



Könnun á líðan, heilsu og vinnuumhverfi starfsfólks í fjármálafyrirtækjum 2011

Ásta Snorradóttir

Margrét Þorvaldsdóttir

Rannsókná- og heilbrigðisdeild, Vinnueftirlit ríkisins
Félags- og mannvísindadeild, Háskóla Íslands

Vinnueftirlit ríkisins
Reykjavík 2011

Efnisyfirlit

Inngangur.....	3
1. Helstu niðurstöður.....	5
2. Upplýsingar um bakgrunn.....	9
3. Starfskröfur.....	16
4. Samskipti og stuðningur.....	29
5. Sjálfræði í starfi.....	40
6. Stjórnun.....	46
7. Samspil vinnu og einkalífs.....	53
8. Lífsstíll.....	55
9. Breytingar í starfi.....	59
10. Líðan í starfi.....	66
11. Heilsufar.....	70

Inngangur

Í þessari skýrslu eru kynntar niðurstöður könnunar á líðan, heilsu og vinnufyrirkomulagi meðal félagsmanna í Samtökum starfsmanna fjármálafyrirtækja, SSF. Að könnuninni standa Vinnueftirlit ríkisins, Samtök starfsfólks í Fjármálafyrirtækjum og Háskóli Íslands.

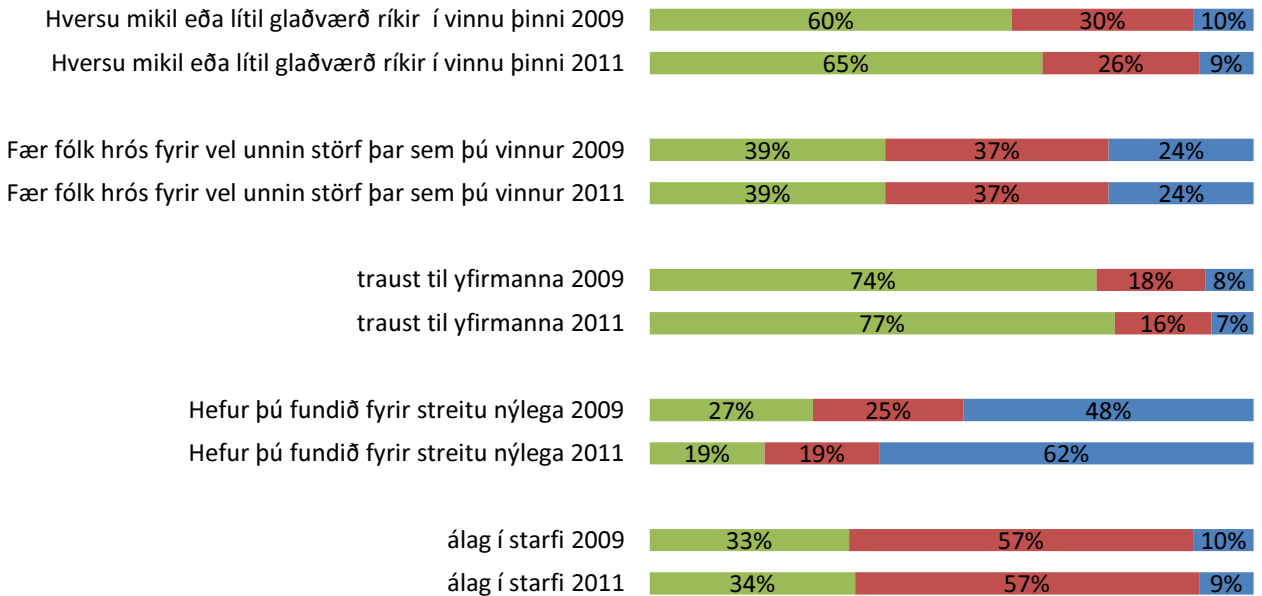
Könnunin fór fram á tímabilinu 11. - 29. apríl 2011. Allir félagsmenn SSF sem um land allt voru þátttakendur í könnuninni.

Alls tóku 2911 þátt í könnuninni og er svarhlutfall 65,5%.

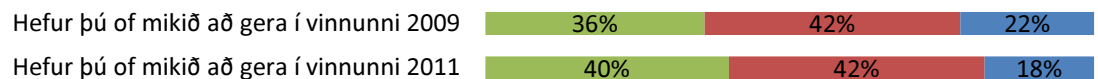
Árið 2009 var sambærileg könnun gerð meðal starfsfólks í bönkum og sparisjóðum. Samskonar spurningalisti var lagður fyrir nú og árið 2009 með nokkrum breytingum þó. Spurningalistinn byggist að mestu leyti á Almenna norræna spurningalistanum um sálræna og félagslega þætti í vinnu (*General Nordic Questionnaire for Psychological and Social Factors at Work*). Að auki var bætt inn nokkrum spurningum úr öðrum spurningalistum auk spurninga sem sérstaklega voru samdar fyrir þessar könnun. Flestar spurningarnar voru með fimm svarmöguleikum (mjög sjaldan/lítið eða aldrei/allt ekki, frekar sjaldan/lítið, stundum/nokkuð, frekar oft/mikið, mjög oft/mikið eða alltaf).

Hér eru settar fram niðurstöður könnunarinnar. Í fyrstu eru upplýsingar um bakgrunn þátttakenda. Því næst koma kaflar þar sem niðurstöður spurninga er varða starfskröfur, sjálfræði í starfi, samskipti, stjórnun, líðan í starfi og heilsufar eru kynntar. Þar eru niðurstöður settar fram í töflum og sýndar eftir bakgrunni þátttakanda, þ.e. kyni, aldri, starfi, starfsstöð, menntun og búsetu. Þegar valmöguleikar voru 5 eða fleiri, t.d. mjög sammála, nokkuð sammála, hlutlaus, frekar ósammála og mjög ósammála eru svarmöguleikarnir flokkaðir þannig að þeir sem eru mjög sammála eða frekar sammála eru settir saman og eins þeir sem eru mjög ósammála eða frekar ósammála. Við hverja spurningu má einnig sjá tölulegar upplýsingar settar fram í töflu þar sem fram kemur fjöldi, hlutfall og vikið. Heildarsvörin er sýnd á skifuriti. Tölulegar upplýsingar frá spurningakönnuninni árið 2009 er sýndar til samanburðar.

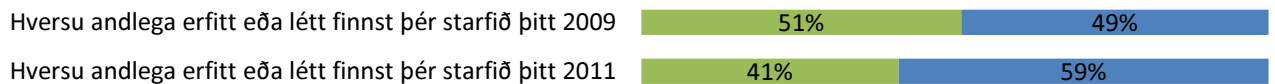
1. Helstu niðurstöður



■ MJÖG MIKIL/FREKAR MIKIL ■ NOKKUR ■ FREKAR LÍTIL/MJÖG LÍTIL

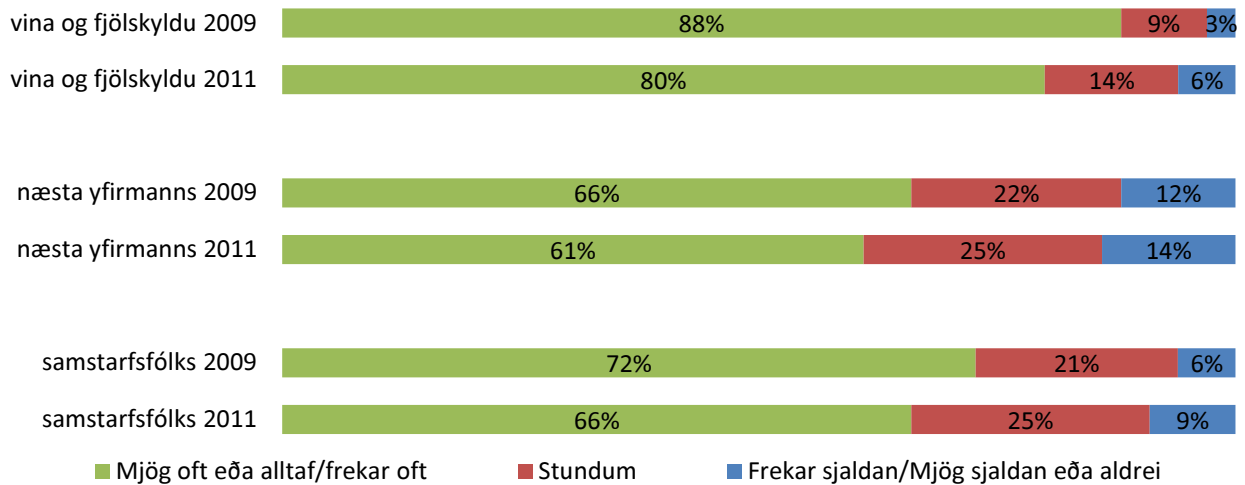


■ OFT ■ STUNDUM ■ SJALDAN

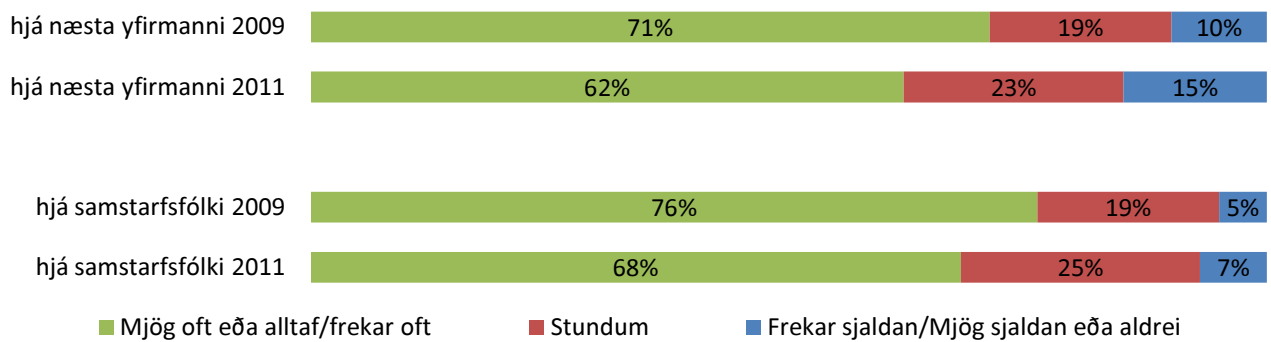


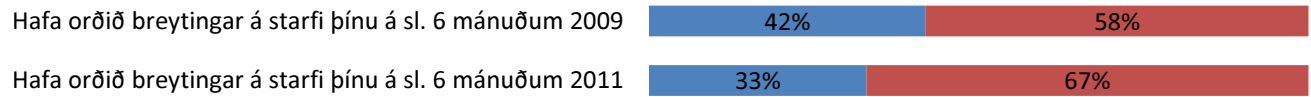
■ MJÖG LÉTT/FREKAR LÉTT ■ MJÖG ERFITT/FREKAR ERFITT

Þegar erfiðleikar steðja að í vinnunni, áttu vísan stuðning:

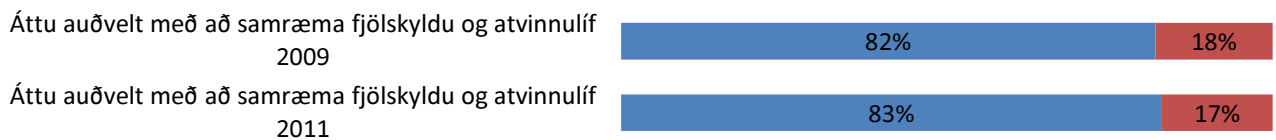


Færðu stuðning og hjálp með verkefni í vinnunni ef á þarf að halda:

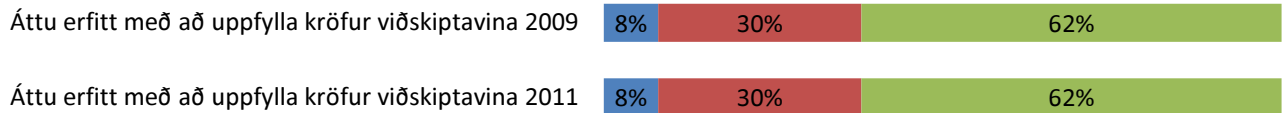




■ Já ■ Nei



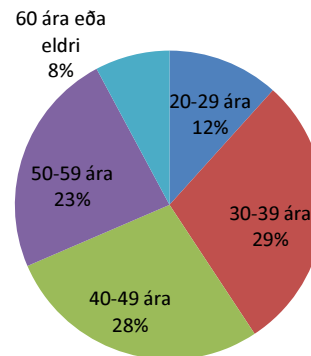
■ Já ■ nei



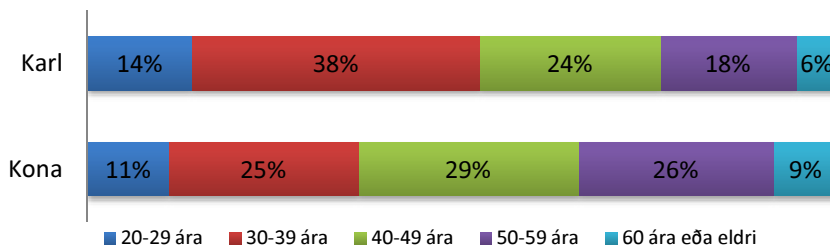
■ Oft ■ Stundum ■ Sjaldan

2. Upplýsingar um bakgrunn

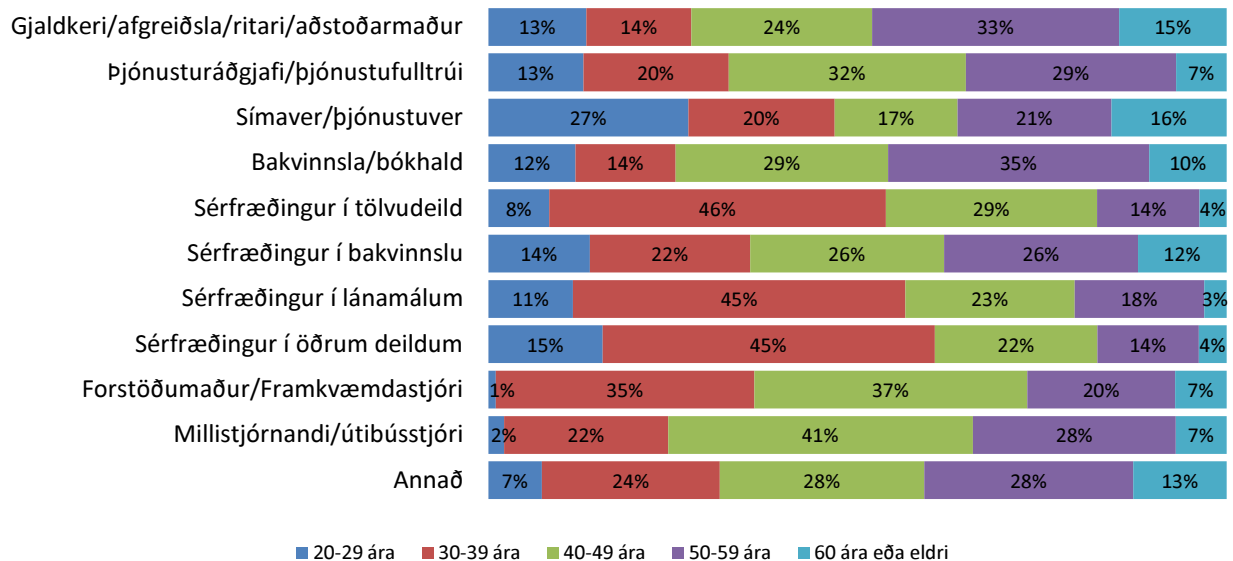
Aldurskipting þátttakenda



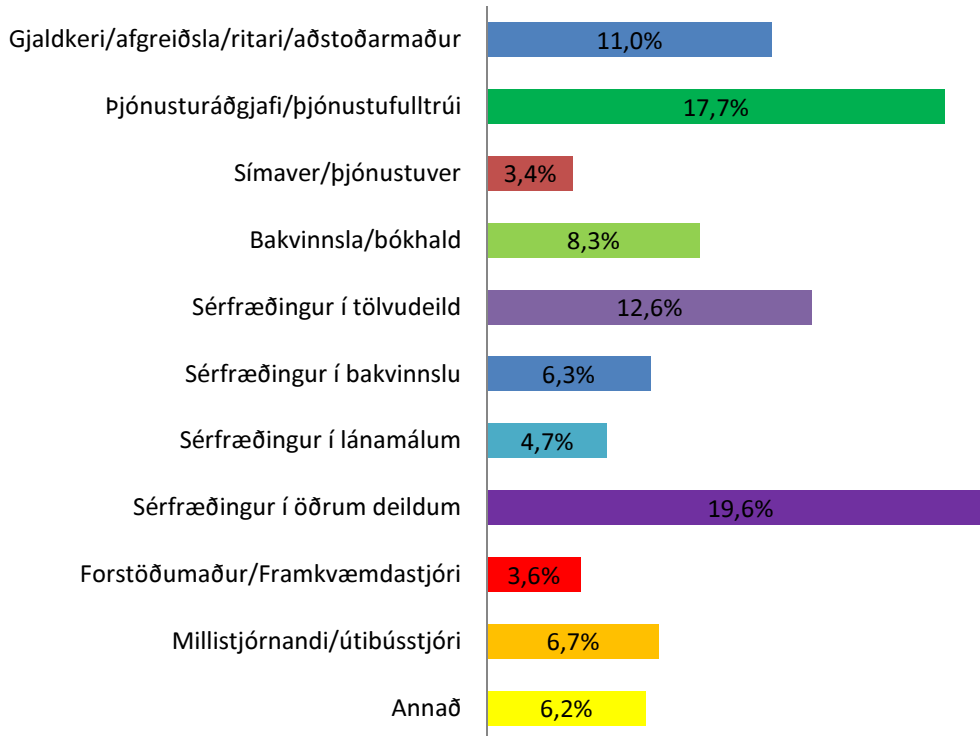
Aldurskipting eftir kyni



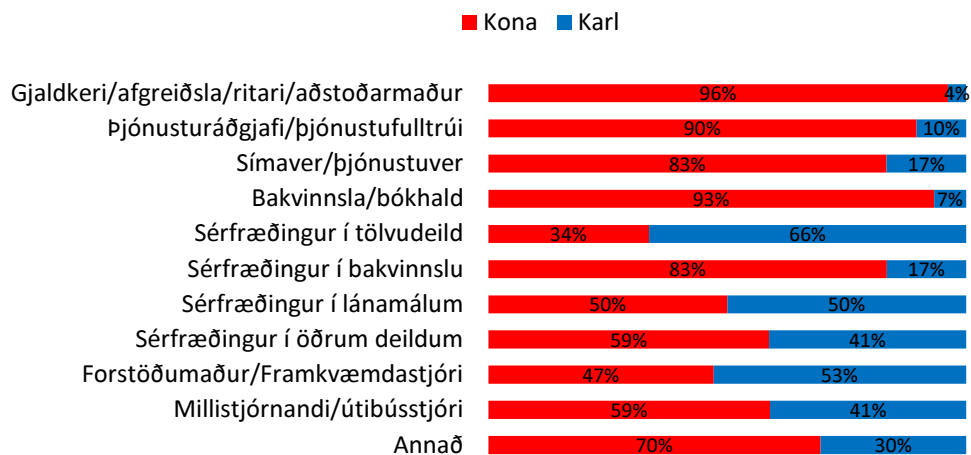
Aldurskipting eftir störfum



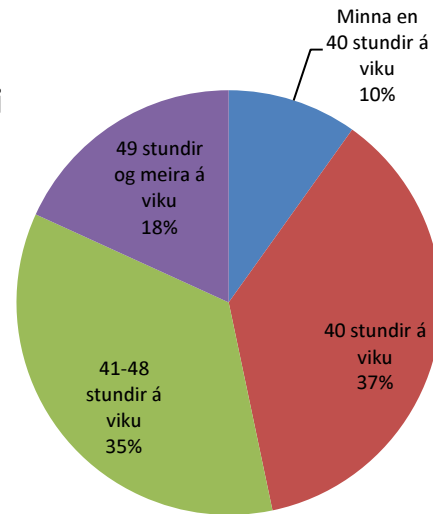
Starf



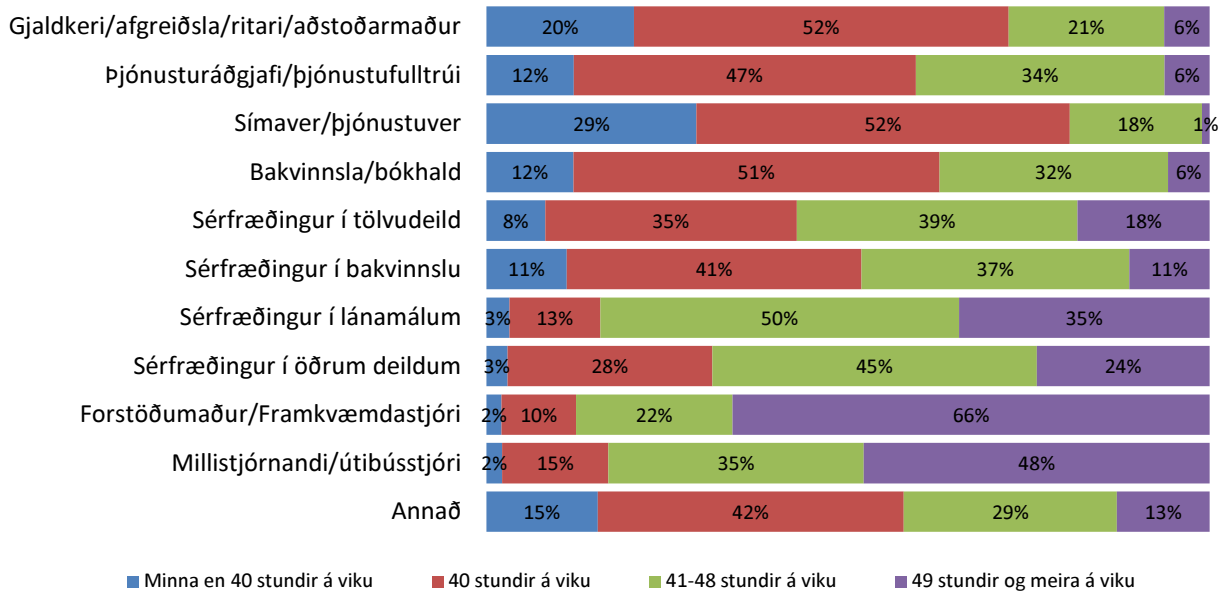
Kynjaskipting þátttakenda



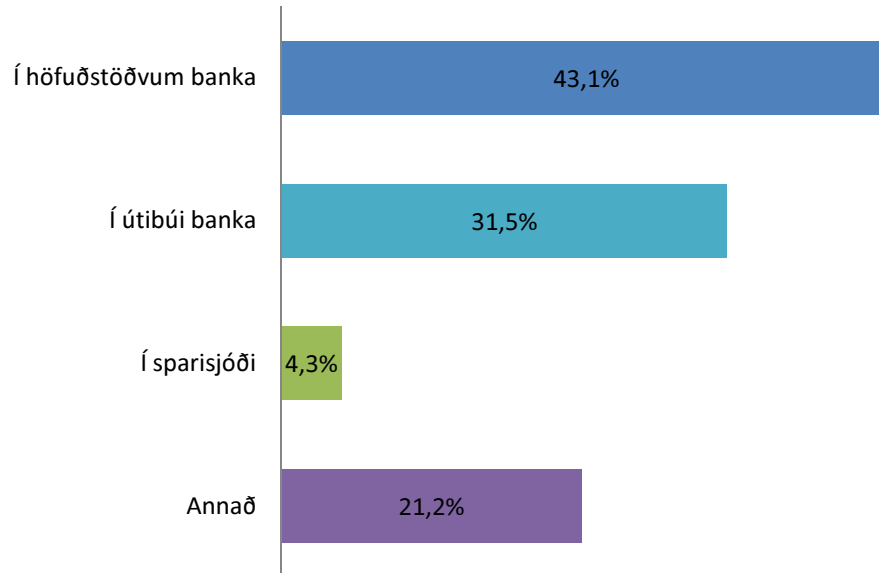
Vinnutími



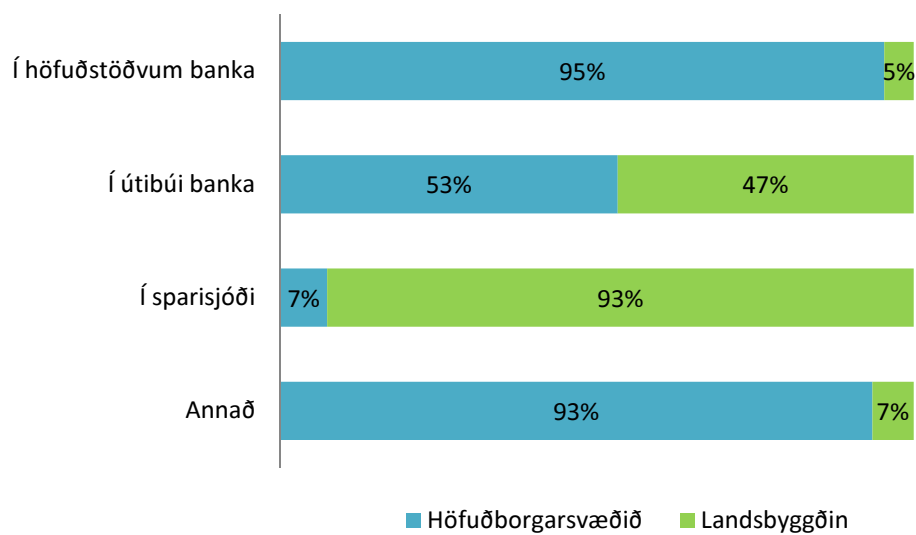
Vinnutími eftir störfum



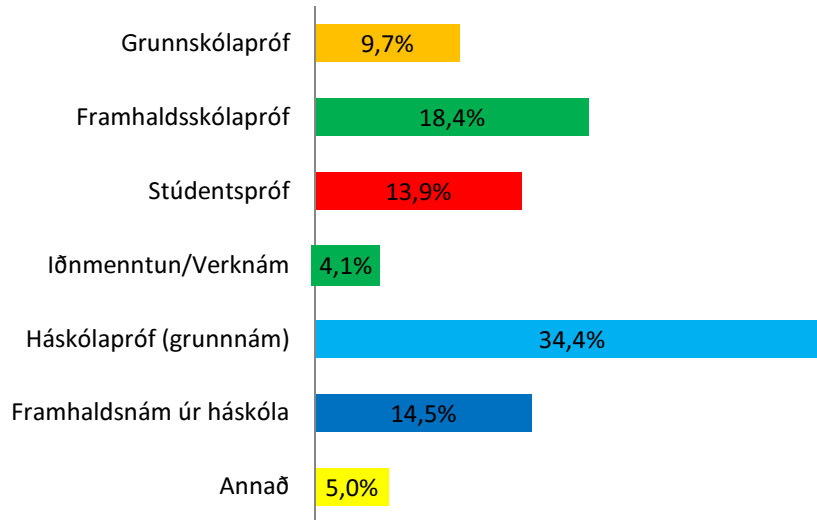
Starfsstöðvar



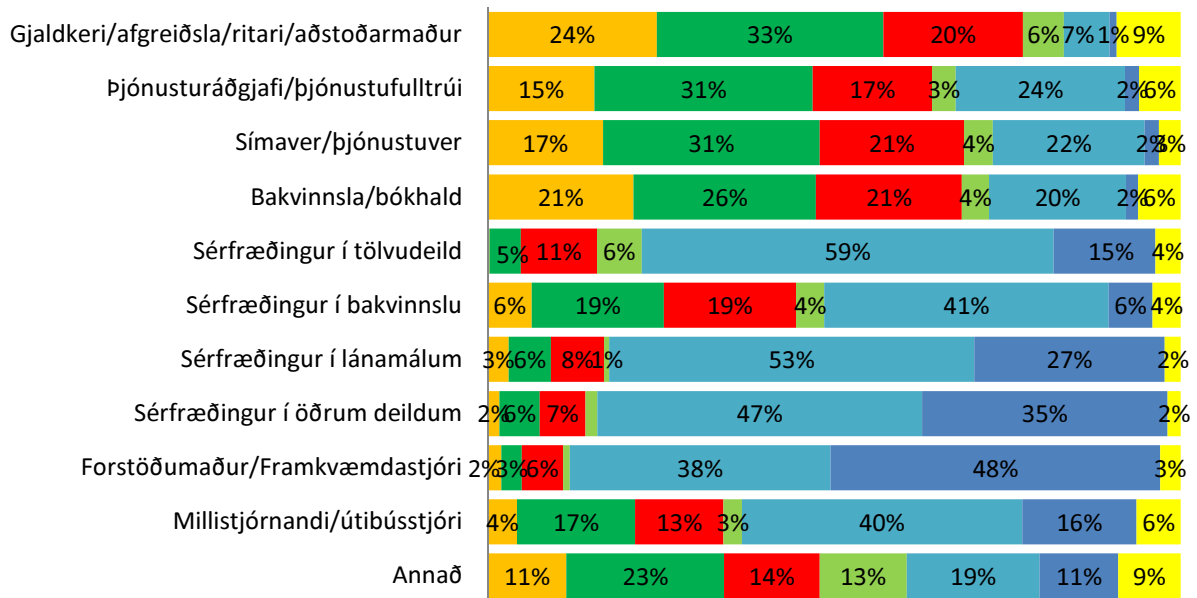
Starfsstöðvar eftir landshlutum



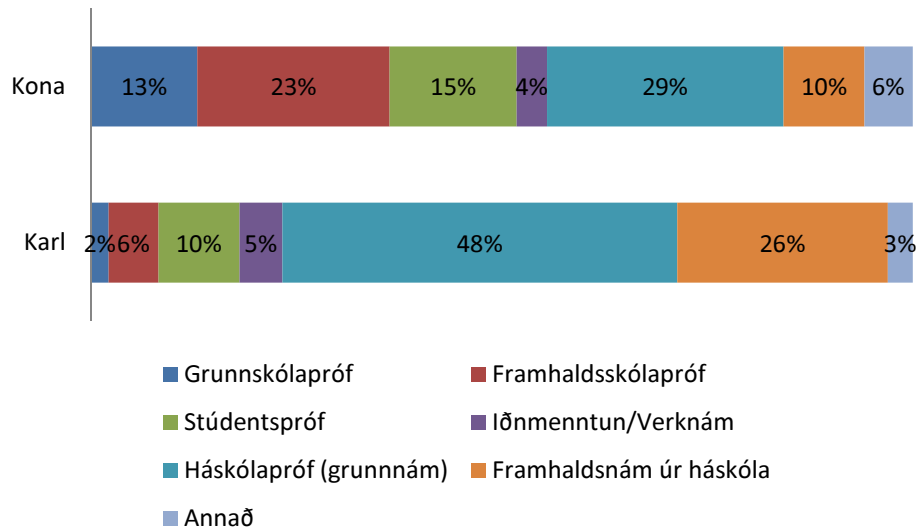
Menntun



Menntun eftir störfum



Menntun eftir kynjum

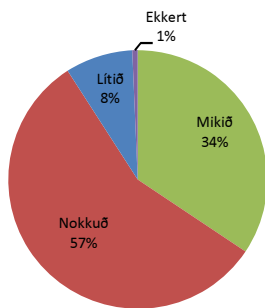


3. Starfskröfur

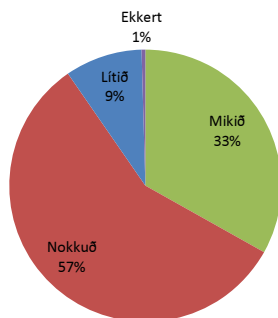
Myndir þú segja að í vinnu þinni sé álagið:

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mikið	980	33,67
Nokkuð	1610	55,31
Lítið	240	8,24
Ekkert	20	0,69
Fjöldi svarenda	2850	97,90
Tóku ekki afstöðu	61	2,10

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Mikið ■ Nokkuð ■ Lítið/Ekkert

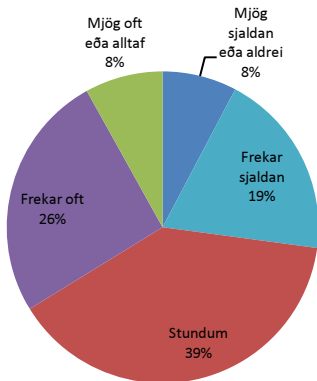
	Mikið	Nokkuð	Lítið/Ekkert
Kyn			
Kona	34,1%	57,0%	9,0%
Karl	35,3%	56,0%	8,7%
Aldur*			
20-29 ára	29,8%	60,6%	9,6%
30-39 ára	34,5%	56,5%	9,0%
40-49 ára	34,8%	57,9%	7,3%
50-59 ára	39,3%	51,5%	9,2%
60 ára og eldri	23,9%	61,5%	14,6%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	22,5%	59,2%	18,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	35,3%	57,6%	7,1%
Símaver/þjónustuver	44,8%	43,8%	11,5%
Bakvinnsla/bókhald	27,8%	62,0%	10,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	26,7%	63,6%	9,7%
Sérfræðingur í bakvinnslu	27,2%	66,1%	6,7%
Sérfræðingur í lánamálum	56,1%	40,9%	3,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	34,2%	57,3%	8,5%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	55,3%	42,7%	1,9%
Millistjórnandi/útibússtjóri	57,6%	40,3%	2,1%
Annað	24,9%	59,5%	15,6%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	35,0%	57,4%	7,6%
Í útibúi banka	36,6%	54,8%	8,6%
Í sparisjóði	14,8%	68,0%	17,2%
Annað	33,8%	54,8%	11,3%
Menntun*			
Grunnskólapróf	22,8%	64,0%	13,1%
Framhaldsskólapróf	35,1%	54,6%	10,3%
Stúdentspróf	36,4%	52,1%	11,5%
Iðnmenntun/Verknám	27,0%	54,8%	18,3%
Háskólapróf (grunnám)	34,0%	59,8%	6,2%
Framhaldsnám úr háskóla	43,1%	50,9%	6,0%
Annað	34,3%	55,2%	10,4%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	37,2%	55,8%	7,0%
Nei	31,5%	57,3%	11,2%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	35,7%	56,2%	8,1%
Landsbyggðin	28,9%	58,5%	12,6%

*p<0,05

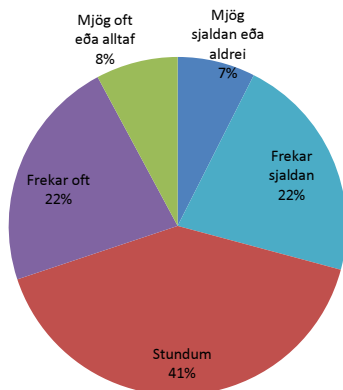
Er vinnuálagið ójafnt þannig að verkefnin hlaðist upp?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	221	7,59
Frekar sjaldan	555	19,07
Stundum	1118	38,41
Frekar oft	734	25,21
Mjög oft eða alltaf	231	7,94
Fjöldi svarenda	2859	98,21
Tóku ekki afstöðu	52	1,79

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

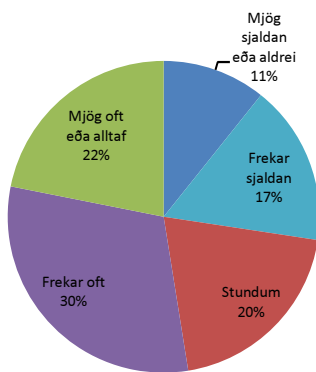
Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	29,1%	38,7%	32,2%
Karl	21,9%	40,4%	37,8%
Aldur*			
20-29 ára	25,9%	43,5%	30,6%
30-39 ára	22,8%	38,0%	39,2%
40-49 ára	24,7%	39,5%	35,8%
50-59 ára	29,2%	39,2%	31,6%
60 ára og eldri	42,6%	37,0%	20,4%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	55,1%	33,8%	11,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	22,9%	40,8%	36,3%
Símaver/þjónustuver	63,9%	20,6%	15,5%
Bakvinnsla/bókhald	27,0%	48,5%	24,5%
Sérfræðingur í tölvudeild	21,9%	42,5%	35,6%
Sérfræðingur í bakvinnslu	26,8%	46,4%	26,8%
Sérfræðingur í lánamálum	9,8%	30,8%	59,4%
Sérfræðingur í öðrum deildum	20,7%	40,7%	38,6%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	13,6%	35,9%	50,5%
Millistjórnandi/útibússtjóri	10,9%	33,3%	55,7%
Annað	38,5%	37,4%	24,1%
Starfsstöð *			
Í höfuðstöð banka	23,8%	40,1%	36,1%
Í útibúi banka	30,8%	36,9%	32,3%
Í sparisjóði	37,4%	41,5%	21,1%
Annað	26,3%	40,0%	33,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	50,0%	34,0%	16,0%
Framhaldsskólapróf	32,6%	41,3%	26,1%
Stúdentspróf	28,6%	38,2%	33,2%
Iðnmenntun/Verknám	36,0%	39,5%	24,6%
Háskólapróf (grunnám)	19,9%	40,3%	39,8%
Framhaldsnám úr háskóla	16,2%	38,1%	45,8%
Annað	25,5%	39,4%	35,0%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	21,2%	40,2%	38,6%
Nei	33,1%	38,1%	28,9%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	23,9%	39,6%	36,5%
Landsbyggðin	35,9%	38,8%	25,3%

*p<0,05

Getur þú lokið við verkefni þín á dagvinnutíma?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	306	10,51
Frekar sjaldan	475	16,32
Stundum	573	19,68
Frekar oft	874	30,02
Mjög oft eða alltaf	624	21,44
Fjöldi svarenda	2852	97,97
Tóku ekki afstöðu	59	2,03

Heildarsvörun SSF 2011



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

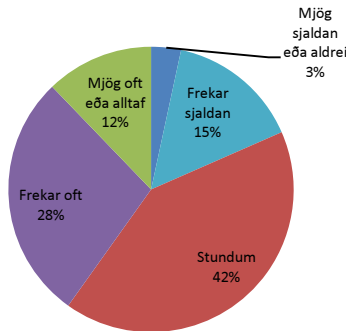
Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	24,9%	19,8%	55,3%
Karl	33,4%	21,0%	45,6%
Aldur*			
20-29 ára	22,4%	19,6%	58,1%
30-39 ára	28,6%	22,0%	49,3%
40-49 ára	30,4%	21,1%	48,5%
50-59 ára	29,2%	18,4%	52,5%
60 ára og eldri	16,5%	15,1%	68,4%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	6,1%	9,6%	84,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	25,6%	24,4%	50,0%
Símaver/þjónustuver	4,1%	3,1%	92,8%
Bakvinnsla/bókhald	19,2%	19,2%	61,5%
Sérfræðingur í tölvudeild	28,7%	27,9%	43,5%
Sérfræðingur í bakvinnslu	24,3%	21,5%	54,2%
Sérfræðingur í lánamálum	47,4%	19,6%	33,1%
Sérfræðingur í öðrum deildum	30,9%	20,9%	48,2%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	61,5%	19,2%	19,2%
Millistjórnandi/útibússtjóri	51,0%	20,3%	28,6%
Annað	23,1%	16,8%	60,1%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	30,4%	21,2%	48,4%
Í útibúi banka	24,9%	19,6%	55,5%
Í sparisjóði	12,4%	11,6%	76,0%
Annað	28,0%	20,1%	51,9%
Menntun*			
Grunnskólapróf	15,5%	14,3%	70,2%
Framhaldsskólapróf	19,6%	19,2%	61,3%
Stúdentspróf	27,2%	15,2%	57,6%
Iðmenntun/Verknám	17,6%	21,9%	60,5%
Háskólapróf (grunnám)	31,2%	24,6%	44,2%
Framhaldsnám úr háskóla	39,9%	20,5%	39,6%
Annað	29,1%	17,9%	53,0%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	31,1%	21,3%	47,7%
Nei	23,7%	18,8%	57,5%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	30,0%	20,9%	49,0%
Landsbyggðin	18,4%	18,1%	63,5%

*p<0,05

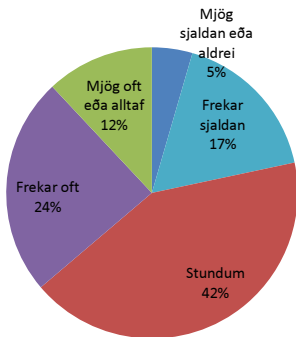
Hefurðu of mikið að gera í vinnunni?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	97	3,33
Frekar sjaldan	429	14,74
Stundum	1183	40,64
Frekar oft	798	27,41
Mjög oft eða alltaf	348	11,95
Fjöldi svarenda	2855	98,08
Töku ekki afstöðu	56	1,92

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



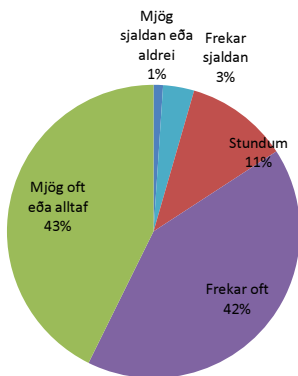
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn			
Kona	18,4%	41,7%	39,9%
Karl	17,8%	41,2%	41,0%
Aldur*			
20-29 ára	25,3%	38,0%	36,7%
30-39 ára	19,0%	40,4%	40,6%
40-49 ára	15,5%	41,1%	43,4%
50-59 ára	16,2%	43,0%	40,7%
60 ára og eldri	24,5%	46,7%	28,8%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	25,3%	47,1%	27,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	13,8%	45,5%	40,8%
Símaver/þjónustuver	23,7%	39,2%	37,1%
Bakvinnsla/bókhald	21,3%	43,0%	35,8%
Sérfræðingur í tölvudeild	18,6%	40,7%	40,7%
Sérfræðingur í bakvinnslu	25,8%	42,1%	32,0%
Sérfræðingur í lánamálum	9,8%	35,3%	54,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	18,7%	42,6%	38,8%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	7,7%	33,7%	58,7%
Millistjórnandi/útibússtjóri	10,5%	26,2%	63,4%
Annað	25,9%	42,5%	31,6%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	18,7%	39,6%	41,8%
Í útibúi banka	15,2%	43,3%	41,6%
Í sparisjóði	29,8%	43,0%	27,3%
Annað	20,3%	42,5%	37,2%
Menntun*			
Grunnskólapróf	24,1%	45,2%	30,7%
Framhaldsskólapróf	15,2%	45,7%	39,2%
Stúdentspróf	22,3%	39,2%	38,4%
Iðnmenntun/Verknám	21,7%	45,2%	33,0%
Háskólapróf (grunn nám)	18,7%	38,7%	42,7%
Framhaldsnám úr háskóla	14,6%	39,1%	46,3%
Annað	16,8%	44,5%	38,7%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	16,9%	40,4%	42,7%
Nei	20,2%	42,5%	37,3%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	17,5%	40,8%	41,7%
Landsbyggðin	21,9%	44,0%	34,1%

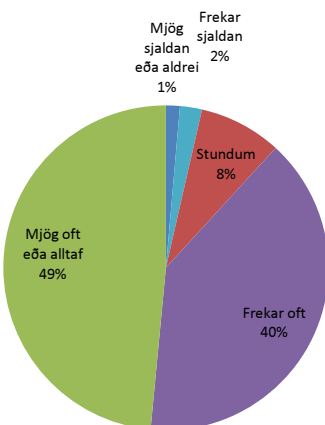
Nýttist þekking þín og hæfni í núverandi starfi?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	30	1,03
Frekar sjaldan	97	3,33
Stundum	323	11,10
Frekar oft	1182	40,60
Mjög oft eða alltaf	1216	41,77
Fjöldi svarenda	2848	97,84
Tóku ekki afstöðu	63	2,16

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



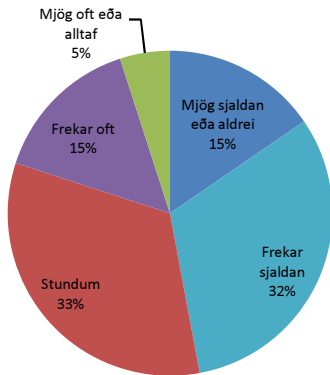
■ Stundum ■ Oft ■ Sjaldan

Kyn*	Stundum	Oft	Sjaldan
Kona	10,4%	85,8%	3,9%
Karl	13,6%	80,9%	5,5%
Aldur*			
20-29 ára	20,4%	69,4%	10,2%
30-39 ára	13,5%	82,7%	3,9%
40-49 ára	8,5%	87,5%	4,0%
50-59 ára	9,0%	88,3%	2,8%
60 ára og eldri	7,1%	89,6%	3,3%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	12,9%	82,0%	5,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	12,4%	84,3%	3,4%
Símaver/þjónustuver	11,3%	82,5%	6,2%
Bakvinnsla/bókhald	11,9%	83,1%	5,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	12,5%	83,9%	3,6%
Sérfræðingur í bakvinnslu	15,2%	76,4%	8,4%
Sérfræðingur í lánamálum	6,0%	90,2%	3,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	11,9%	83,6%	4,5%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	4,9%	94,1%	1,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	3,1%	93,7%	3,1%
Annað	14,0%	79,7%	6,4%
Starfsstöð			
Í höfuðstöð banka	11,6%	83,7%	4,7%
Í útibúi banka	10,0%	86,1%	3,9%
Í sparisjóði	15,0%	81,7%	3,3%
Annað	12,1%	82,8%	5,1%
Menntun*			
Grunnskólapróf	7,2%	91,6%	1,1%
Framhaldsskólapróf	8,3%	88,8%	3,0%
Stúdentspróf	11,8%	84,3%	3,9%
Iðnmenntun/Verknám	5,3%	91,2%	3,5%
Háskólapróf (grunnám)	14,1%	80,4%	5,5%
Framhaldsnám úr háskóla	14,4%	79,4%	6,2%
Annað	6,6%	88,2%	5,2%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	12,4%	82,1%	5,4%
Nei	10,3%	86,6%	3,1%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	11,6%	83,9%	4,6%
Landsbyggðin	10,7%	85,7%	3,7%

Líður þér þannig í vinnunni að hverjum klukkutíma fylgi álag?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	439	15,08
Frekar sjaldan	900	30,92
Stundum	936	32,15
Frekar oft	427	14,67
Mjög oft eða alltaf	142	4,88
Fjöldi svarenda	2844	97,70
Tóku ekki afstöðu	67	2,30

Heildarsvörun SSF 2011



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

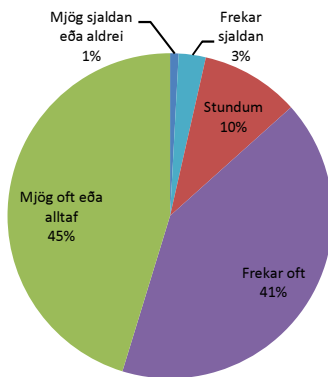
	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	46,8%	32,2%	21,0%
Karl	46,9%	35,2%	17,9%
Aldur*			
20-29 ára	54,2%	27,9%	18,0%
30-39 ára	47,8%	32,8%	19,4%
40-49 ára	42,4%	34,8%	22,8%
50-59 ára	44,2%	34,8%	21,1%
60 ára og eldri	60,8%	26,9%	12,3%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	59,0%	27,1%	13,9%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	36,5%	40,1%	23,4%
Símaver/þjónustuver	43,8%	20,8%	35,4%
Bakvinnsla/bókhald	49,2%	30,8%	20,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	53,9%	31,4%	14,7%
Sérfræðingur í bakvinnslu	54,8%	31,6%	13,6%
Sérfræðingur í lánamálum	34,6%	34,6%	30,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	49,8%	33,2%	17,0%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	32,7%	41,4%	26,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	33,3%	38,1%	28,6%
Annað	59,0%	22,5%	18,5%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	48,1%	32,4%	19,5%
Í útibúi banka	41,2%	34,9%	23,9%
Í sparisjóði	57,9%	28,9%	13,2%
Annað	51,5%	31,9%	16,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	51,7%	34,3%	14,0%
Framhaldsskólapróf	46,4%	31,4%	22,3%
Stúdentspróf	49,6%	28,7%	21,7%
Iðnmenntun/Verknám	51,8%	29,0%	19,3%
Háskólapróf (grunn nám)	47,4%	33,3%	19,3%
Framhaldsnám úr háskóla	41,7%	36,7%	21,6%
Annað	45,2%	34,1%	20,8%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	43,3%	34,7%	22,0%
Nei	51,2%	30,9%	17,9%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	46,2%	33,1%	20,7%
Landsbyggðin	50,8%	31,2%	17,9%

*p<0,05

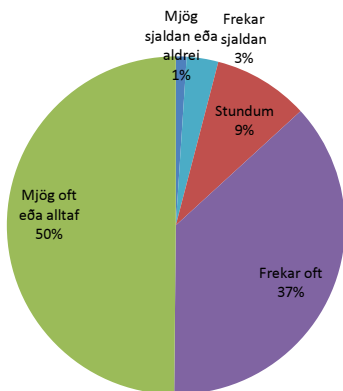
Veistu nákvæmlega til hvers er ætlast af þér í vinnunni?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	24	0,82
Frekar sjaldan	77	2,65
Stundum	280	9,62
Frekar oft	1178	40,47
Mjög oft eða alltaf	1289	44,28
Fjöldi svarenda	2848	97,84
Tóku ekki afstöðu	63	2,16

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Oft ■ Stundum ■ Sjaldan

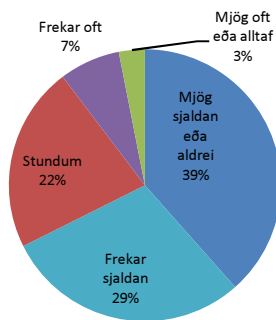
	Oft	Stundum	Sjaldan
Kyn*			
Kona	88,5%	8,4%	3,1%
Karl	81,8%	13,5%	4,7%
Aldur*			
20-29 ára	82,4%	14,2%	3,4%
30-39 ára	80,8%	14,6%	4,6%
40-49 ára	89,1%	8,1%	2,9%
50-59 ára	91,3%	5,0%	3,7%
60 ára og eldri	92,5%	4,2%	3,8%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	92,6%	4,2%	2,2%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	89,2%	9,1%	1,8%
Símaver/þjónustuver	95,8%	4,0%	0,2%
Bakvinnsla/bókhald	92,0%	5,5%	2,5%
Sérfræðingur í tölvudeild	80,0%	14,8%	5,3%
Sérfræðingur í bakvinnslu	89,9%	7,9%	2,3%
Sérfræðingur í lánamálum	79,7%	16,5%	3,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	79,6%	15,0%	5,4%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	88,3%	8,7%	2,9%
Millistjórnandi/útibússtjóri	90,1%	5,8%	2,2%
Annað	89,1%	6,9%	3,0%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	84,7%	11,3%	4,0%
Í útibúi banka	90,9%	7,4%	1,8%
Í sparisjóði	86,5%	8,5%	5,1%
Annað	84,0%	11,0%	5,0%
Menntun*			
Grunnskólapróf	96,6%	1,3%	1,3%
Framhaldsskólapróf	90,7%	5,7%	3,6%
Stúdentspróf	90,7%	7,5%	1,8%
Iðnmenntun/Verknám	94,7%	5,0%	0,3%
Háskólapróf (grunn nám)	82,8%	13,3%	3,9%
Framhaldsnám úr háskóla	75,8%	16,3%	7,9%
Annað	93,3%	6,0%	0,7%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	83,8%	11,9%	4,3%
Nei	90,0%	7,3%	2,8%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	85,6%	10,5%	3,9%
Landsbyggðin	90,0%	7,4%	2,7%

*p<0,05

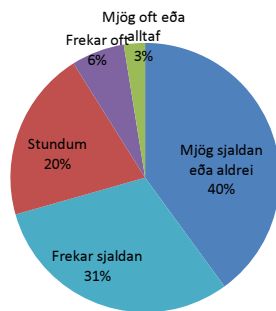
Gera tveir eða fleiri aðilar til þín kröfur sem stangast á?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	1095	37,62
Frekar sjaldan	832	28,58
Stundum	628	21,57
Frekar oft	206	7,08
Mjög oft eða alltaf	88	3,02
Fjöldi svarenda	2849	97,87
Tóku ekki afstöðu	62	2,13

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

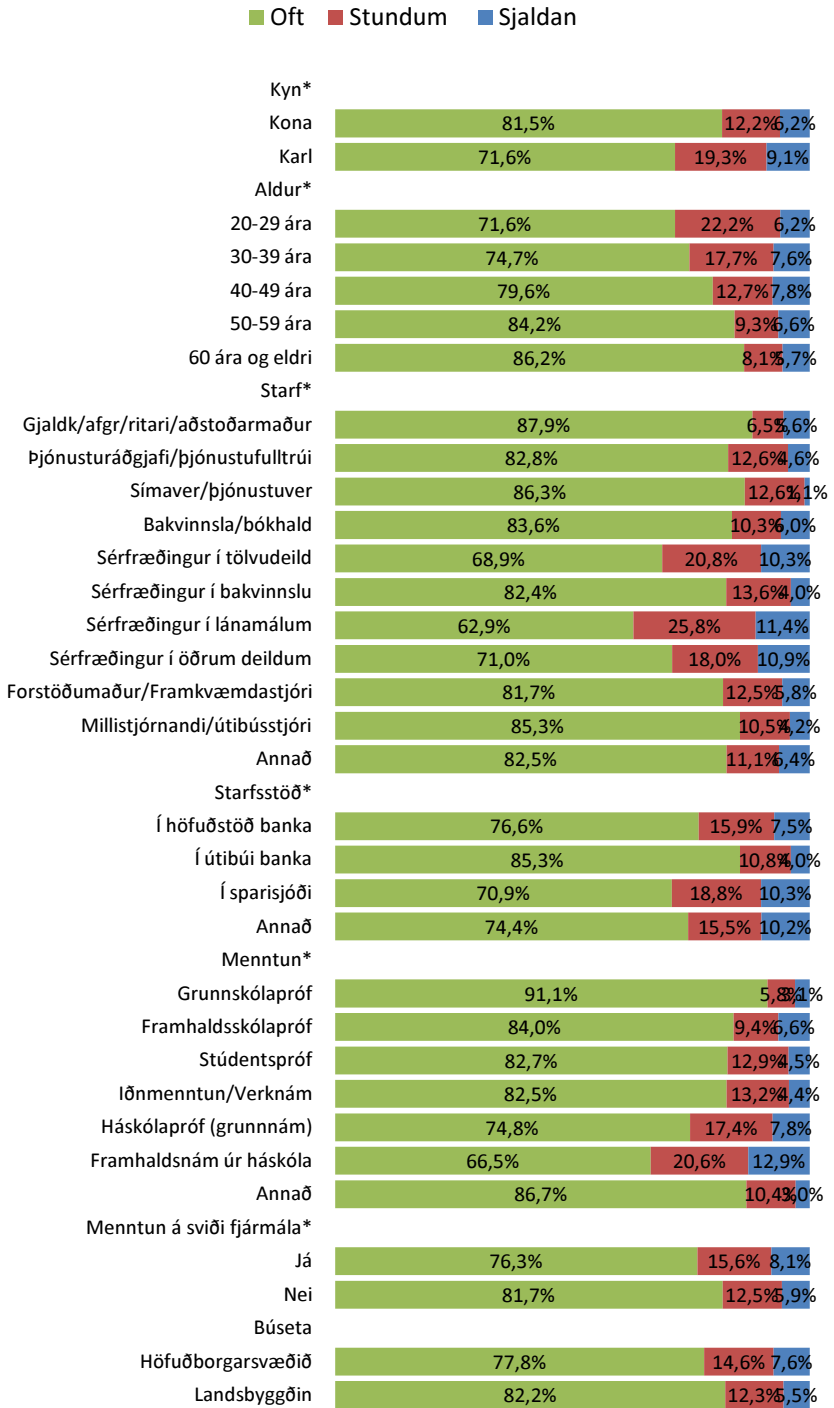
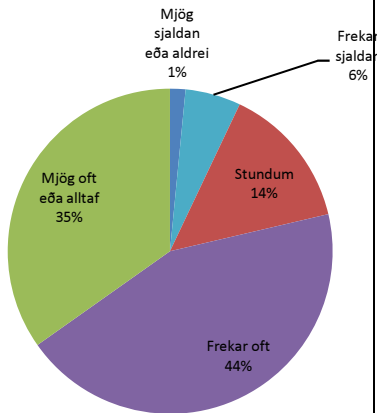
Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	69,9%	20,7%	9,4%
Karl	62,2%	25,3%	12,5%
Aldur*			
20-29 ára	71,8%	18,3%	9,9%
30-39 ára	64,3%	25,1%	10,6%
40-49 ára	64,1%	23,8%	12,2%
50-59 ára	68,8%	20,9%	10,3%
60 ára og eldri	82,2%	12,2%	5,6%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	77,1%	17,4%	5,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	71,7%	19,6%	8,7%
Símaver/þjónustuver	87,6%	7,2%	2,2%
Bakvinnsla/bókhald	78,1%	13,5%	8,4%
Sérfræðingur í tölvudeild	55,3%	32,2%	12,5%
Sérfræðingur í bakvinnslu	71,0%	22,9%	6,2%
Sérfræðingur í lánamálum	55,6%	24,8%	19,6%
Sérfræðingur í öðrum deildum	67,0%	22,9%	10,1%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	56,7%	31,7%	11,5%
Millistjórnandi/útibússtjóri	56,0%	25,7%	18,3%
Annað	65,3%	21,4%	13,3%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	66,2%	22,2%	11,6%
Í útibúi banka	70,1%	21,1%	8,7%
Í sparisjóði	76,9%	12,4%	10,8%
Annað	64,6%	25,3%	10,1%
Menntun*			
Grunnskólapróf	79,9%	13,3%	6,8%
Framhaldsskólapróf	73,6%	18,3%	8,1%
Stúdentspróf	68,9%	22,5%	8,6%
Iðnmenntun/Verknám	68,4%	24,6%	7,0%
Háskólapróf (grunn nám)	65,3%	22,7%	12,1%
Framhaldsnám úr háskóla	56,3%	28,0%	15,6%
Annað	65,4%	26,5%	8,1%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	65,7%	22,5%	11,7%
Nei	69,6%	21,5%	8,9%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	66,0%	22,9%	11,1%
Landsbyggðin	73,3%	18,6%	8,1%

*p<0,05

Eru markmiðin í starfi þínu skýr?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	43	1,48
Frekar sjaldan	156	5,36
Stundum	403	13,84
Frekar oft	1238	42,53
Mjög oft eða alltaf	981	33,70
Fjöldi svarenda	2821	96,91
Tóku ekki afstöðu	90	3,09

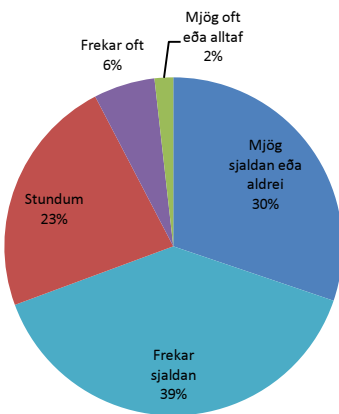
Heildarsvörin SSF 2011



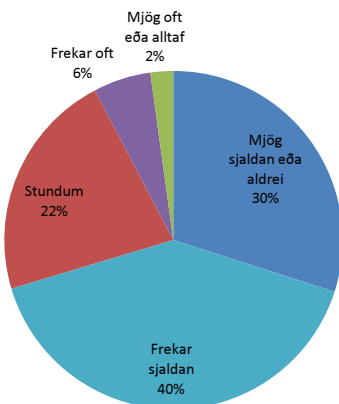
Áttu erfitt með að uppfylla kröfur/væntingar viðskiptavina þinna?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	853	29,30
Frekar sjaldan	1107	38,03
Stundum	649	22,29
Frekar oft	165	5,67
Mjög oft eða alltaf	51	1,75
Fjöldi svarenda	2825	97,05
Tóku ekki afstöðu	86	2,95

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Stig	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	71,8%	21,3%	6,9%
Karl	63,6%	27,2%	9,2%
Aldur*			
20-29 ára	75,2%	19,8%	5,0%
30-39 ára	66,9%	25,8%	7,2%
40-49 ára	66,5%	23,6%	10,0%
50-59 ára	72,7%	20,7%	6,5%
60 ára og eldri	73,6%	17,8%	8,7%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	85,4%	9,1%	5,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	72,1%	20,2%	7,7%
Símaver/þjónustuver	69,1%	26,8%	4,1%
Bakvinnsla/bókhald	82,5%	11,1%	6,4%
Sérfræðingur í tölvudeild	63,2%	29,5%	7,3%
Sérfræðingur í bakvinnslu	78,7%	17,2%	4,0%
Sérfræðingur í lánamálum	42,3%	40,8%	16,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	72,0%	22,7%	5,3%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	52,0%	32,4%	15,7%
Millistjórnandi/útibússtjóri	43,8%	40,6%	15,6%
Annað	69,2%	24,3%	6,5%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	69,3%	24,3%	6,3%
Í útibúi banka	68,0%	23,2%	8,8%
Í sparisjóði	82,4%	10,1%	6,6%
Annað	69,1%	22,2%	8,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	82,4%	10,9%	6,6%
Framhaldsskólapróf	74,0%	19,1%	6,9%
Stúdentspróf	72,4%	22,7%	5,0%
Iðnmenntun/Verknám	73,7%	22,8%	3,5%
Háskólapróf (grunnám)	66,8%	24,7%	8,6%
Framhaldsnám úr háskóla	58,6%	30,4%	11,0%
Annað	69,4%	22,4%	8,2%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	66,6%	24,6%	8,9%
Nei	73,6%	20,3%	6,0%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	68,6%	23,7%	7,8%
Landsbyggðin	73,4%	19,2%	7,4%

Verður þú að vinna aukavinnu?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	793	27,24
Frekar sjaldan	588	20,20
Stundum	809	27,79
Frekar oft	408	14,02
Mjög oft eða alltaf	251	8,62
Fjöldi svarenda	2849	97,87
Tóku ekki afstöðu	62	2,13

Heildarsvörun SSF 2011



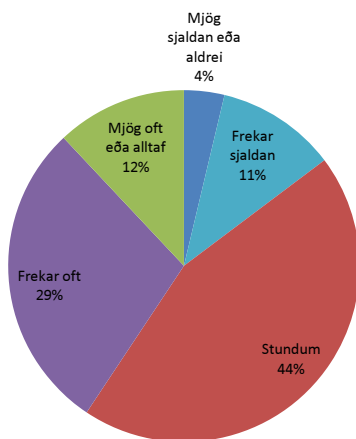
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Kyn*			
Kona	52,4%	26,9%	20,7%
Karl	38,6%	32,3%	29,1%
Aldur*			
20-29 ára	48,8%	30,6%	20,7%
30-39 ára	43,0%	31,2%	25,8%
40-49 ára	47,4%	25,3%	27,3%
50-59 ára	49,6%	29,1%	21,3%
60 ára og eldri	68,2%	22,3%	9,5%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	69,0%	24,9%	6,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	56,4%	25,7%	17,9%
Símaver/þjónustuver	83,2%	11,6%	5,3%
Bakvinnsla/bókhald	55,7%	28,3%	16,0%
Sérfræðingur í tölvudeild	44,9%	28,7%	26,5%
Sérfræðingur í bakvinnslu	59,6%	23,6%	16,9%
Sérfræðingur í lánamálum	18,9%	34,1%	47,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	38,9%	36,8%	24,3%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	22,1%	19,2%	58,7%
Millistjórnandi/útibússtjóri	20,9%	29,8%	49,2%
Annað	55,6%	28,1%	16,4%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	41,0%	32,4%	26,6%
Í útibúi banka	53,4%	25,5%	21,1%
Í sparisjóði	73,0%	15,6%	11,5%
Annað	51,4%	27,2%	21,4%
Menntun*			
Grunnskólapróf	67,4%	21,2%	11,4%
Framhaldsskólapróf	58,4%	25,8%	15,8%
Stúdentspróf	53,7%	24,7%	21,6%
Iðnmenntun/Verknám	53,5%	28,1%	18,4%
Háskólapróf (grunnám)	42,3%	30,6%	27,2%
Framhaldsnám úr háskóla	30,9%	33,9%	35,2%
Annað	47,8%	30,2%	22,1%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	42,7%	30,9%	26,4%
Nei	54,8%	25,5%	19,7%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	45,0%	29,8%	25,1%
Landsbyggðin	59,7%	23,5%	16,8%

Verður þú að vinna á miklum hraða?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	106	3,64
Frekar sjaldan	314	10,79
Stundum	1273	43,73
Frekar oft	818	28,10
Mjög oft eða alltaf	342	11,75
Fjöldi svarenda	2853	98,01
Tóku ekki afstöðu	58	1,99

Heildarsvörun SSF 2011



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

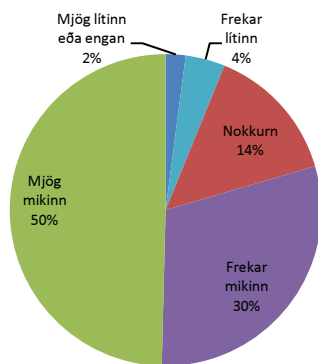
Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	14,8%	43,5%	41,7%
Karl	13,7%	47,6%	38,7%
Aldur*			
20-29 ára	15,7%	39,8%	44,4%
30-39 ára	13,0%	42,8%	44,2%
40-49 ára	13,7%	43,0%	43,4%
50-59 ára	16,6%	47,9%	35,5%
60 ára og eldri	19,2%	52,3%	28,5%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	20,3%	41,3%	38,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	15,3%	42,6%	42,0%
Símaver/þjónustuver	19,8%	29,2%	51,0%
Bakvinnsla/bókhald	14,0%	47,9%	38,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	15,6%	51,4%	33,1%
Sérfræðingur í bakvinnslu	16,8%	50,3%	33,0%
Sérfræðingur í lánamálum	9,2%	38,2%	52,7%
Sérfræðingur í öðrum deildum	13,7%	46,8%	39,5%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	3,9%	41,4%	54,8%
Millistjórnandi/útibússtjóri	6,8%	38,7%	54,5%
Annað	19,1%	48,0%	33,0%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	12,9%	46,4%	40,8%
Í útibúi banka	14,6%	40,3%	45,1%
Í sparisjóði	29,8%	48,8%	21,5%
Annað	15,6%	46,9%	37,6%
Menntun*			
Grunnskólapróf	20,3%	47,7%	32,0%
Framhaldsskólapróf	16,7%	45,6%	37,7%
Stúdentspróf	15,4%	40,4%	44,3%
Iðnmenntun/Verknám	16,8%	46,0%	37,2%
Háskólapróf (grunnám)	13,4%	44,3%	42,4%
Framhaldsnám úr háskóla	11,7%	43,0%	45,3%
Annað	14,0%	46,3%	39,7%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	12,8%	42,9%	44,3%
Nei	17,5%	45,6%	36,8%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	13,8%	43,4%	42,8%
Landsbyggðin	18,8%	47,6%	33,6%

4. Samskipti og stuðningur

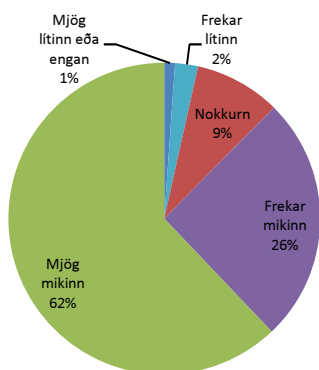
Þegar erfiðleikar steðja að í vinnunni finnst þér þú eiga vísan stuðning: Vina og fjölskyldu?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög lítinn eða engan	58	1,99
Frekar lítinn	115	3,95
Nokkurn	400	13,74
Frekar mikinn	837	28,75
Mjög mikinn	1389	47,72
Fjöldi svarenda	2799	96,15
Tóku ekki afstöðu	112	3,85

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



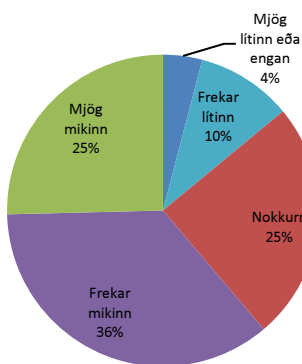
■ Nokkurn ■ Mikinn ■ Lítinn

	Nokkurn	Mikinn	Lítinn
Kyn*			
Kona	13,7%	80,9%	5,5%
Karl	15,6%	76,6%	7,8%
Aldur			
20-29 ára	12,7%	83,0%	4,3%
30-39 ára	11,8%	81,8%	6,5%
40-49 ára	15,4%	77,6%	7,0%
50-59 ára	15,9%	78,4%	5,7%
60 ára og eldri	16,8%	75,6%	7,7%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	12,1%	83,5%	4,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	16,1%	78,5%	5,4%
Símaver/þjónustuver	14,4%	80,4%	5,2%
Bakvinnsla/bókhald	13,8%	81,9%	4,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	14,1%	77,7%	8,2%
Sérfræðingur í bakvinnslu	13,0%	77,4%	9,6%
Sérfræðingur í lánamálum	10,0%	82,3%	7,7%
Sérfræðingur í öðrum deildum	13,6%	80,7%	5,6%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	18,2%	75,8%	6,1%
Millistjórnandi/útibússtjóri	14,9%	79,8%	5,3%
Annað	18,0%	73,1%	9,0%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	12,6%	80,8%	6,6%
Í útibúi banka	15,7%	79,7%	4,6%
Í sparisjóði	14,5%	78,6%	6,8%
Annað	15,7%	76,7%	7,6%
Menntun*			
Grunnskólapróf	16,0%	80,2%	3,9%
Framhaldsskólapróf	12,6%	80,0%	7,4%
Stúdentspróf	14,2%	81,1%	4,7%
Iðnmenntun/Verknám	15,5%	79,1%	5,5%
Háskólapróf (grunnám)	13,6%	79,5%	7,0%
Framhaldsnám úr háskóla	13,4%	79,6%	7,0%
Annað	21,1%	74,4%	4,5%
Menntun á sviði fjármála			
Já	14,3%	79,9%	5,9%
Nei	14,0%	79,4%	6,6%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	13,7%	79,9%	6,4%
Landsbyggðin	16,0%	78,3%	5,7%

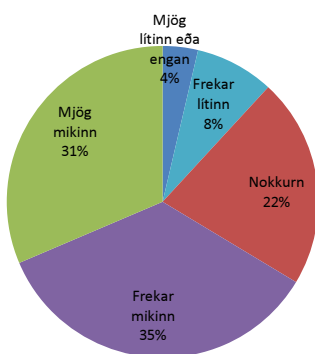
Þegar erfiðleikar steðja að í vinnunni finnst þér þú eiga vísan stuðning: Næsta yfirmanns þíns?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög lítinn eða engan	114	3,92
Frekar lítinn	278	9,55
Nokkurn	694	23,84
Frekar mikinn	1002	34,42
Mjög mikinn	711	24,42
Fjöldi svarenda	2799	96,15
Töku ekki afstöðu	112	3,85

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



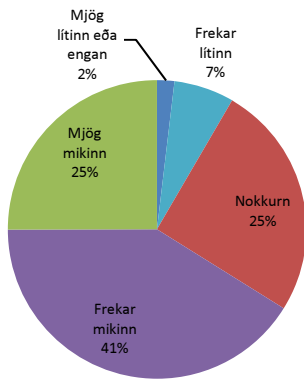
■ Lítinn ■ Nokkurn ■ Mikinn

	Lítinn	Nokkurn	Mikinn
Kyn*			
Kona	13,7%	22,7%	63,6%
Karl	14,7%	29,8%	55,5%
Aldur*			
20-29 ára	10,6%	26,5%	62,9%
30-39 ára	14,4%	26,5%	59,1%
40-49 ára	15,8%	26,4%	57,8%
50-59 ára	13,1%	22,5%	64,5%
60 ára og eldri	13,8%	19,1%	67,2%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	11,8%	21,9%	66,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	14,3%	21,7%	64,0%
Símaver/þjónustuver	8,3%	16,7%	75,0%
Bakvinnsla/bókhald	15,0%	25,6%	59,4%
Sérfræðingur í tölvudeild	13,7%	29,7%	56,6%
Sérfræðingur í bakvinnslu	15,2%	25,3%	59,6%
Sérfræðingur í lánamálum	10,9%	33,3%	55,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	14,7%	26,4%	59,0%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	19,2%	23,2%	57,6%
Millistjórnandi/útibússtjóri	12,3%	20,3%	67,4%
Annað	17,3%	26,8%	56,0%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	13,0%	25,5%	61,4%
Í útibúi banka	11,9%	22,4%	65,7%
Í sparisjóði	26,7%	22,4%	50,9%
Annað	16,8%	27,4%	55,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	12,2%	18,0%	69,8%
Framhaldsskólapróf	14,1%	21,9%	64,0%
Stúdentspróf	13,0%	24,9%	62,2%
Iðmenntun/Verknám	12,5%	25,9%	61,6%
Háskólapróf (grunnám)	13,6%	27,4%	59,1%
Framhaldsnám úr háskóla	18,7%	26,7%	54,6%
Annað	11,2%	23,9%	64,9%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	15,0%	26,1%	59,0%
Nei	12,9%	23,6%	63,5%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	13,8%	26,0%	60,2%
Landsbyggðin	14,1%	21,6%	64,3%

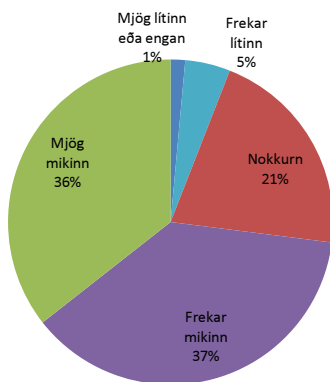
Þegar erfiðleikar steðja að í vinnunni finnst þér þú eiga vísan stuðning: Samstarfsfólks?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög lítinn eða engan	52	1,79
Frekar lítinn	183	6,29
Nokkurn	715	24,56
Frekar mikinn	1153	39,61
Mjög mikinn	702	24,12
Fjöldi svarenda	2805	96,36
Tóku ekki afstöðu	106	3,64

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



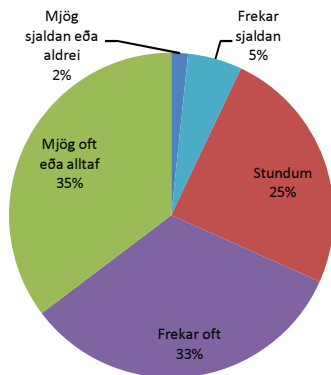
■ Mikinn ■ Nokkurn ■ Lítinn

	Mikinn	Nokkurn	Lítinn
Kyn*			
Kona	69,0%	24,1%	7,0%
Karl	59,2%	29,0%	11,8%
Aldur*			
20-29 ára	71,7%	20,5%	7,8%
30-39 ára	64,3%	25,9%	9,8%
40-49 ára	62,1%	29,1%	8,8%
50-59 ára	69,4%	24,3%	6,2%
60 ára og eldri	71,1%	22,3%	6,6%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	71,6%	23,1%	5,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	69,9%	23,6%	6,5%
Símaver/þjónustuver	82,5%	12,4%	5,2%
Bakvinnsla/bókhald	66,2%	23,5%	10,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	59,8%	30,3%	9,8%
Sérfræðingur í bakvinnslu	69,7%	25,3%	5,1%
Sérfræðingur í lánamálum	59,7%	28,7%	11,6%
Sérfræðingur í öðrum deildum	62,3%	27,2%	10,4%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	66,7%	24,2%	9,1%
Millistjórnandi/útibússtjóri	65,4%	28,7%	5,9%
Annað	62,5%	25,0%	12,5%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	66,6%	24,7%	8,7%
Í útibúi banka	69,1%	25,0%	5,9%
Í sparisjóði	57,1%	31,1%	11,8%
Annað	62,5%	26,7%	10,8%
Menntun*			
Grunnskólapróf	75,7%	18,2%	6,2%
Framhaldsskólapróf	67,9%	25,7%	6,3%
Stúdentspróf	69,8%	24,3%	5,8%
Iðnmenntun/Verknám	64,3%	29,5%	6,3%
Háskólapróf (grunnám)	63,5%	26,5%	10,1%
Framhaldsnám úr háskóla	62,4%	26,1%	11,5%
Annað	66,9%	26,3%	6,8%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	63,9%	26,5%	9,7%
Nei	69,0%	24,2%	6,8%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	65,8%	25,3%	8,9%
Landsbyggðin	68,2%	25,2%	6,6%

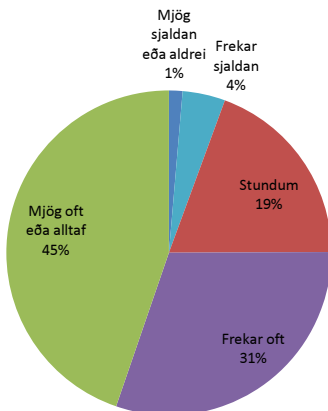
Færðu stuðning og hjálp með verkefni hjá samstarfsmönnum þínum ef á þarf að halda?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	47	1,61
Frekar sjaldan	152	5,22
Stundum	698	23,98
Frekar oft	934	32,09
Mjög oft eða alltaf	999	34,32
Fjöldi svarenda	2830	97,22
Tóku ekki afstöðu	81	2,78

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Oft ■ Stundum ■ Sjaldan

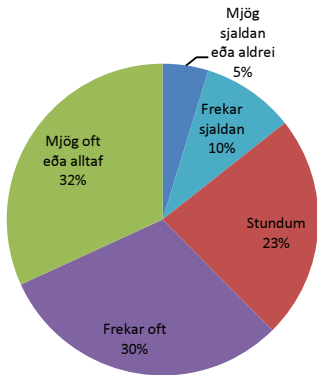
Staða	Oft	Stundum	Sjaldan
Kyn*			
Kona	69,5%	23,5%	7,0%
Karl	65,5%	27,5%	7,0%
Aldur*			
20-29 ára	74,9%	19,8%	5,3%
30-39 ára	69,6%	23,2%	7,3%
40-49 ára	65,7%	26,1%	8,2%
50-59 ára	68,8%	24,1%	7,1%
60 ára og eldri	60,8%	33,6%	5,5%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	79,2%	16,0%	4,8%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	66,2%	26,1%	7,7%
Símaver/þjónustuver	85,6%	12,4%	1,1%
Bakvinnsla/bókhald	73,0%	20,2%	6,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	72,4%	21,2%	6,4%
Sérfræðingur í bakvinnslu	71,0%	23,5%	5,6%
Sérfræðingur í lánamálum	56,9%	32,3%	10,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	60,6%	30,1%	9,3%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	63,6%	30,3%	6,1%
Millistjórnandi/útibússtjóri	65,1%	28,0%	6,9%
Annað	66,5%	28,3%	5,2%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	69,1%	24,9%	6,0%
Í útibúi banka	69,1%	24,6%	6,4%
Í sparisjóði	69,1%	20,3%	10,6%
Annað	65,3%	25,4%	9,3%
Menntun*			
Grunnskólapróf	76,2%	20,1%	3,7%
Framhaldsskólapróf	68,1%	24,5%	7,5%
Stúdentspróf	67,2%	25,8%	7,0%
Iðnmenntun/Verknám	75,7%	19,1%	5,2%
Háskólapróf (grunnám)	67,6%	24,8%	7,6%
Framhaldsnám úr háskóla	63,7%	27,4%	9,0%
Annað	71,3%	22,8%	5,9%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	64,8%	26,6%	8,7%
Nei	72,7%	21,8%	5,5%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	67,3%	25,5%	7,2%
Landsbyggðin	72,2%	21,0%	6,8%

*p<0,05

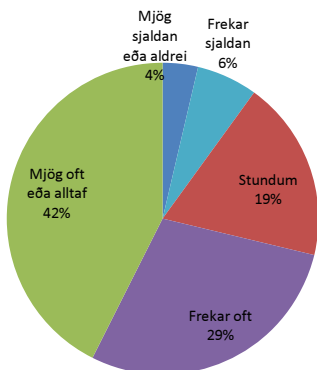
Færðu stuðning og hjálp með verkefni hjá næsta yfirmanni þínum ef á þarf að halda?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	134	4,60
Frekar sjaldan	271	9,31
Stundum	655	22,50
Frekar oft	863	29,65
Mjög oft eða alltaf	898	30,85
Fjöldi svarenda	2821	96,91
Tóku ekki afstöðu	90	3,09

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



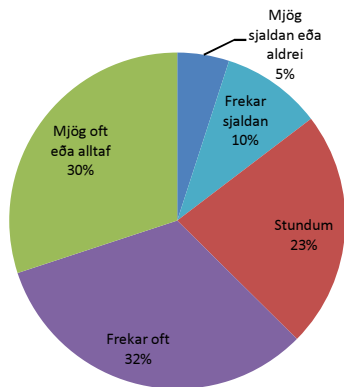
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	13,6%	21,8%	64,6%
Karl	16,1%	26,6%	57,3%
Aldur*			
20-29 ára	10,5%	20,4%	69,0%
30-39 ára	14,1%	23,0%	63,0%
40-49 ára	17,0%	24,8%	58,2%
50-59 ára	14,8%	21,0%	64,2%
60 ára og eldri	12,6%	28,0%	59,4%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	8,4%	20,3%	71,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	10,5%	22,7%	66,8%
Símaver/þjónustuver	6,2%	9,3%	84,5%
Bakvinnsla/bókhald	14,0%	19,5%	66,5%
Sérfræðingur í tölvudeild	18,5%	24,7%	56,9%
Sérfræðingur í bakvinnslu	13,5%	25,8%	60,7%
Sérfræðingur í lánamálum	18,5%	24,6%	56,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	16,2%	27,8%	56,1%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	25,3%	26,3%	48,5%
Millistjórnandi/útibússtjóri	21,1%	19,5%	59,5%
Annað	10,7%	25,0%	64,3%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	14,4%	24,8%	60,8%
Í útibúi banka	11,0%	20,9%	68,2%
Í sparisjóði	17,1%	24,4%	58,5%
Annað	18,8%	23,7%	57,6%
Menntun*			
Grunnskólapróf	10,1%	18,3%	71,6%
Framhaldsskólapróf	11,7%	22,4%	66,0%
Stúdentspróf	16,1%	22,3%	61,6%
Iðnmenntun/Verknám	7,0%	19,3%	73,7%
Háskólapróf (grunnám)	16,2%	24,8%	59,1%
Framhaldsnám úr háskóla	20,1%	22,9%	57,0%
Annað	6,7%	29,6%	63,7%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	15,9%	24,5%	59,6%
Nei	12,9%	21,4%	65,7%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	15,1%	24,0%	60,9%
Landsbyggðin	12,1%	20,3%	67,7%

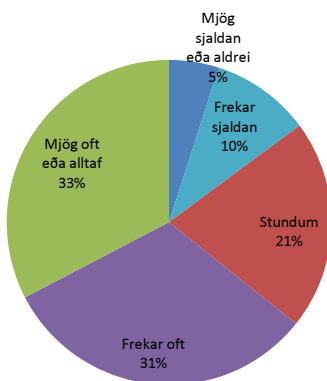
Metur næsti yfirmaður þinn það við þig ef þú nærð árangri í starfi?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	140	4,81
Frekar sjaldan	271	9,31
Stundum	640	21,99
Frekar oft	914	31,40
Mjög oft eða alltaf	844	28,99
Fjöldi svarenda	2809	96,50
Tóku ekki afstöðu	102	3,50

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



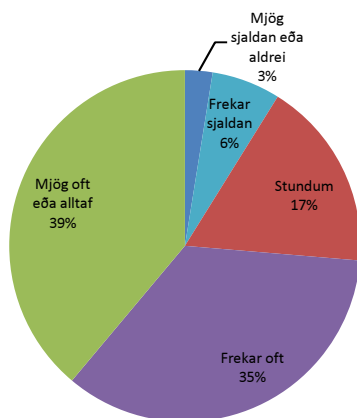
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	14,1%	22,1%	63,8%
Karl	15,9%	24,6%	59,5%
Aldur			
20-29 ára	10,6%	20,8%	68,6%
30-39 ára	13,4%	22,4%	64,2%
40-49 ára	17,5%	22,1%	60,4%
50-59 ára	14,9%	23,5%	61,6%
60 ára og eldri	14,6%	25,4%	60,1%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	14,8%	22,3%	62,9%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	14,6%	24,1%	61,3%
Símaver/þjónustuver	9,4%	15,6%	75,0%
Bakvinnsla/bókhald	17,2%	29,6%	53,2%
Sérfræðingur í tölvudeild	16,1%	25,6%	58,3%
Sérfræðingur í bakvinnslu	14,7%	21,5%	63,8%
Sérfræðingur í lánamálum	14,7%	21,7%	63,6%
Sérfræðingur í öðrum deildum	14,0%	23,9%	62,2%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	16,3%	14,3%	69,4%
Millistjórnandi/útibússtjóri	11,7%	18,1%	70,2%
Annað	15,6%	16,8%	67,7%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	12,4%	22,0%	65,6%
Í útibúi banka	13,1%	21,8%	65,1%
Í sparisjóði	32,8%	20,2%	47,1%
Annað	17,8%	26,5%	55,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	14,4%	17,1%	68,4%
Framhaldsskólapróf	15,5%	25,0%	59,6%
Stúdentspróf	14,3%	23,2%	62,5%
Iðnmenntun/Verknám	11,5%	23,9%	64,6%
Háskólapróf (grunnám)	14,4%	22,6%	63,1%
Framhaldsnám úr háskóla	17,0%	21,5%	61,6%
Annað	12,0%	24,1%	63,9%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	15,8%	22,2%	62,0%
Nei	13,5%	22,8%	63,7%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	13,8%	23,1%	63,0%
Landsbyggðin	17,0%	20,5%	62,5%

Er næsti yfirmaður þinn fús til að hlusta á vandamál sem við er að glíma í vinnunni, ef á þarf að halda?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	71	2,44
Frekar sjaldan	178	6,11
Stundum	490	16,83
Frekar oft	978	33,60
Mjög oft eða alltaf	1092	37,51
Fjöldi svarenda	2809	96,50
Tóku ekki afstöðu	102	3,50

Heildarsvörun SSF 2011



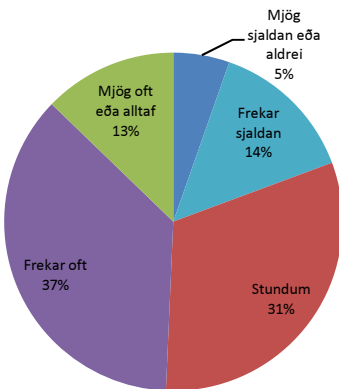
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	8,7%	17,0%	74,3%
Karl	9,2%	18,7%	72,1%
Aldur*			
20-29 ára	5,6%	11,2%	83,2%
30-39 ára	8,3%	18,6%	73,2%
40-49 ára	9,7%	18,4%	72,0%
50-59 ára	10,0%	17,8%	72,2%
60 ára og eldri	8,5%	18,8%	72,8%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	9,1%	14,6%	76,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	9,1%	18,9%	72,0%
Símaver/þjónustuver	2,0%	8,25%	89,7%
Bakvinnsla/bókhald	9,5%	18,5%	72,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	7,3%	18,4%	74,3%
Sérfræðingur í bakvinnslu	6,7%	20,1%	73,2%
Sérfræðingur í lánamálum	10,1%	21,7%	68,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	9,4%	18,9%	71,7%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	15,3%	16,3%	68,4%
Millistjórnandi/útibússtjóri	6,9%	13,7%	79,5%
Annað	12,4%	14,7%	72,9%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	7,2%	17,7%	75,1%
Í útibúi banka	7,3%	15,7%	77,0%
Í sparisjóði	19,2%	21,7%	59,2%
Annað	12,7%	18,8%	68,6%
Menntun*			
Grunnskólapróf	6,8%	12,9%	80,2%
Framhaldsskólapróf	10,3%	19,5%	70,2%
Stúdentspróf	8,6%	14,3%	77,1%
Iðnmenntun/Verknám	9,7%	13,2%	77,2%
Háskólapróf (grunnám)	7,4%	17,8%	74,8%
Framhaldsnám úr háskóla	11,5%	20,8%	67,7%
Annað	7,5%	17,2%	75,4%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	9,4%	18,0%	72,6%
Nei	8,1%	16,3%	75,5%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	8,3%	17,3%	74,5%
Landsbyggðin	10,8%	17,1%	72,1%

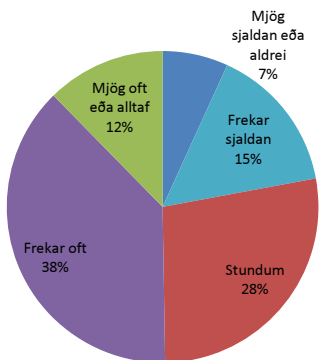
Ertu ánægð(ur) með upplýsingaflæðið á vinnustaðnum?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	151	5,19
Frekar sjaldan	395	13,57
Stundum	886	30,44
Frekar oft	1031	35,42
Mjög oft eða alltaf	361	12,40
Fjöldi svarenda	2824	97,01
Tóku ekki afstöðu	87	2,99

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



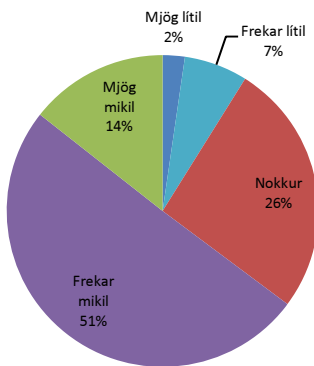
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	18,2%	31,0%	50,8%
Karl	22,5%	32,3%	45,2%
Aldur*			
20-29 ára	18,3%	31,3%	50,5%
30-39 ára	22,1%	34,9%	43,0%
40-49 ára	19,8%	30,5%	49,7%
50-59 ára	17,9%	27,8%	54,3%
60 ára og eldri	12,9%	30,1%	56,9%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	10,9%	24,0%	65,2%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	17,0%	31,3%	51,7%
Símaver/þjónustuver	12,4%	22,7%	65,0%
Bakvinnsla/bókhald	21,8%	36,3%	41,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	22,1%	34,2%	43,7%
Sérfræðingur í bakvinnslu	20,2%	33,7%	46,1%
Sérfræðingur í lánamálum	28,5%	27,7%	43,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	24,8%	36,3%	38,9%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	19,2%	21,2%	59,6%
Millistjórnandi/útibússtjóri	12,6%	23,7%	63,7%
Annað	18,5%	36,9%	44,6%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	19,2%	32,5%	48,3%
Í útibúi banka	12,4%	26,9%	60,8%
Í sparisjóði	35,3%	35,3%	29,5%
Annað	26,9%	35,2%	37,9%
Menntun*			
Grunnskólapróf	17,4%	22,3%	60,4%
Framhaldsskólapróf	18,2%	32,3%	49,5%
Stúdentspróf	14,1%	33,6%	52,3%
Iðnmenntun/Verknám	15,8%	28,1%	56,1%
Háskólapróf (grunnám)	21,1%	32,7%	46,3%
Framhaldsnám úr háskóla	25,6%	31,0%	43,4%
Annað	14,2%	30,6%	55,2%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	20,4%	31,4%	48,3%
Nei	18,1%	31,1%	50,8%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	19,9%	32,7%	47,5%
Landsbyggðin	17,1%	27,2%	55,7%

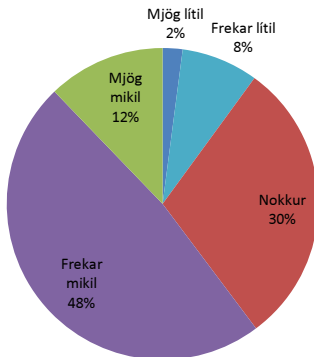
Hversu mikil eða lítil glaðværð ríkir almennt meðal starfsmanna fyrirtækisins í vinnunni?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög lítil	65	2,23
Frekar lítil	186	6,39
Nokkur	743	25,52
Frekar mikil	1423	48,88
Mjög mikil	406	13,95
Fjöldi svarenda	2823	96,98
Tóku ekki afstöðu	88	3,02

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



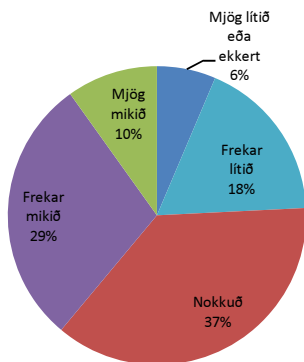
■ Lítil ■ Nokkur ■ Mikil

	Lítil	Nokkur	Mikil
Kyn*			
Kona	9,3%	24,6%	66,1%
Karl	8,1%	29,7%	62,2%
Aldur			
20-29 ára	6,8%	22,3%	70,9%
30-39 ára	9,6%	25,8%	64,6%
40-49 ára	9,6%	26,3%	64,1%
50-59 ára	9,1%	28,2%	62,7%
60 ára og eldri	5,6%	26,2%	68,2%
Starf			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	7,0%	22,0%	70,9%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	10,1%	27,6%	62,2%
Símaver/þjónustuver	9,3%	23,7%	67,0%
Bakvinnsla/bókhald	11,0%	30,1%	58,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	7,9%	24,4%	67,7%
Sérfræðingur í bakvinnslu	12,5%	22,7%	64,8%
Sérfræðingur í lánamálum	7,6%	25,8%	66,7%
Sérfræðingur í öðrum deildum	8,9%	28,2%	62,8%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	11,1%	27,3%	61,6%
Millistjórnandi/útibússtjóri	3,7%	25,4%	70,9%
Annað	8,9%	28,6%	62,5%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	8,5%	25,4%	66,1%
Í útibúi banka	9,3%	26,5%	64,2%
Í sparisjóði	12,2%	36,6%	51,2%
Annað	8,2%	25,9%	65,9%
Menntun			
Grunnskólapróf	7,9%	25,1%	67,1%
Framhaldsskólapróf	9,1%	28,0%	62,9%
Stúdentspróf	7,3%	27,4%	65,3%
Iðmenntun/Verknám	7,9%	27,2%	64,9%
Háskólapróf (grunnám)	9,7%	24,6%	65,8%
Framhaldsnám úr háskóla	8,8%	27,8%	63,5%
Annað	9,6%	24,3%	66,2%
Menntun á sviði fjármála			
Já	9,2%	27,6%	63,3%
Nei	8,5%	24,6%	66,9%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	8,7%	26,3%	65,0%
Landsbyggðin	9,3%	25,5%	65,3%

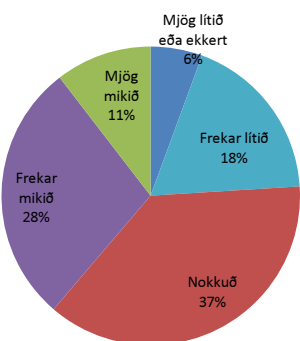
Fær fólk hrós fyrir vel unnin störf þar sem þú vinnur?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög lítið eða ekkert	179	6,15
Frekar lítið	502	17,24
Nokkuð	1039	35,69
Frekar mikið	817	28,07
Mjög mikið	278	9,55
Fjöldi svarenda	2815	96,70
Tóku ekki afstöðu	96	3,30

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



■ Lítið ■ Nokkuð ■ Mikið

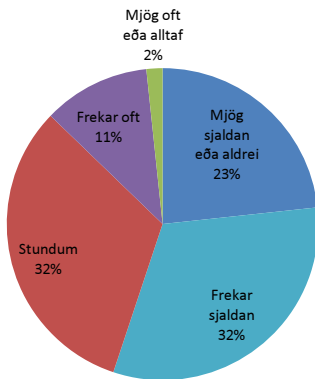
	Lítið	Nokkuð	Mikið
Kyn*			
Kona	23,8%	36,7%	39,5%
Karl	25,4%	37,6%	37,0%
Aldur*			
20-29 ára	15,8%	34,7%	49,5%
30-39 ára	22,6%	39,8%	37,7%
40-49 ára	25,4%	36,0%	38,6%
50-59 ára	26,7%	36,0%	37,3%
60 ára og eldri	28,8%	35,8%	35,4%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	22,3%	37,5%	40,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	24,0%	33,9%	42,1%
Símaver/þjónustuver	16,5%	32,0%	51,6%
Bakvinnsla/bókhald	35,2%	35,2%	29,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	25,3%	43,0%	31,7%
Sérfræðingur í bakvinnslu	24,9%	40,7%	34,5%
Sérfræðingur í lánamálum	24,4%	38,2%	37,4%
Sérfræðingur í öðrum deildum	25,0%	38,7%	36,3%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	19,0%	35,0%	46,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	16,0%	30,3%	53,7%
Annað	24,1%	34,7%	41,2%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	20,0%	38,8%	41,2%
Í útibúi banka	18,4%	35,9%	45,7%
Í sparisjóði	53,7%	26,8%	19,5%
Annað	35,5%	36,6%	27,9%
Menntun			
Grunnskólapróf	22,3%	36,2%	41,5%
Framhaldsskólapróf	28,0%	35,0%	37,0%
Stúdentspróf	25,4%	36,1%	38,5%
Iðnmenntun/Verknám	21,2%	35,4%	43,4%
Háskólapróf (grunnám)	22,0%	39,3%	38,8%
Framhaldsnám úr háskóla	24,6%	36,6%	38,8%
Annað	24,3%	33,8%	41,9%
Menntun á sviði fjármála			
Já	23,8%	36,9%	39,3%
Nei	24,5%	37,2%	38,3%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	23,5%	37,2%	39,3%
Landsbyggðin	25,3%	35,8%	38,8%

5. Sjálfræði í starfi

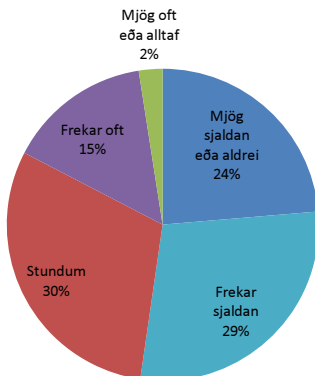
Getur þú stjórnað því hvað þú hefur mikið að gera?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	658	22,60
Frekar sjaldan	901	30,95
Stundum	908	31,19
Frekar oft	314	10,79
Mjög oft eða alltaf	47	1,61
Fjöldi svarenda	2828	97,15
Tóku ekki afstöðu	83	2,85

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



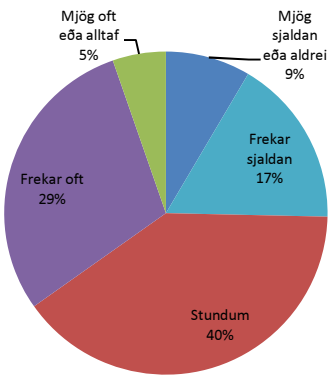
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Stærð	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	60,0%	29,5%	10,5%
Karl	43,4%	38,8%	17,7%
Aldur*			
20-29 ára	55,9%	30,3%	13,9%
30-39 ára	47,6%	38,0%	14,4%
40-49 ára	58,0%	31,0%	11,1%
50-59 ára	59,6%	28,2%	12,3%
60 ára og eldri	59,3%	27,8%	13,0%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	69,0%	23,2%	7,7%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	66,3%	26,8%	6,9%
Símaver/þjónustuver	76,3%	12,4%	11,3%
Bakvinnsla/bókhald	62,7%	27,1%	10,2%
Sérfræðingur í tölvudeild	40,9%	40,1%	19,1%
Sérfræðingur í bakvinnslu	59,7%	29,6%	10,8%
Sérfræðingur í lánamálum	60,6%	29,6%	9,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	38,5%	42,9%	18,7%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	44,4%	34,3%	21,2%
Millistjórnandi/útibússtjóri	61,1%	31,1%	7,9%
Annað	46,5%	36,6%	16,9%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	48,8%	34,9%	16,4%
Í útibúi banka	66,6%	25,6%	7,9%
Í sparisjóði	56,1%	28,5%	15,5%
Annað	50,5%	37,1%	12,4%
Menntun*			
Grunnskólapróf	63,1%	23,5%	13,4%
Framhaldsskólapróf	64,4%	27,8%	7,9%
Stúdentspróf	65,1%	28,1%	6,8%
Iðnmenntun/Verknám	51,3%	30,4%	18,3%
Háskólapróf (grunnám)	48,0%	36,2%	15,9%
Framhaldsnám úr háskóla	46,4%	36,5%	17,1%
Annað	61,3%	32,1%	6,6%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	53,5%	33,3%	13,2%
Nei	56,8%	30,7%	12,6%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	53,4%	33,1%	13,5%
Landsbyggðin	61,7%	28,2%	10,1%

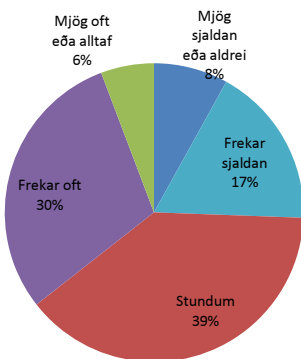
Getur þú haft áhrif á ákvarðanir sem eru mikilvægar fyrir starf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	239	8,21
Frekar sjaldan	473	16,25
Stundum	1119	38,44
Frekar oft	827	28,41
Mjög oft eða alltaf	150	5,15
Fjöldi svarenda	2808	96,46
Tóku ekki afstöðu	103	3,54

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



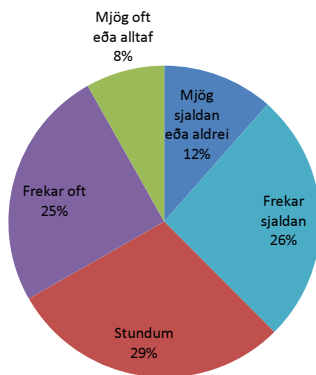
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	28,8%	40,0%	31,3%
Karl	17,0%	40,0%	43,0%
Aldur*			
20-29 ára	28,6%	41,0%	30,4%
30-39 ára	19,6%	40,7%	39,7%
40-49 ára	24,4%	40,2%	35,5%
50-59 ára	29,7%	38,6%	31,7%
60 ára og eldri	32,2%	37,9%	29,9%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	41,6%	36,7%	21,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	36,0%	42,4%	21,6%
Símaver/þjónustuver	42,1%	31,6%	26,3%
Bakvinnsla/bókhald	33,9%	45,3%	20,8%
Sérfræðingur í tölvudeild	15,2%	43,8%	41,0%
Sérfræðingur í bakvinnslu	29,9%	40,8%	29,3%
Sérfræðingur í lánamálum	18,5%	43,9%	37,7%
Sérfræðingur í öðrum deildum	18,2%	38,9%	42,9%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	4,0%	27,3%	68,7%
Millistjórnandi/útibússtjóri	9,5%	32,3%	58,2%
Annað	18,1%	40,9%	40,9%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	20,6%	38,2%	41,2%
Í útibúi banka	32,7%	40,7%	26,7%
Í sparisjóði	40,3%	40,3%	19,3%
Annað	21,0%	42,0%	37,0%
Menntun*			
Grunnskólapróf	32,7%	41,8%	25,5%
Framhaldsskólapróf	36,4%	38,2%	25,4%
Stúdentspróf	29,9%	43,3%	26,8%
Iðnmenntun/Verknám	24,4%	36,5%	39,1%
Háskólapróf (grunnám)	20,0%	39,4%	40,6%
Framhaldsnám úr háskóla	16,8%	37,6%	45,6%
Annað	20,9%	44,8%	34,3%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	22,8%	39,7%	37,6%
Nei	28,1%	40,4%	31,5%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	22,9%	39,6%	37,6%
Landsbyggðin	34,6%	41,0%	24,4%

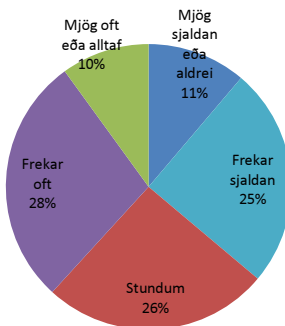
Veistu með góðum fyrirvara hvaða verkefni bíða þín?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	324	11,13
Frekar sjaldan	734	25,21
Stundum	823	28,27
Frekar oft	706	24,25
Mjög oft eða alltaf	231	7,94
Fjöldi svarenda	2818	96,81
Tóku ekki afstöðu	93	3,19

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



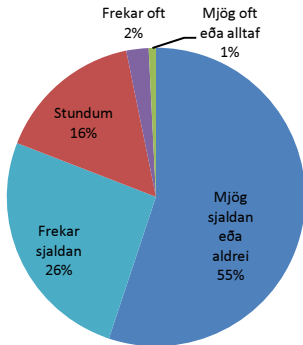
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	37,9%	26,6%	35,5%
Karl	37,1%	35,3%	27,7%
Aldur*			
20-29 ára	34,2%	32,6%	33,2%
30-39 ára	37,3%	35,2%	27,5%
40-49 ára	40,2%	28,5%	31,3%
50-59 ára	37,5%	22,7%	39,8%
60 ára og eldri	35,2%	21,6%	43,2%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	30,4%	20,3%	49,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	52,7%	27,5%	19,8%
Símaver/þjónustuver	41,7%	17,7%	40,6%
Bakvinnsla/bókhald	27,5%	22,5%	50,0%
Sérfræðingur í tölvudeild	36,2%	37,1%	26,7%
Sérfræðingur í bakvinnslu	34,7%	25,0%	40,3%
Sérfræðingur í lánamálum	45,5%	33,3%	21,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	32,7%	33,4%	33,9%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	35,0%	41,0%	24,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	40,7%	33,9%	25,4%
Annað	30,8%	25,0%	44,2%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	33,4%	31,7%	34,9%
Í útibúi banka	45,8%	25,7%	28,5%
Í sparisjóði	34,4%	20,5%	45,1%
Annað	34,4%	31,0%	34,6%
Menntun*			
Grunnskólapróf	30,0%	24,0%	46,1%
Framhaldsskólapróf	41,1%	25,0%	33,9%
Stúdentspróf	39,5%	26,7%	33,8%
Iðmenntun/Verknám	40,0%	20,0%	40,0%
Háskólapróf (grunn nám)	37,3%	32,9%	29,8%
Framhaldsnám úr háskóla	35,0%	35,7%	29,3%
Annað	44,4%	21,1%	34,6%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	38,7%	30,4%	30,9%
Nei	36,6%	27,7%	35,7%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	36,2%	29,7%	34,1%
Landsbyggðin	42,3%	27,2%	30,5%

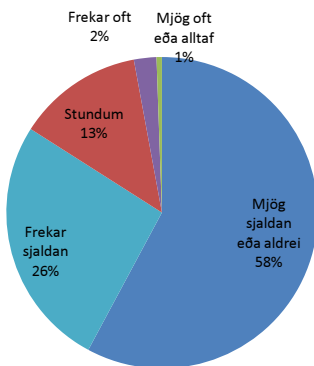
Þarft þú að vinna verkefni sem stríða gegn gildismati þínu?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	1543	53,01
Frekar sjaldan	722	24,80
Stundum	445	15,29
Frekar oft	68	2,34
Mjög oft eða alltaf	22	0,76
Fjöldi svarenda	2800	96,19

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



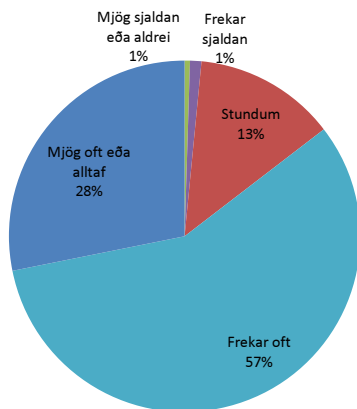
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Stig	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn			
Kona	80,4%	16,5%	3,1%
Karl	81,9%	14,6%	3,5%
Aldur			
20-29 ára	80,4%	15,6%	4,1%
30-39 ára	82,6%	14,2%	3,1%
40-49 ára	79,9%	17,1%	3,0%
50-59 ára	79,2%	17,4%	3,4%
60 ára og eldri	82,2%	15,0%	2,8%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla/ritari/aðstoðarmaður	83,8%	13,5%	2,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	71,0%	25,0%	4,0%
Símaver/þjónustuver	81,3%	13,5%	5,2%
Bakvinnsla/bókhald	85,3%	13,4%	1,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	91,6%	7,6%	0,8%
Sérfræðingur í bakvinnslu	81,6%	14,9%	3,4%
Sérfræðingur í lánamálum	68,7%	22,1%	9,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	84,3%	12,0%	3,7%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	77,8%	21,2%	1,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	71,6%	24,7%	3,7%
Annað	86,0%	11,1%	2,9%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	85,2%	11,7%	3,2%
Í útibúi banka	72,4%	23,3%	4,3%
Í sparisjóði	78,7%	20,5%	0,8%
Annað	85,2%	12,7%	2,2%
Menntun			
Grunnskólapróf	81,2%	16,2%	2,6%
Framhaldsskólapróf	78,1%	18,5%	3,4%
Stúdentspróf	79,6%	17,5%	2,9%
Iðnmenntun/Verknám	85,7%	12,5%	1,8%
Háskólapróf (grunnám)	83,0%	13,3%	3,7%
Framhaldsnám úr háskóla	80,4%	16,4%	3,2%
Annað	76,1%	20,9%	3,0%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	82,5%	14,2%	3,3%
Nei	75,8%	21,5%	2,7%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	82,5%	14,2%	3,3%
Landsbyggðin	75,8%	21,5%	2,7%

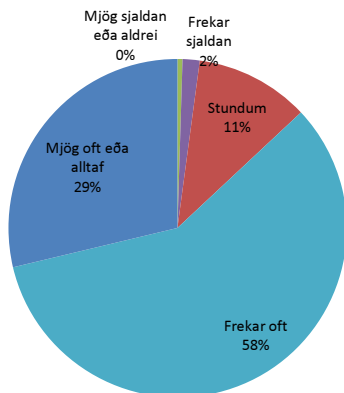
Ertu ánægð(ur) með getu þína til að leysa vandamál í vinnunni?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	14	0,48
Frekar sjaldan	29	1,00
Stundum	368	12,64
Frekar oft	1614	55,44
Mjög oft eða alltaf	794	27,28
Fjöldi svarenda	2819	96,84
Tóku ekki afstöðu	92	3,16

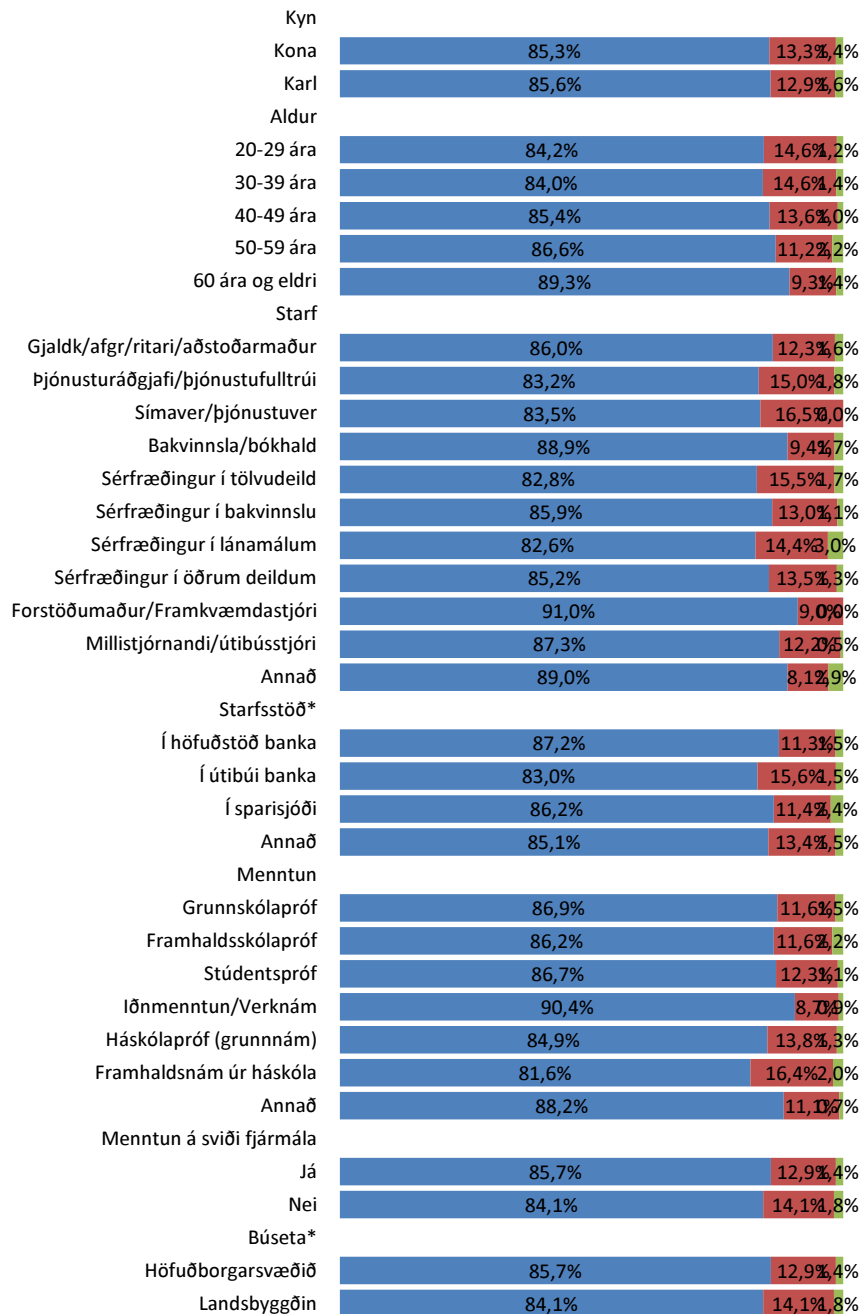
Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



■ Oft ■ Stundum ■ Sjaldan

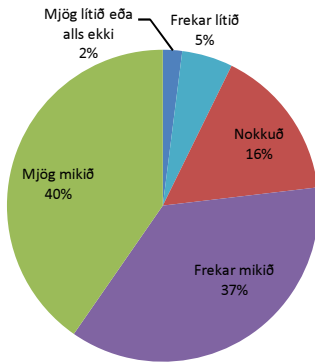


6. Stjórnun

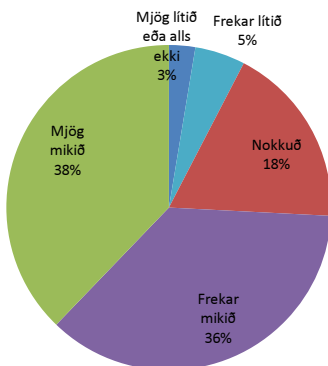
Berð þú traust til næsta yfirmanns þíns sem stjórnanda?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög lítið eða alls ekki	56	1,92
Frekar lítið	148	5,08
Nokkuð	443	15,22
Frekar mikið	1023	35,14
Mjög mikið	1130	38,82
Fjöldi svarenda	2800	96,19
Tóku ekki afstöðu	111	3,81

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



■ Mikið ■ Nokkuð ■ Lítið

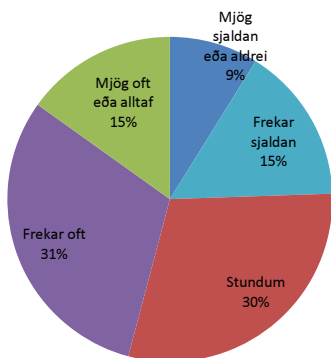
	Mikið	Nokkuð	Lítið
Kyn			
Kona	77,8%	15,2%	7,0%
Karl	74,5%	17,7%	7,8%
Aldur*			
20-29 ára	85,5%	10,2%	3,3%
30-39 ára	77,2%	14,6%	8,2%
40-49 ára	75,0%	16,5%	8,5%
50-59 ára	73,5%	20,1%	6,5%
60 ára og eldri	79,7%	13,7%	6,6%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla/ritari/aðstoðarmaður	80,5%	13,0%	6,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	77,3%	16,5%	6,2%
Símaver/þjónustuver	85,4%	10,4%	2,2%
Bakvinnsla/bókhalda	75,0%	19,1%	5,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	68,5%	24,5%	7,0%
Sérfræðingur í bakvinnslu	73,8%	14,5%	11,6%
Sérfræðingur í lánamálum	77,3%	12,9%	9,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	77,2%	13,9%	8,9%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	79,0%	12,0%	9,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	86,0%	8,6%	5,4%
Annað	75,0%	19,1%	6,0%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	78,7%	13,9%	7,4%
Í útibúi banka	79,8%	14,9%	5,4%
Í sparisjóði	69,7%	21,3%	9,0%
Annað	70,3%	20,1%	9,6%
Menntun			
Grunnskólapróf	77,3%	17,1%	5,7%
Framhaldsskólapróf	76,1%	16,9%	7,0%
Stúdentspróf	76,6%	17,1%	6,3%
Iðnmenntun/Verknám	79,7%	13,3%	7,1%
Háskólapróf (grunnám)	77,6%	14,7%	7,8%
Framhaldsnám úr háskóla	74,8%	15,5%	9,7%
Annað	79,6%	16,1%	4,4%
Menntun á sviði fjármála			
Já	76,4%	16,0%	7,6%
Nei	78,4%	15,5%	6,2%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	76,4%	16,0%	7,6%
Landsbyggðin	78,4%	15,5%	6,2%

*p<0,05

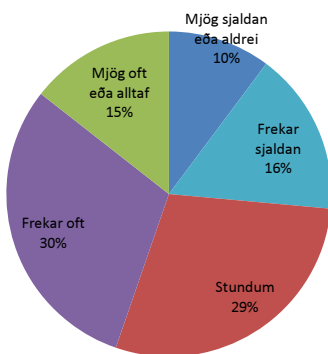
Hvetur næsti yfirmaður þinn þig til að taka þátt í mikilvægum ákvörðunum?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	247	8,49
Frekar sjaldan	435	14,94
Stundum	827	28,41
Frekar oft	858	29,47
Mjög oft eða alltaf	422	14,50
Fjöldi svarenda	2789	95,81
Tóku ekki afstöðu	122	4,19

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



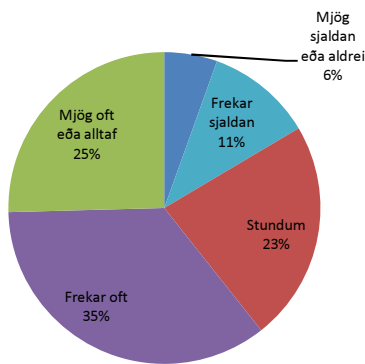
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	25,7%	29,8%	44,5%
Karl	21,4%	29,6%	49,1%
Aldur*			
20-29 ára	19,6%	31,7%	48,8%
30-39 ára	19,4%	29,7%	50,9%
40-49 ára	24,4%	29,8%	45,8%
50-59 ára	28,7%	28,7%	42,6%
60 ára og eldri	37,3%	30,1%	32,5%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla/ritari/aðstoðarmaður	34,2%	36,2%	29,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	26,1%	33,5%	40,4%
Símaver/þjónustuver	27,4%	28,4%	44,2%
Bakvinnsla/bókhald	34,3%	33,9%	31,8%
Sérfræðingur í tölvudeild	24,2%	31,3%	44,5%
Sérfræðingur í bakvinnslu	24,3%	33,0%	42,8%
Sérfræðingur í lánamálum	18,9%	25,0%	56,1%
Sérfræðingur í öðrum deildum	19,9%	28,6%	51,5%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	13,3%	16,3%	70,4%
Millistjórnandi/útibússtjóri	10,2%	13,4%	76,5%
Annað	28,1%	27,0%	44,9%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	20,9%	28,7%	50,4%
Í útibúi banka	25,0%	31,5%	43,6%
Í sparisjóði	42,0%	32,8%	25,2%
Annað	27,4%	28,3%	44,3%
Menntun*			
Grunnskólapróf	31,4%	30,7%	37,9%
Framhaldsskólapróf	31,1%	30,9%	38,0%
Stúdentspróf	25,1%	33,8%	41,2%
Iðnmenntun/Verknám	28,7%	29,6%	41,7%
Háskólapróf (grunnám)	20,0%	29,1%	50,8%
Framhaldsnám úr háskóla	20,1%	25,3%	54,6%
Annað	25,6%	27,8%	46,6%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	22,7%	29,7%	47,6%
Nei	29,8%	29,8%	40,4%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	22,7%	29,7%	47,6%
Landsbyggðin	29,8%	29,8%	40,4%

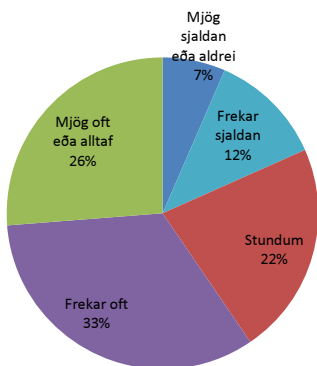
Styður næsti yfirmaður þinn þig í að efla hæfni þína?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	153	5,26
Frekar sjaldan	307	10,55
Stundum	638	21,92
Frekar oft	984	33,80
Mjög oft eða alltaf	710	24,39
Fjöldi svarenda	2792	95,91
Tóku ekki afstöðu	119	4,09

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



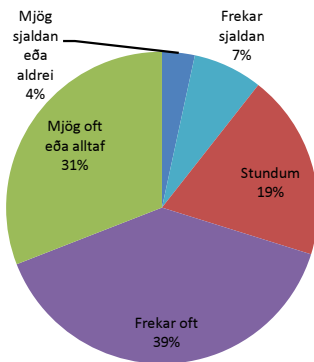
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	15,7%	23,5%	60,8%
Karl	18,2%	21,7%	60,1%
Aldur*			
20-29 ára	9,6%	20,2%	70,2%
30-39 ára	14,6%	22,8%	62,6%
40-49 ára	17,7%	23,5%	58,9%
50-59 ára	17,9%	23,8%	58,3%
60 ára og eldri	25,8%	22,5%	51,7%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	18,5%	27,5%	54,0%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	16,2%	24,6%	59,2%
Símaver/þjónustuver	9,4%	18,8%	71,9%
Bakvinnsla/bókhald	21,3%	28,5%	50,2%
Sérfræðingur í tölvudeild	16,2%	24,1%	59,8%
Sérfræðingur í bakvinnslu	19,2%	18,0%	62,8%
Sérfræðingur í lánamálum	13,7%	20,6%	65,6%
Sérfræðingur í öðrum deildum	13,4%	25,1%	61,6%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	23,2%	12,1%	64,6%
Millistjórnandi/útibússtjóri	11,2%	14,4%	74,3%
Annað	22,6%	15,5%	61,9%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	13,8%	21,1%	65,1%
Í útibúi banka	13,6%	23,2%	63,2%
Í sparisjóði	39,2%	28,3%	32,5%
Annað	21,5%	24,9%	53,7%
Menntun			
Grunnskólapróf	15,7%	23,7%	60,7%
Framhaldsskólapróf	19,6%	23,4%	57,0%
Stúdentspróf	15,2%	24,6%	60,2%
Iðnmenntun/Verknám	18,3%	20,0%	61,7%
Háskólapróf (grunnám)	15,0%	21,7%	63,3%
Framhaldsnám úr háskóla	18,0%	22,3%	59,8%
Annað	16,3%	25,9%	57,8%
Menntun á sviði fjármála			
Já	15,6%	22,9%	61,5%
Nei	19,6%	22,3%	58,1%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	15,6%	22,9%	61,5%
Landsbyggðin	19,6%	22,3%	58,1%

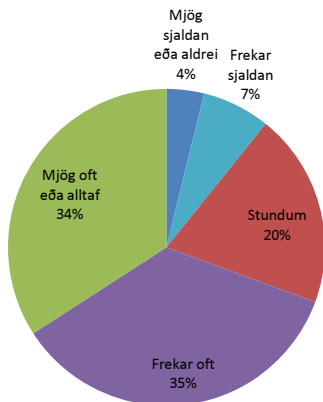
Bera stjórnendur umhyggju fyrir heilsu og líðan starfsmanna?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	94	3,23
Frekar sjaldan	202	6,94
Stundum	539	18,52
Frekar oft	1099	37,75
Mjög oft eða alltaf	865	29,71
Fjöldi svarenda	2799	96,15
Tóku ekki afstöðu	112	3,85

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



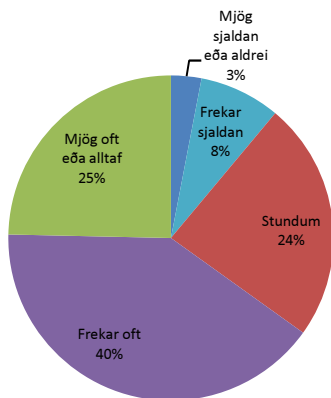
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	10,4%	18,8%	70,9%
Karl	11,2%	20,6%	68,2%
Aldur*			
20-29 ára	6,8%	14,6%	78,6%
30-39 ára	11,2%	20,0%	68,9%
40-49 ára	10,3%	20,7%	69,0%
50-59 ára	12,7%	18,8%	68,5%
60 ára og eldri	10,5%	19,1%	70,5%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	11,6%	14,2%	74,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	9,3%	16,9%	73,8%
Símaver/þjónustuver	11,4%	13,4%	83,5%
Bakvinnsla/bókhald	15,8%	22,1%	62,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	10,7%	22,9%	66,4%
Sérfræðingur í bakvinnslu	12,2%	20,4%	67,4%
Sérfræðingur í lánamálum	9,9%	22,0%	68,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	10,4%	23,6%	66,0%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	14,1%	12,1%	73,7%
Millistjórnandi/útibússtjóri	7,4%	16,0%	76,6%
Annað	10,1%	18,5%	71,4%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	9,1%	20,8%	70,1%
Í útibúi banka	8,3%	14,5%	77,2%
Í sparisjóði	24,0%	22,3%	53,7%
Annað	14,3%	22,7%	63,0%
Menntun*			
Grunnskólapróf	13,3%	13,3%	73,5%
Framhaldsskólapróf	13,0%	18,5%	68,4%
Stúdentspróf	9,1%	21,7%	69,2%
Iðnmenntun/Verknám	8,8%	16,7%	74,6%
Háskólapróf (grunnám)	10,2%	18,2%	71,6%
Framhaldsnám úr háskóla	10,3%	23,0%	66,8%
Annað	8,3%	21,8%	69,9%
Menntun á sviði fjármála			
Já	10,8%	20,6%	68,6%
Nei	10,0%	14,4%	75,6%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	10,8%	20,6%	68,6%
Landsbyggðin	10,0%	14,4%	75,6%

Áttar næsti yfirmaður þinn sig á getu þinni og hæfileikum?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	84	2,89
Frekar sjaldan	225	7,73
Stundum	663	22,78
Frekar oft	1127	38,72
Mjög oft eða alltaf	687	23,60
Fjöldi svarenda	2786	95,71
Tóku ekki afstöðu	125	4,29

Heildarsvörun SSF 2011



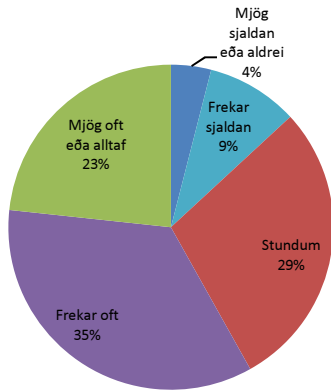
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	10,5%	23,1%	66,5%
Karl	12,7%	25,7%	61,6%
Aldur			
20-29 ára	7,5%	28,0%	64,6%
30-39 ára	12,1%	22,6%	65,3%
40-49 ára	11,9%	23,0%	65,1%
50-59 ára	10,4%	23,7%	65,9%
60 ára og eldri	10,8%	25,8%	63,4%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	12,3%	24,7%	63,0%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	11,0%	26,1%	63,0%
Símaver/þjónustuver	9,3%	19,6%	71,1%
Bakvinnsla/bókhald	12,6%	28,6%	58,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	13,2%	24,5%	62,3%
Sérfræðingur í bakvinnslu	12,7%	21,4%	65,9%
Sérfræðingur í lánamálum	7,6%	20,6%	71,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	12,1%	25,7%	62,3%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	7,1%	22,2%	70,7%
Millistjórnandi/útibússtjóri	5,4%	18,3%	76,4%
Annað	10,7%	16,6%	72,8%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	10,1%	22,3%	67,7%
Í útibúi banka	9,6%	23,4%	67,0%
Í sparisjóði	21,4%	29,9%	48,7%
Annað	13,5%	26,4%	60,2%
Menntun			
Grunnskólapróf	10,8%	19,6%	69,6%
Framhaldsskólapróf	11,3%	23,3%	65,4%
Stúdentspróf	12,1%	22,6%	65,4%
Iðnmenntun/Verknám	7,9%	24,6%	67,5%
Háskólapróf (grunnám)	9,5%	24,9%	65,6%
Framhaldsnám úr háskóla	15,2%	25,4%	59,4%
Annað	9,6%	23,7%	66,7%
Menntun á sviði fjármála			
Já	10,9%	23,7%	65,4%
Nei	11,3%	24,0%	64,8%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	10,9%	23,7%	65,4%
Landsbyggðin	11,3%	24,0%	64,8%

Tekur yfirmaður þinn eftir því sem þú gerir vel?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	111	3,81
Frekar sjaldan	253	8,69
Stundum	798	27,41
Frekar oft	966	33,18
Mjög oft eða alltaf	647	22,23
Fjöldi svarenda	2775	95,33
Tóku ekki afstöðu	136	4,67

Heildarsvörin SSF 2011



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

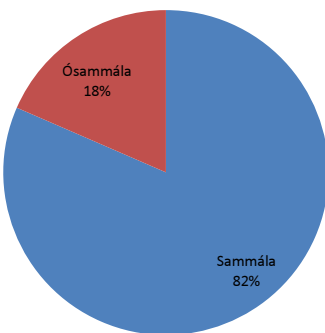
	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	12,8%	28,4%	58,9%
Karl	14,0%	30,0%	56,0%
Aldur			
20-29 ára	8,8%	27,5%	63,8%
30-39 ára	12,6%	28,5%	58,9%
40-49 ára	14,6%	28,9%	56,5%
50-59 ára	13,9%	29,5%	56,6%
60 ára og eldri	12,9%	29,1%	58,1%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	14,3%	28,9%	56,8%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	12,2%	31,0%	56,8%
Símaver/þjónustuver	9,4%	26,0%	64,6%
Bakvinnsla/bókhald	15,7%	33,6%	50,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	15,5%	28,3%	56,2%
Sérfræðingur í bakvinnslu	15,7%	24,4%	59,9%
Sérfræðingur í lánamálum	11,5%	30,5%	58,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	12,9%	29,9%	57,2%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	13,3%	25,5%	61,2%
Millistjórnandi/útibússtjóri	6,9%	25,7%	67,4%
Annað	13,2%	23,4%	63,5%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	11,2%	28,2%	60,6%
Í útibúi banka	11,7%	28,1%	60,2%
Í sparisjóði	28,0%	31,4%	40,7%
Annað	16,2%	30,5%	53,3%
Menntun*			
Grunnskólapróf	13,1%	24,2%	62,7%
Framhaldsskólapróf	15,1%	30,0%	54,8%
Stúdentspróf	14,7%	27,8%	57,5%
Iðnmenntun/Verknám	11,5%	25,7%	62,8%
Háskólapróf (grunnám)	12,2%	27,7%	60,1%
Framhaldsnám úr háskóla	13,0%	33,1%	53,9%
Annað	9,0%	30,6%	60,5%
Menntun á sviði fjármála			
Já	12,5%	29,0%	58,5%
Nei	14,8%	27,7%	57,5%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	12,5%	29,0%	58,5%
Landsbyggðin	14,8%	27,7%	57,5%

11. Samspil vinnu og einkalífs

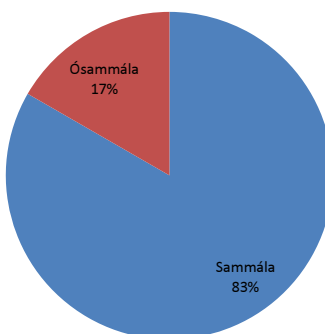
Ertu sammála eða ósammála eftirfarandi fullyrðingu: „Þegar á heildina er litið er frekar auðvelt að samræma fjölskyldulíf og vinnu“.

	Fjöldi svara	Hlutfall
Sammála	2284	78,46
Ósammála	517	17,76
Fjöldi svarenda	2801	96,22
Tóku ekki afstöðu	110	3,78

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Sammála ■ Ósammála

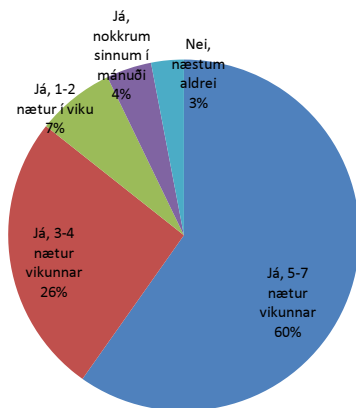
Kyn		
Kona	82,1%	17,9%
Karl	80,2%	19,9%
Aldur*		
20-29 ára	84,2%	15,8%
30-39 ára	76,7%	23,3%
40-49 ára	80,9%	19,1%
50-59 ára	84,5%	15,5%
60 ára og eldri	89,8%	10,2%
Starf*		
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	87,5%	12,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	79,8%	20,2%
Símaver/þjónustuver	94,8%	5,2%
Bakvinnsla/bókhald	89,0%	11,0%
Sérfræðingur í tölvudeild	81,7%	18,3%
Sérfræðingur í bakvinnslu	87,5%	12,5%
Sérfræðingur í lánamálum	70,2%	29,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	79,5%	20,5%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	67,7%	32,3%
Millistjórnandi/útibússtjóri	69,0%	31,0%
Annað	88,2%	11,8%
Starfsstöð*		
Í höfuðstöð banka	80,2%	19,8%
Í útibúi banka	79,7%	20,3%
Í sparisjóði	92,7%	7,3%
Annað	84,5%	15,5%
Menntun*		
Grunnskólapróf	91,4%	8,6%
Framhaldsskólapróf	83,6%	16,4%
Stúdentspróf	81,5%	18,5%
Iðnmenntun/Verknám	83,5%	16,5%
Háskólapróf (grunn nám)	79,9%	20,1%
Framhaldsnám úr háskóla	75,9%	24,1%
Annað	81,8%	18,2%
Menntun á sviði fjármála*		
Já	79,6%	20,4%
Nei	83,6%	16,4%
Búseta*		
Höfuðborgarsvæðið	80,0%	20,0%
Landsbyggðin	86,6%	13,4%

8. Lífsstíll

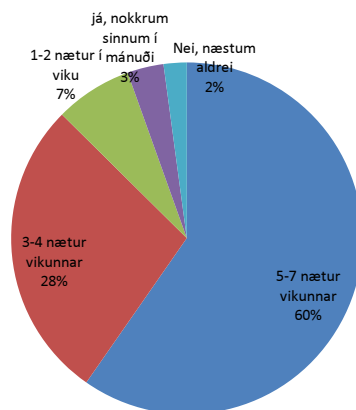
Færðu nægan nætursvefn?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, 5-7 nætur vikunnar	1675	57,54
Já, 3-4 nætur vikunnar	725	24,91
Já, 1-2 nætur í viku	201	6,90
Já, nokkrum sinnum í mánuði	117	4,02
Nei, næstum aldrei	84	2,89
Fjöldi svarenda	2802	96,26
Tóku ekki afstöðu	109	3,74

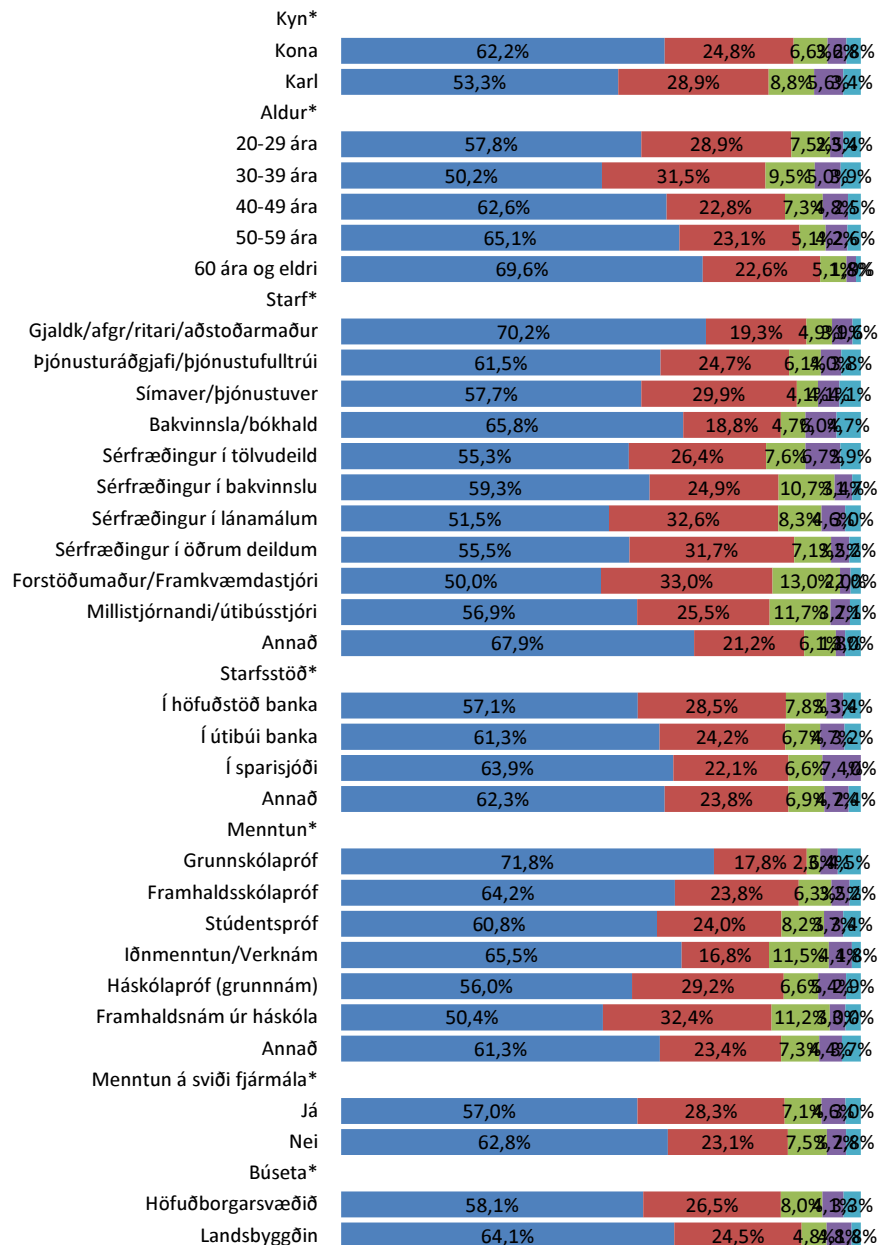
Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



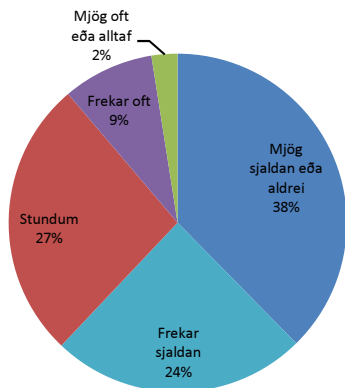
- Já, 5-7 nætur vikunnar
- Já, 3-4 nætur vikunnar
- Já, 1-2 nætur í viku
- Já, nokkrum sinnum í mánuði
- Nei, næstum aldrei



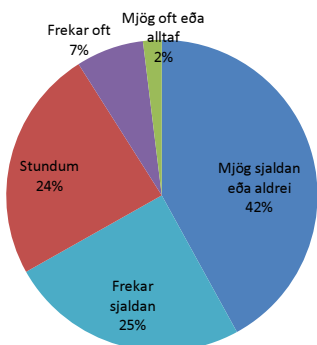
Áttu við svefnvandamál að stríða?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	1057	36,31
Frekar sjaldan	687	23,60
Stundum	750	25,76
Frekar oft	245	8,42
Mjög oft eða alltaf	70	2,40
Fjöldi svarenda	2809	96,50
Tóku ekki afstöðu	102	3,50

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



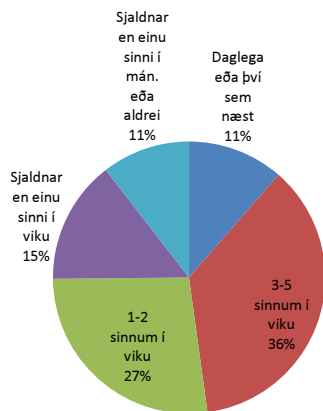
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	59,2%	28,6%	12,2%
Karl	68,4%	22,6%	9,1%
Aldur*			
20-29 ára	67,2%	24,2%	8,7%
30-39 ára	67,1%	23,4%	9,5%
40-49 ára	62,3%	27,0%	10,7%
50-59 ára	53,8%	31,0%	15,2%
60 ára og eldri	60,8%	28,1%	11,1%
Starf			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	61,3%	28,5%	10,2%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	55,9%	29,5%	14,6%
Símaver/þjónustuver	54,6%	30,9%	14,4%
Bakvinnsla/bókhald	63,7%	23,1%	13,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	69,2%	23,3%	7,6%
Sérfræðingur í bakvinnslu	62,7%	26,6%	10,7%
Sérfræðingur í lánamálum	62,1%	26,5%	11,4%
Sérfræðingur í öðrum deildum	65,0%	26,3%	8,7%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	64,0%	28,0%	8,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	55,9%	30,3%	13,8%
Annað	64,5%	22,3%	13,3%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	64,0%	25,9%	10,1%
Í útibúi banka	56,4%	30,8%	12,8%
Í sparisjóði	61,5%	23,8%	14,8%
Annað	66,6%	23,2%	10,2%
Menntun*			
Grunnskólapróf	61,2%	25,4%	13,4%
Framhaldsskólapróf	56,5%	30,4%	13,1%
Stúdentspróf	61,3%	30,1%	8,6%
Iðnmenntun/Verknám	66,4%	18,6%	15,0%
Háskólapróf (grunnám)	65,4%	25,4%	9,3%
Framhaldsnám úr háskóla	64,8%	23,8%	11,4%
Annað	52,6%	30,7%	16,8%
Menntun á sviði fjármála			
Já	62,8%	26,3%	10,9%
Nei	59,3%	28,3%	12,4%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	62,8%	26,3%	10,9%
Landsbyggðin	59,3%	28,3%	12,4%

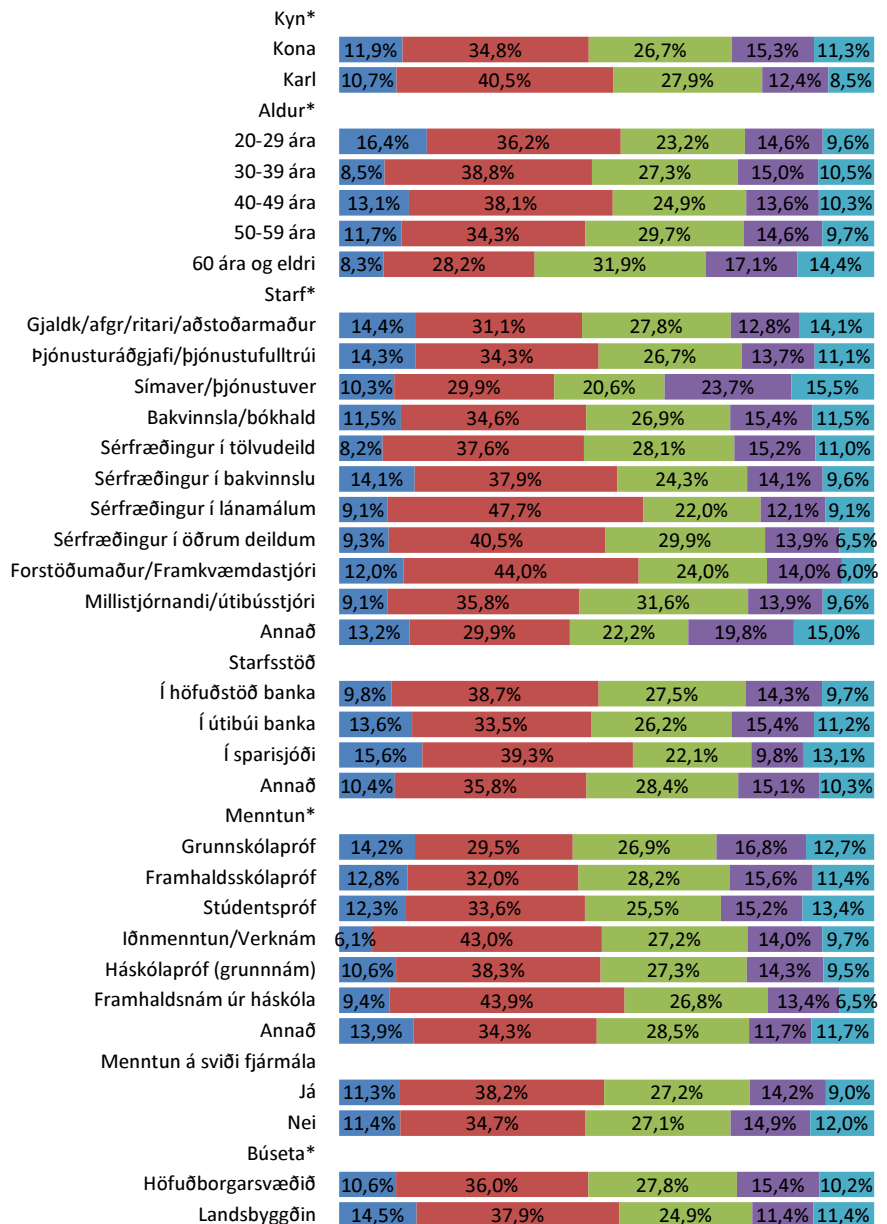
Stundar þú líkamsrækt reglulega? (Hér er átt við miðlungserfiða eða erfiða hreyfingu sem varir í a.m.k. 30 mínútur samfleytt)

	Fjöldi svara	Hlutfall
Daglega eða því sem næst	320	10,99
3-5 sinnum í viku	1022	35,11
1-2 sinnum í viku	758	26,04
Sjaldnar en einu sinni í viku	411	14,12
Sjaldnar en einu sinni í mán. eða aldrei	294	10,10
Fjöldi svarenda	2805	96,36
Tóku ekki afstöðu	106	3,64

Heildarsvörun SSF 2011



- Daglega eða því sem næst
- 3-5 sinnum í viku
- 1-2 sinnum í viku
- Sjaldnar en 1 sinni í viku
- Sjaldnar en 1 sinni í mánuði eða aldrei

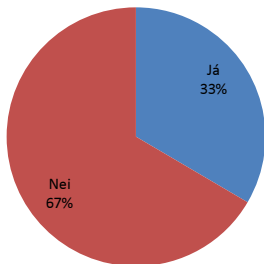


9. Breytingar í starfi

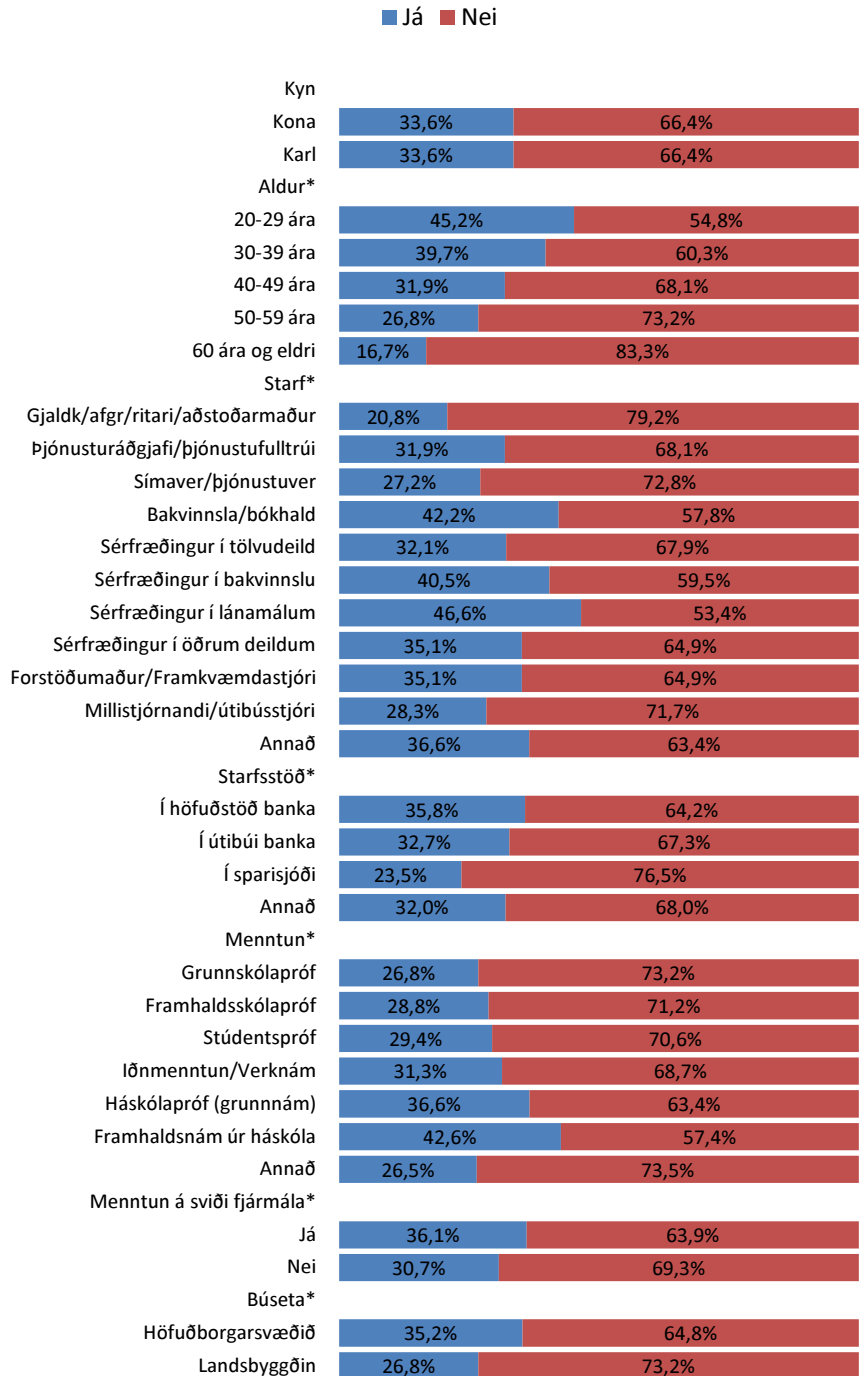
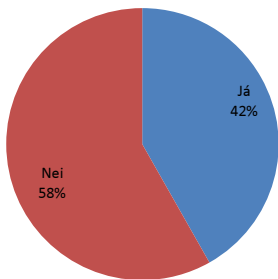
Hafa orðið breytingar á núverandi starfi þínu á síðastliðnum 6 mánuðum?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já	930	31,95
Nei	1851	63,59
Fjöldi svarenda	2781	95,53
Tóku ekki afstöðu	130	4,47

Heildarsvörin SSF 2011



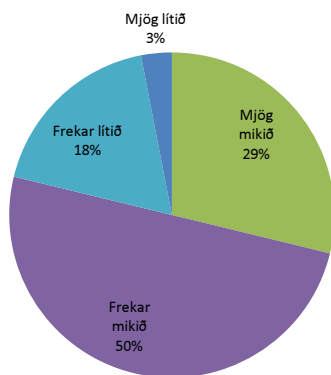
Heildarsvörin SSF 2009



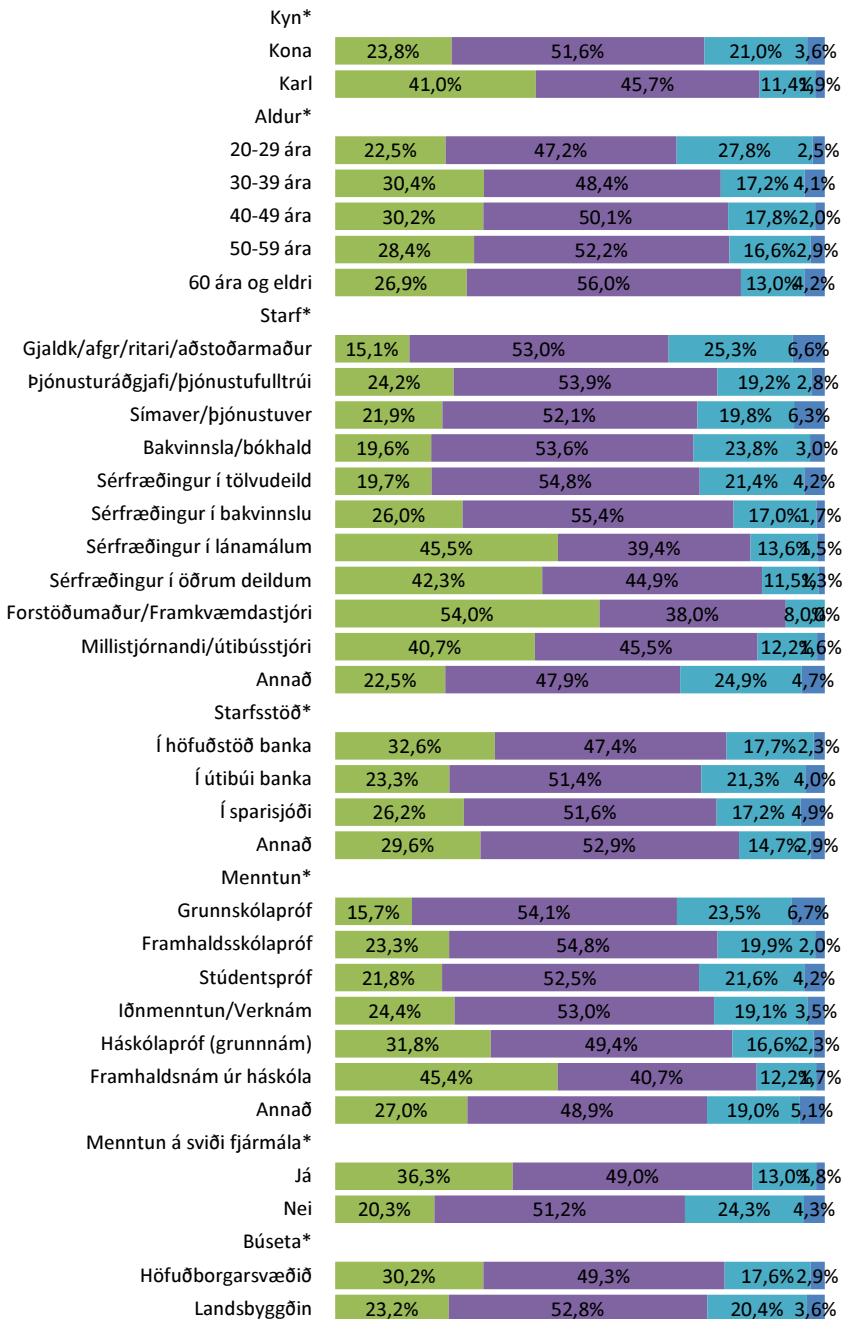
Hversu mikið fylgist þú með opinberri umfjöllun um fjármálafyrirtæki? Opinber umfjöllun er t.d. á stjórnmalavettvangi, í fjölmiðlum eða á netinu.

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög mikið	808	27,76
Frekar mikið	1404	48,23
Frekar lítið	509	17,49
Mjög lítið	86	2,95
Fjöldi svarenda	2807	96,43
Tóku ekki afstöðu	104	3,57

Heildarsvörun SSF 2011



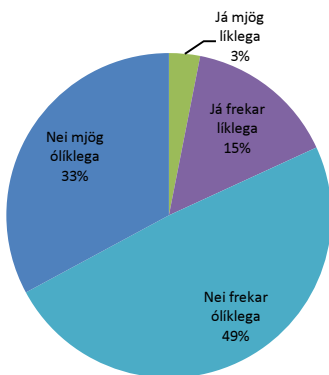
■ Mjög mikið ■ Frekar mikið ■ Frekar lítið ■ Mjög lítið



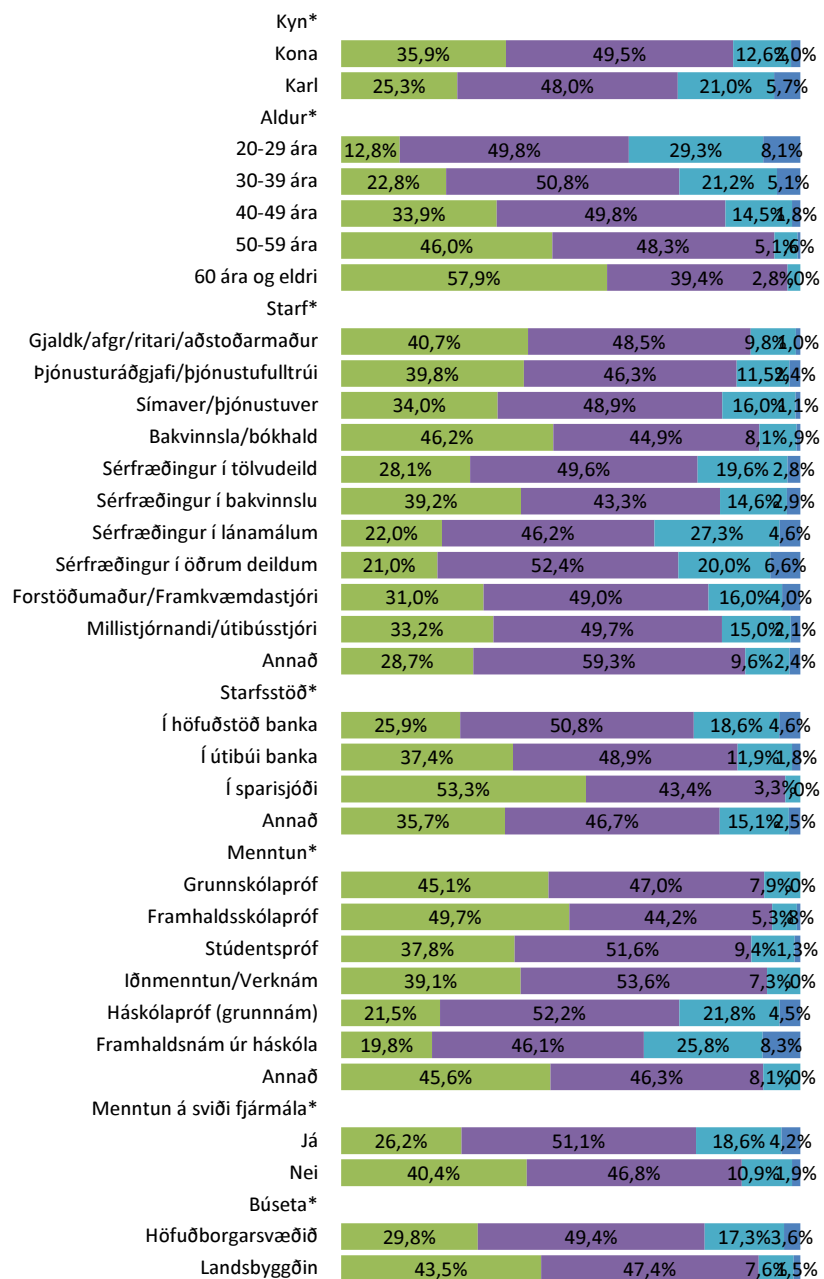
Telur þú þig eiga möguleika á betur launuðu starfi innan fyrirtækisins á næstu 12 mánuðum?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já mjög líklega	86	2,95
Já frekar líklega	419	14,39
Nei frekar ólíklega	1366	46,93
Nei mjög ólíklega	916	31,47
Fjöldi svarenda	2787	95,74
Tóku ekki afstöðu	124	4,26

Heildarsvörun SSF 2011



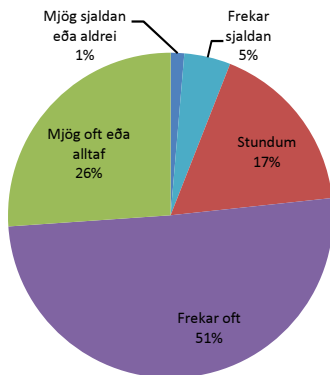
■ Já mjög líklega ■ Já frekar líklega
■ Nei frekar ólíklega ■ Nei mjög ólíklega



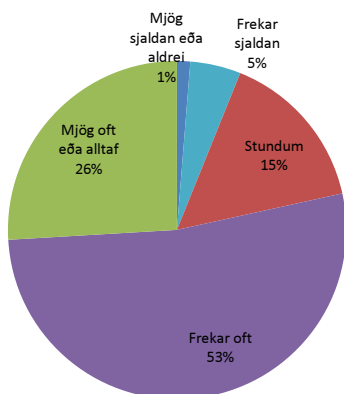
Ertu almennt ánægð(ur) í starfi þínu?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	38	1,31
Frekar sjaldan	130	4,47
Stundum	487	16,73
Frekar oft	1421	48,81
Mjög oft eða alltaf	733	25,18
Fjöldi svarenda	2809	96,50
Tóku ekki afstöðu	102	3,50

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



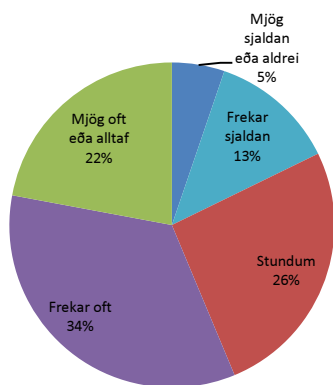
■ Oft ■ Stundum ■ Sjaldan

Stig	Oft	Stundum	Sjaldan
Kyn*			
Kona	78,5%	16,4%	5,1%
Karl	72,3%	19,8%	7,9%
Aldur*			
20-29 ára	75,9%	18,8%	5,2%
30-39 ára	73,4%	18,1%	8,6%
40-49 ára	76,0%	18,5%	5,4%
50-59 ára	77,5%	17,6%	4,9%
60 ára og eldri	90,3%	7,8%	1,8%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	84,4%	11,4%	4,2%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	76,9%	17,2%	5,9%
Símaver/þjónustuver	73,2%	16,5%	10,3%
Bakvinnsla/bókhald	77,5%	16,6%	6,0%
Sérfræðingur í tölvudeild	73,4%	20,1%	6,5%
Sérfræðingur í bakvinnslu	72,0%	21,1%	6,9%
Sérfræðingur í lánamálum	65,2%	25,0%	9,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	73,1%	19,3%	7,6%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	81,0%	16,0%	3,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	85,7%	11,1%	4,2%
Annað	82,3%	16,0%	1,8%
Starfsstöð			
Í höfuðstöð banka	76,2%	18,3%	5,5%
Í útibúi banka	77,2%	16,4%	6,4%
Í sparisjóði	78,9%	14,6%	6,5%
Annað	76,3%	17,3%	6,4%
Menntun*			
Grunnskólapróf	86,2%	10,5%	4,4%
Framhaldsskólapróf	80,2%	16,5%	3,3%
Stúdentspróf	79,2%	15,8%	4,9%
Iðnmenntun/Verknám	86,1%	11,3%	2,6%
Háskólapróf (grunn nám)	73,1%	19,2%	7,7%
Framhaldsnám úr háskóla	66,5%	23,8%	9,7%
Annað	85,4%	10,2%	4,4%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	75,7%	17,8%	6,5%
Nei	80,6%	15,3%	4,1%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	75,7%	17,8%	6,5%
Landsbyggðin	80,6%	15,3%	4,1%

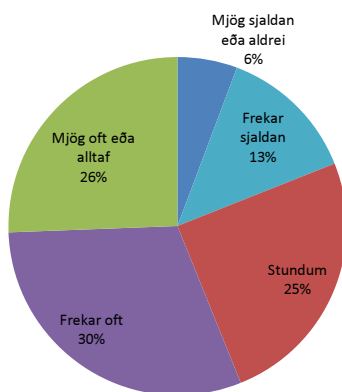
Ertu stolt(ur) af því að starfa hjá bankanum/sparisjóðnum/fjármálafyrirtækinu?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	146	5,02
Frekar sjaldan	351	12,06
Stundum	725	24,91
Frekar oft	957	32,88
Mjög oft eða alltaf	617	21,20
Fjöldi svarenda	2796	96,05
Tóku ekki afstöðu	115	3,95

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



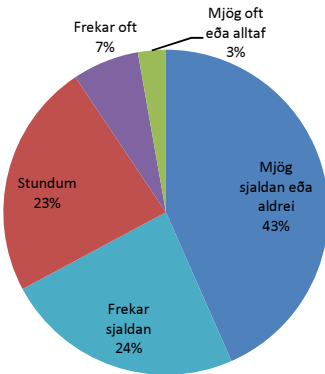
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	16,3%	26,3%	57,5%
Karl	21,1%	25,6%	53,3%
Aldur*			
20-29 ára	14,0%	26,4%	59,6%
30-39 ára	21,6%	26,1%	52,2%
40-49 ára	17,2%	28,4%	54,4%
50-59 ára	16,4%	24,1%	59,5%
60 ára og eldri	14,5%	23,8%	61,7%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	14,1%	25,2%	60,8%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	19,3%	28,8%	51,9%
Símaver/þjónustuver	20,6%	21,7%	57,7%
Bakvinnsla/bókhald	18,1%	30,2%	51,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	22,7%	25,5%	51,8%
Sérfræðingur í bakvinnslu	21,2%	26,9%	52,0%
Sérfræðingur í lánamálum	19,7%	31,8%	48,5%
Sérfræðingur í öðrum deildum	18,3%	25,0%	56,8%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	12,0%	25,0%	63,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	12,2%	21,2%	66,7%
Annað	10,2%	20,4%	69,5%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	20,2%	28,2%	51,5%
Í útibúi banka	19,4%	28,9%	51,8%
Í sparisjóði	8,1%	21,1%	70,7%
Annað	12,3%	18,2%	69,5%
Menntun*			
Grunnskólapróf	14,5%	20,8%	64,7%
Framhaldsskólapróf	14,4%	28,5%	57,1%
Stúdentspróf	18,5%	28,7%	52,9%
Iðmenntun/Verknám	12,3%	18,4%	69,3%
Háskólapróf (grunnám)	19,1%	26,0%	54,9%
Framhaldsnám úr háskóla	22,3%	27,1%	50,6%
Annað	14,9%	24,6%	60,5%
Menntun á sviði fjármála			
Já	18,5%	25,5%	56,0%
Nei	14,9%	27,8%	57,4%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	18,5%	25,5%	56,0%
Landsbyggðin	14,9%	27,8%	57,4%

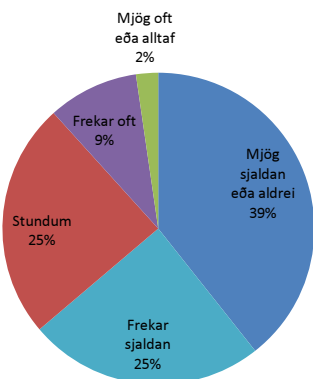
Hefur þú orðið fyrir aðkasti fyrir að starfa í banka/sparisjóði/fjármálafyrirtæki á síðastliðnum tólf mánuðum?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög sjaldan eða aldrei	1216	41,77
Frekar sjaldan	666	22,88
Stundum	657	22,57
Frekar oft	185	6,36
Mjög oft eða alltaf	78	2,68
Fjöldi svarenda	2802	96,26
Tóku ekki afstöðu	109	3,74

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

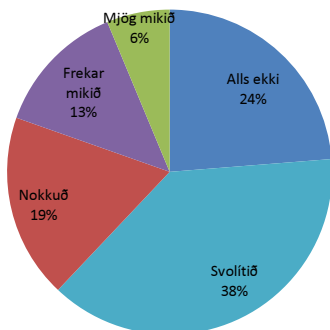
Stærð	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	65,0%	25,2%	9,7%
Karl	71,9%	19,2%	8,9%
Aldur			
20-29 ára	66,5%	23,0%	10,6%
30-39 ára	68,5%	21,1%	10,3%
40-49 ára	67,1%	23,5%	9,5%
50-59 ára	64,4%	27,3%	8,3%
60 ára og eldri	72,7%	19,4%	7,9%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	61,1%	26,8%	12,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	58,0%	30,3%	11,7%
Símaver/þjónustuver	62,9%	24,7%	12,4%
Bakvinnsla/bókhald	64,5%	27,8%	7,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	86,7%	9,9%	3,4%
Sérfræðingur í bakvinnslu	70,3%	22,3%	7,4%
Sérfræðingur í lánamálum	62,9%	25,0%	12,1%
Sérfræðingur í öðrum deildum	70,1%	20,6%	9,3%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	68,0%	23,0%	9,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	53,7%	34,0%	12,2%
Annað	76,3%	15,4%	8,3%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	70,7%	21,0%	8,3%
Í útibúi banka	55,6%	30,9%	13,6%
Í sparisjóði	70,7%	23,6%	5,7%
Annað	76,3%	17,5%	6,2%
Menntun*			
Grunnskólapróf	66,4%	26,9%	6,7%
Framhaldsskólapróf	60,7%	29,4%	9,9%
Stúdentspróf	68,5%	22,7%	8,9%
Iðmenntun/Verknám	63,5%	30,4%	6,1%
Háskólapróf (grunn nám)	69,9%	20,5%	9,7%
Framhaldsnám úr háskóla	68,7%	19,9%	11,5%
Annað	69,1%	19,9%	11,0%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	67,6%	23,1%	9,3%
Nei	66,3%	23,9%	9,7%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	67,6%	23,1%	9,3%
Landsbyggðin	66,3%	23,9%	9,7%

10. Líðan í starfi

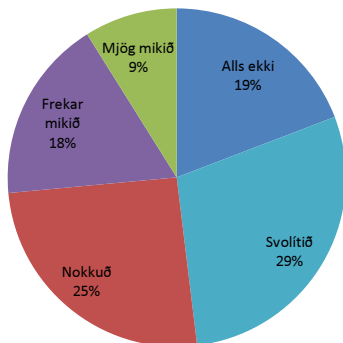
Hefur þú fundið fyrir streitu nýlega? (Með streitu er til dæmis átt við að fólk sé spennt, eirðarlaust, taugaóstyrkt, órólegt eða geti ekki sofið fyrir áhyggjum á nóttunni).

	Fjöldi svara	Hlutfall
Alls ekki	684	23,50
Svolítið	1105	37,96
Nokkuð	529	18,17
Frekar mikið	384	13,19
Mjög mikið	181	6,22
Fjöldi svarenda	2883	99,04
Tóku ekki afstöðu	28	0,96

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Alls ekki/Svólitið ■ Nokkuð ■ Frekar mikið/Mjög mikið

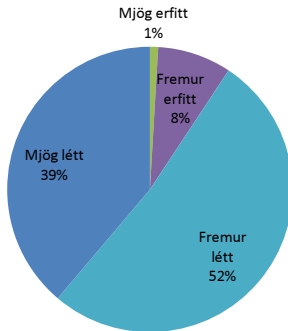
Kyn	Alls ekki/Svólitið	Nokkuð	Frekar mikið/Mjög mikið
Kona	61,8%	18,0%	20,2%
Karl	62,2%	19,4%	18,4%
Aldur*			
20-29 ára	65,7%	16,0%	18,2%
30-39 ára	59,3%	19,8%	20,9%
40-49 ára	62,0%	16,6%	21,4%
50-59 ára	60,3%	20,5%	19,2%
60 ára og eldri	72,7%	14,8%	12,5%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	71,7%	15,4%	12,9%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	58,9%	20,4%	20,7%
Símaver/þjónustuver	63,9%	19,6%	16,5%
Bakvinnsla/bókhald	60,9%	18,9%	20,2%
Sérfræðingur í tölvudeild	67,9%	18,1%	14,0%
Sérfræðingur í bakvinnslu	65,6%	17,8%	16,7%
Sérfræðingur í lánamálum	52,2%	17,9%	29,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	60,7%	19,3%	20,0%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	47,6%	20,0%	32,4%
Millistjórnandi/útibússtjóri	50,8%	20,2%	29,0%
Annað	70,2%	12,4%	17,4%
Starfsstöð *			
Í höfuðstöð banka	61,9%	18,9%	19,2%
Í útibúi banka	60,0%	18,6%	21,5%
Í sparisjóði	70,7%	8,1%	21,1%
Annað	63,5%	19,0%	17,4%
Menntun*			
Grunnskólapróf	70,7%	16,3%	13,0%
Framhaldsskólapróf	65,0%	16,3%	18,7%
Stúdentspróf	62,5%	18,0%	19,5%
Iðnenntun/Verknám	62,6%	19,1%	18,3%
Háskólapróf (grunnám)	60,3%	18,5%	21,2%
Framhaldsnám úr háskóla	55,4%	20,5%	24,0%
Annað	61,6%	21,7%	16,7%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	59,2%	18,8%	22,0%
Nei	65,3%	17,8%	16,9%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	61,1%	18,9%	20,1%
Landsbyggðin	65,1%	16,1%	18,9%

*p<0,05

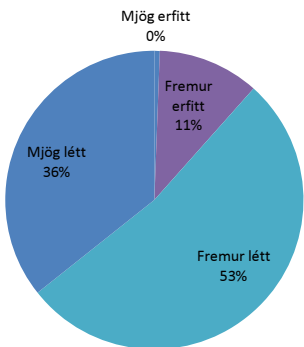
Hversu líkamlega erfitt eða létt finnst þér starfið vera?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög erfitt	26	0,89
Fremur erfitt	233	8,00
Fremur létt	1444	49,60
Mjög létt	1080	37,10
Fjöldi svarenda	2783	95,60
Tóku ekki afstöðu	128	4,40

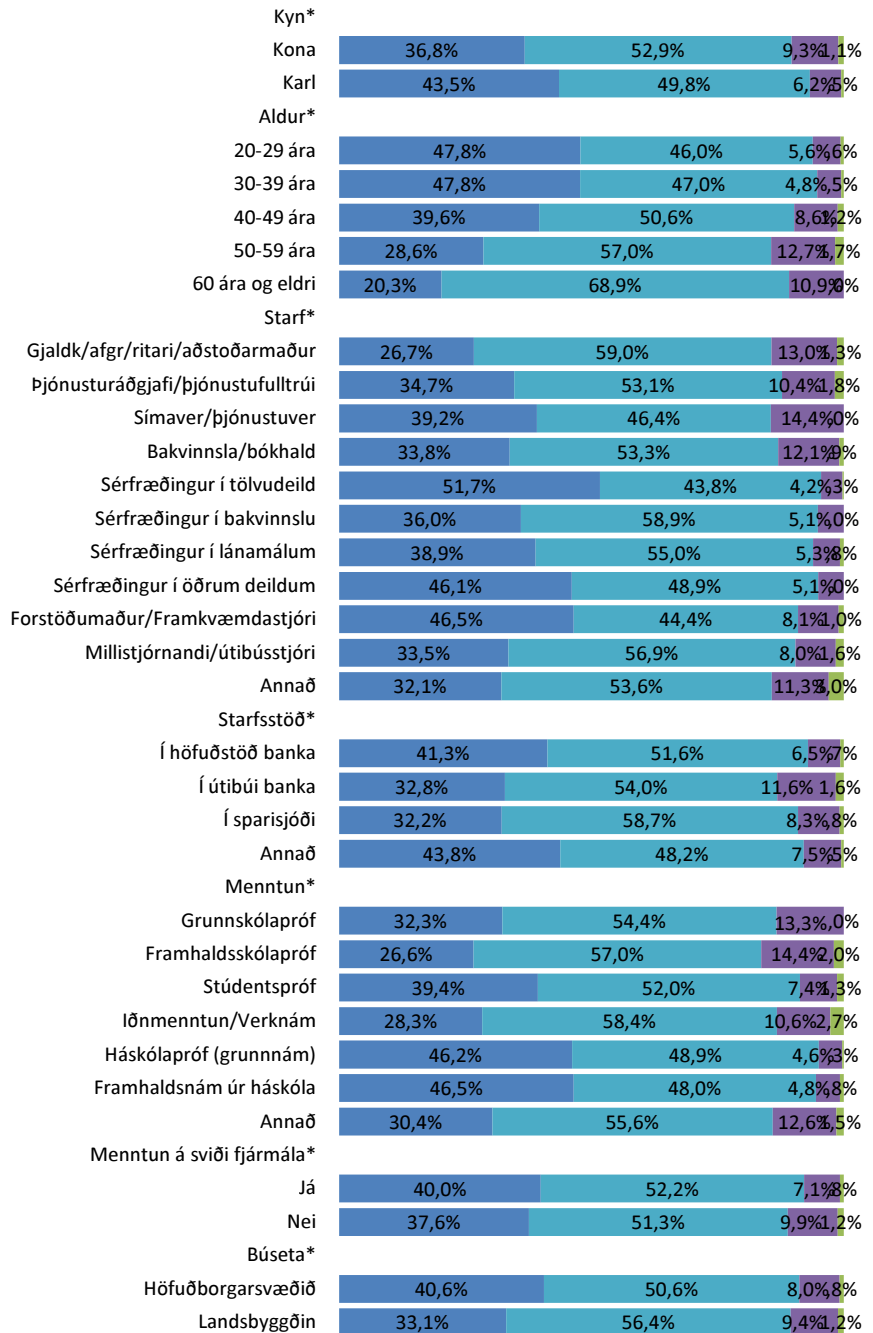
Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



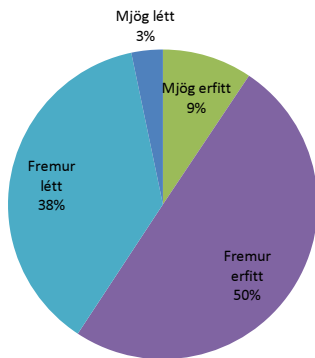
■ Mjög létt ■ Fremur létt ■ Fremur erfitt ■ Mjög erfitt



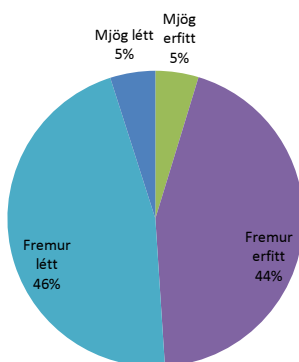
Hversu andlega erfitt eða létt finnst þér starfið vera?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Mjög erfitt	261	8,97
Fremur erfitt	1388	47,68
Fremur létt	1042	35,80
Mjög létt	91	3,13
Fjöldi svarenda	2782	95,57
Tóku ekki afstöðu	129	4,43

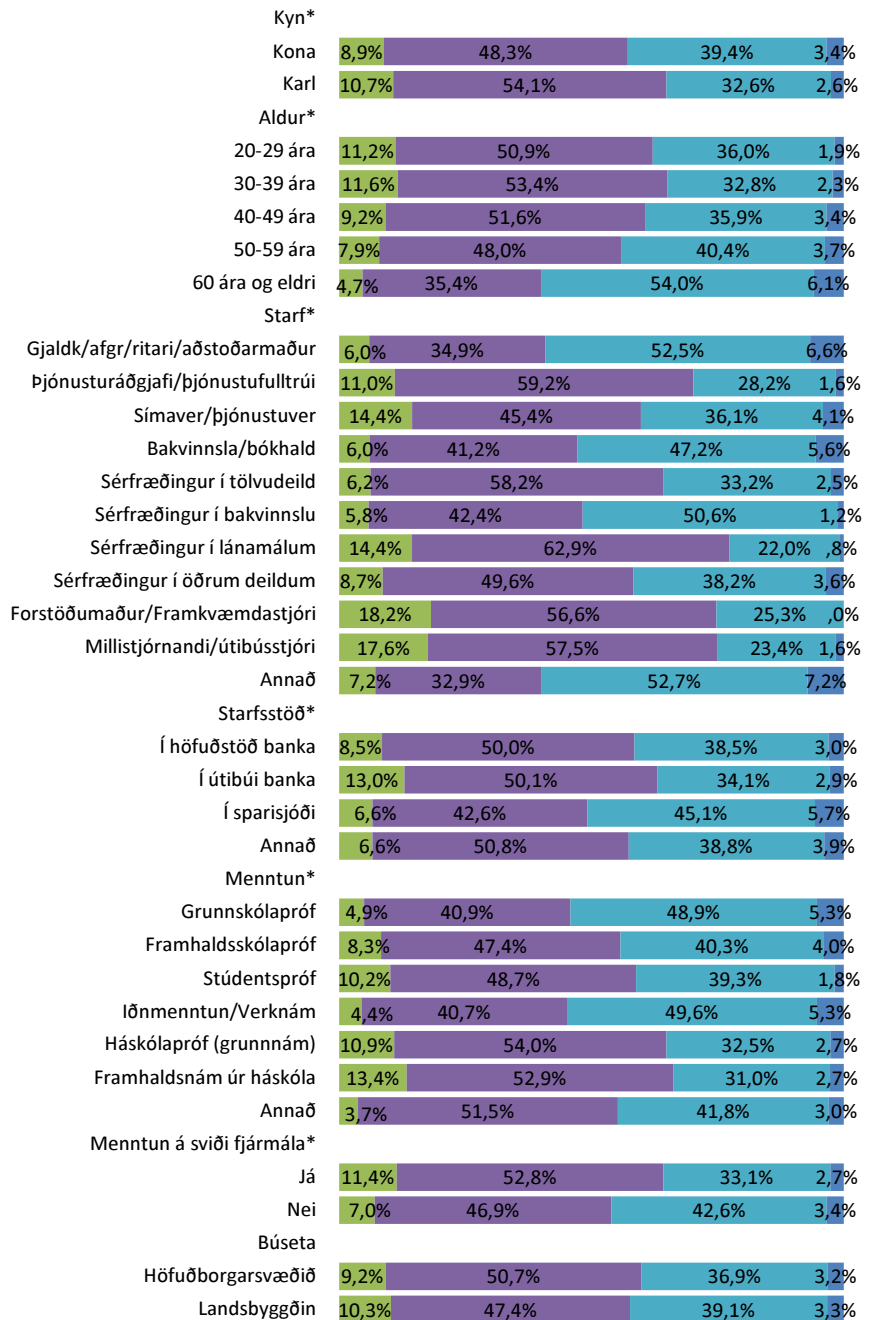
Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Mjög erfitt ■ Fremur erfitt ■ Fremur létt ■ Mjög létt

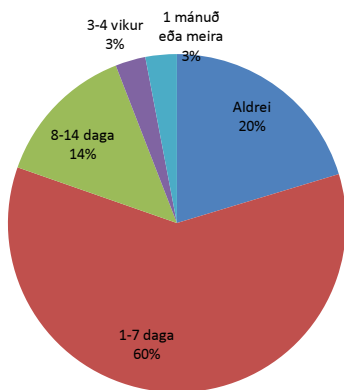


11. Heilsufar

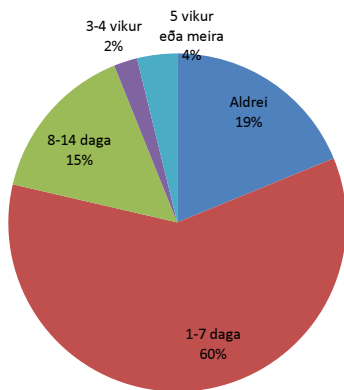
Hve marga daga, ef einhverja, hefur þú verið frá launaðri vinnu vegna veikinda á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Aldrei	568	19,51
1-7 daga	1679	57,68
8-14 daga	384	13,19
3-4 vikur	81	2,78
1-2 mánuði	55	1,89
3-4 mánuði	15	0,52
Meira en fjóra mánuði	14	0,48
Fjöldi svarenda	2796	96,05
Tóku ekki afstöðu	115	3,95

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



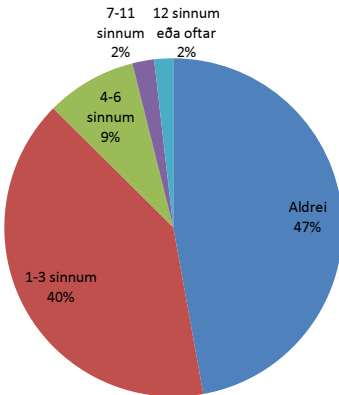
■ Aldrei ■ 1-7 daga ■ 8-14 daga ■ 3 vikur eða meira

Kyn*	Aldrei	1-7 daga	8-14 daga	3 vikur eða meira
Kona	19,7%	58,5%	14,5%	7,3%
Karl	21,8%	63,5%	12,2%	3,6%
Aldur*				
20-29 ára	19,4%	62,7%	13,0%	4,9%
30-39 ára	12,7%	65,6%	17,1%	4,6%
40-49 ára	21,4%	61,9%	11,8%	4,9%
50-59 ára	26,2%	54,9%	12,3%	6,6%
60 ára og eldri	28,6%	44,7%	14,3%	12,4%
Starf*				
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	27,5%	50,8%	14,4%	7,2%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	19,4%	60,2%	14,1%	6,3%
Símaver/þjónustuver	19,6%	53,6%	13,4%	13,4%
Bakvinnsla/bókhald	20,3%	53,5%	19,0%	7,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	15,5%	62,3%	16,9%	5,4%
Sérfræðingur í bakvinnslu	17,6%	56,8%	18,8%	6,8%
Sérfræðingur í lánamálum	19,9%	63,4%	12,2%	4,6%
Sérfræðingur í öðrum deildum	17,2%	68,7%	10,7%	3,4%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	24,0%	64,0%	6,0%	8,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	25,9%	60,9%	8,5%	4,8%
Annað	25,0%	54,2%	14,3%	6,6%
Starfsstöð*				
Í höfuðstöð banka	17,6%	62,0%	14,7%	5,7%
Í útibúi banka	22,6%	57,7%	13,2%	6,5%
Í sparisjóði	32,0%	50,0%	13,1%	4,9%
Annað	19,9%	61,5%	12,8%	5,8%
Menntun*				
Grunnskólapróf	25,4%	50,4%	16,4%	7,8%
Framhaldsskólapróf	23,8%	56,2%	12,9%	7,1%
Stúdentspróf	24,2%	56,4%	14,6%	4,9%
Iðnmenntun/Verknám	22,6%	61,7%	5,2%	10,4%
Háskólapróf (grunnám)	15,1%	66,2%	14,2%	4,5%
Framhaldsnám úr háskóla	18,7%	64,9%	11,9%	4,5%
Annað	26,3%	46,7%	19,0%	8,0%
Menntun á sviði fjármála				
Já	18,5%	62,2%	13,9%	5,4%
Nei	22,1%	57,9%	13,7%	6,3%
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	18,6%	60,7%	14,9%	5,8%
Landsbyggðin	26,4%	58,2%	9,9%	5,6%

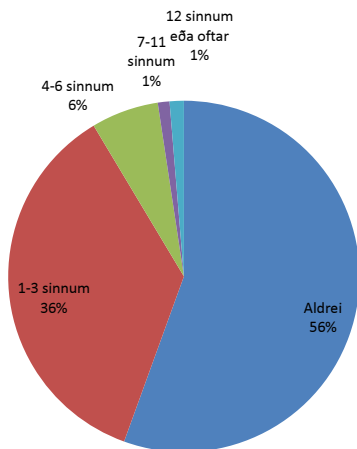
Hefurðu mætt veik(ur) í vinnu vegna álags í starfi á síðastliðnum 6 mánuðum?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Aldrei	1317	45,24
1-3 sinnum	1124	38,61
4-6 sinnum	242	8,31
7-11 sinnum	58	1,99
12 sinnum eða oftar	51	1,75
Fjöldi svarenda	2792	95,91
Tóku ekki afstöðu	119	4,09

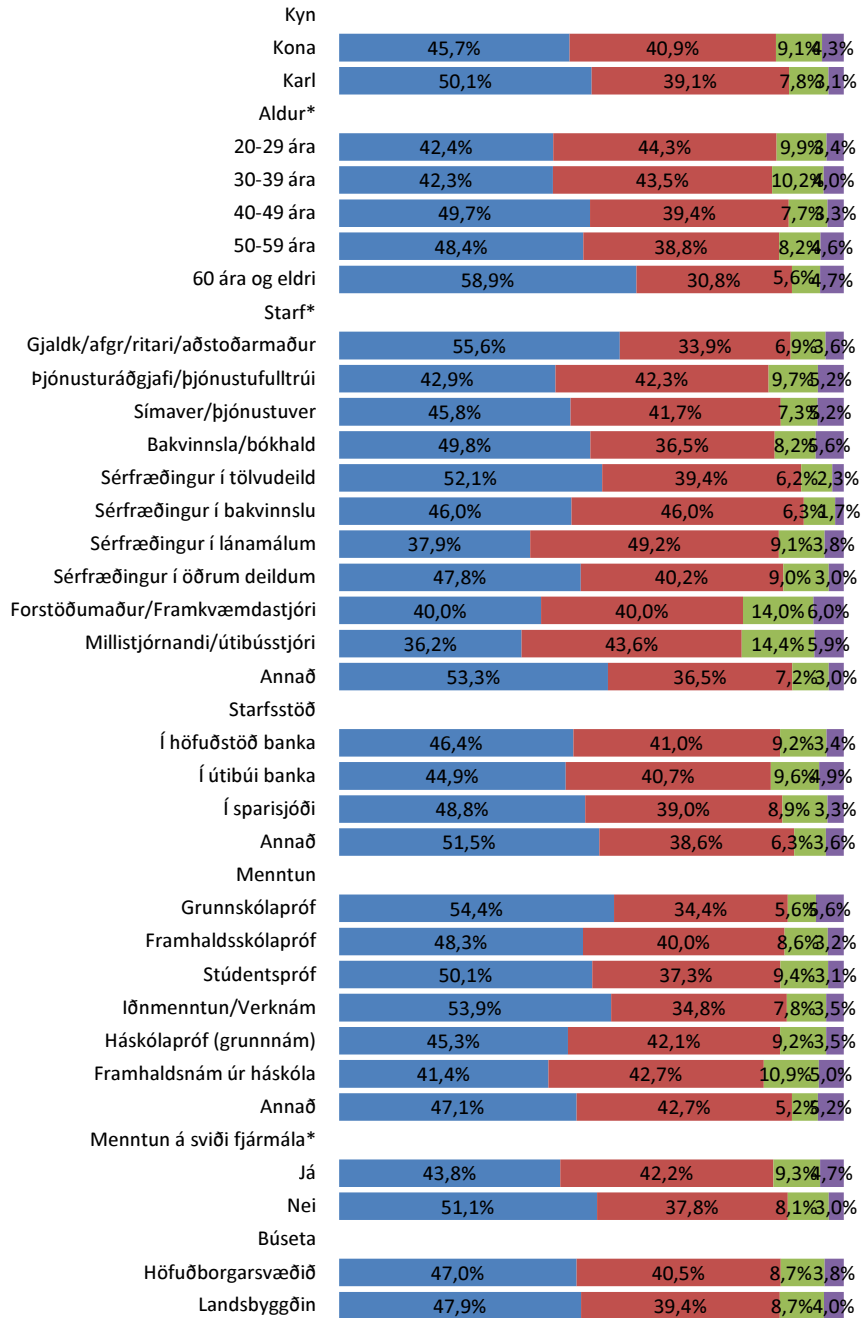
Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



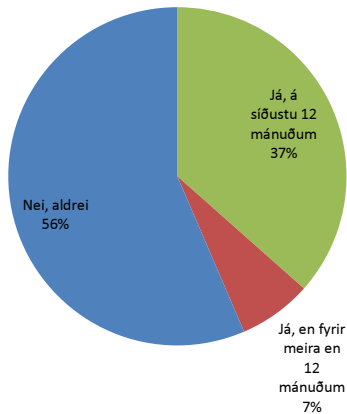
■ Aldrei ■ 1-3 sinnum ■ 4-6 sinnum ■ 7 sinnum eða oftar



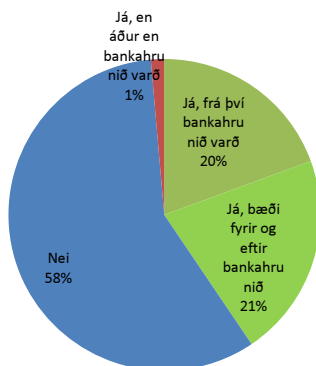
Hefur þrekleysi truflað daglegt líf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, á síðustu 12 mánuðum	980	33,67
Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	187	6,42
Nei, aldrei	1514	52,01
Fjöldi svarenda	2681	92,10
Tóku ekki afstöðu	230	7,90

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Já, á síðustu 12 mánuðum ■ Já, en fyrir meira en 12 mánuðum

■ Nei, aldrei

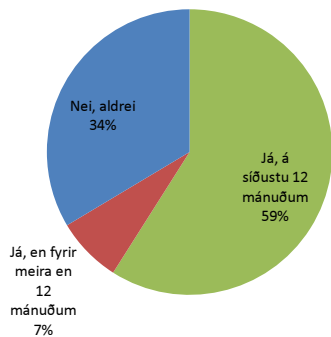
Kyn*	Já, á síðustu 12 mánuðum	Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	Nei, aldrei
Kona	42,0%	7,6%	50,4%
Karl	24,4%	5,7%	69,9%
Aldur*			
20-29 ára	29,5%	5,3%	65,2%
30-39 ára	38,1%	5,4%	56,5%
40-49 ára	39,1%	6,2%	54,7%
50-59 ára	38,4%	9,1%	52,6%
60 ára og eldri	24,9%	12,2%	63,0%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	32,4%	9,5%	58,2%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	41,6%	6,4%	52,0%
Símaver/þjónustuver	40,9%	11,8%	47,3%
Bakvinnsla/bókhald	45,3%	9,0%	45,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	29,8%	6,3%	63,9%
Sérfræðingur í bakvinnslu	39,4%	6,1%	54,6%
Sérfræðingur í lánamálum	38,5%	1,5%	60,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	32,6%	6,9%	60,5%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	34,3%	5,1%	60,6%
Millistjórnandi/Útibússtjóri	40,2%	4,4%	55,4%
Annað	34,8%	10,1%	55,1%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	35,9%	5,9%	58,2%
Í útibúi banka	40,9%	7,3%	51,9%
Í sparisjóði	32,2%	8,5%	59,3%
Annað	32,8%	8,5%	58,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	37,3%	9,0%	53,7%
Framhaldsskólapróf	39,3%	9,6%	51,2%
Stúdentspróf	38,4%	6,3%	55,3%
Iðnmenntun/Verknám	30,3%	13,8%	56,0%
Háskólapróf (grunnám)	35,8%	5,1%	59,1%
Framhaldsnám úr háskóla	33,9%	4,8%	61,3%
Annað	36,2%	10,0%	53,9%
Menntun á sviði fjármála			
Já	37,5%	6,2%	56,3%
Nei	35,1%	7,8%	57,1%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	37,3%	6,8%	55,9%
Landbyggðin	34,5%	7,6%	57,9%

*p<0,05

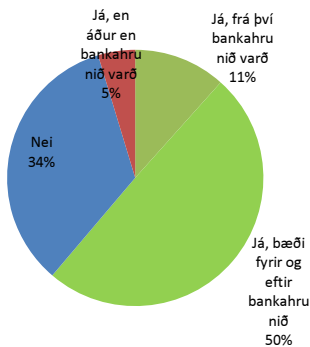
Hefur vöðvabólga truflað daglegt líf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, á síðustu 12 mánuðum	1616	55,51
Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	203	6,97
Nei, aldrei	920	31,60
Fjöldi svarenda	2739	94,09
Tóku ekki afstöðu	172	5,91

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Já, á síðustu 12 mánuðum ■ Já, en fyrir meira en 12 mánuðum

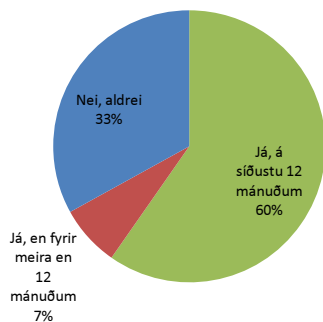
■ Nei, aldrei

	Já, á síðustu 12 mánuðum	Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	Nei, aldrei
Kyn*			
Kona	67,2%	7,8%	25,1%
Karl	39,9%	6,7%	53,5%
Aldur*			
20-29 ára	59,6%	4,7%	35,7%
30-39 ára	57,1%	7,0%	35,9%
40-49 ára	60,7%	7,9%	31,4%
50-59 ára	62,4%	7,4%	30,2%
60 ára og eldri	50,3%	11,9%	37,8%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	68,0%	8,8%	23,2%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	66,1%	6,3%	27,6%
Símaver/þjónustuver	66,7%	6,3%	27,1%
Bakvinnsla/bókhald	65,9%	8,0%	26,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	46,3%	7,6%	46,1%
Sérfræðingur í bakvinnslu	63,7%	8,3%	28,0%
Sérfræðingur í lánamálum	59,7%	2,3%	38,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	54,7%	7,4%	37,9%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	48,0%	7,0%	45,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	58,5%	8,5%	33,0%
Annað	50,6%	10,1%	39,2%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	57,5%	6,4%	36,2%
Í útibúi banka	65,1%	8,8%	26,1%
Í sparisjóði	55,4%	8,3%	36,4%
Annað	54,0%	7,4%	38,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	65,1%	8,1%	26,7%
Framhaldsskólapróf	64,8%	7,2%	28,1%
Stúdentspróf	60,6%	8,2%	31,2%
Iðnmenntun/Verknám	58,4%	8,0%	33,6%
Háskólapróf (grunnám)	57,3%	6,7%	36,0%
Framhaldsnám úr háskóla	49,4%	7,5%	43,1%
Annað	63,4%	9,9%	26,7%
Menntun á sviði fjármála			
Já	58,9%	7,5%	33,7%
Nei	58,8%	7,5%	33,7%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	58,5%	7,0%	34,5%
Landsbyggðin	60,4%	9,3%	30,4%

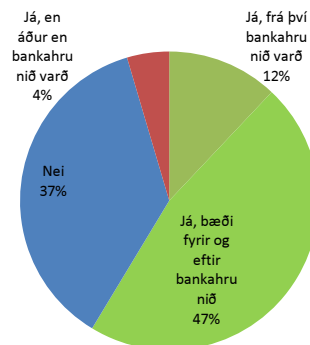
Hafa verkir í baki/herðum truflað daglegt líf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, á síðustu 12 mánuðum	1633	56,10
Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	199	6,84
Nei, aldrei	903	31,02
Fjöldi svarenda	2735	93,95
Tóku ekki afstöðu	176	6,05

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Já, á síðustu 12 mánuðum

■ Já, en fyrir meira en 12 mánuðum

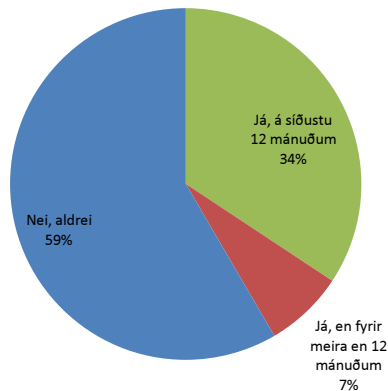
■ Nei, aldrei

Kyn*	Já, á síðustu 12 mánuðum	Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	Nei, aldrei
Kona	65,6%	7,0%	27,4%
Karl	46,2%	7,8%	46,0%
Aldur*			
20-29 ára	57,1%	5,3%	37,7%
30-39 ára	58,0%	6,6%	35,3%
40-49 ára	62,1%	7,3%	30,6%
50-59 ára	63,5%	7,4%	29,2%
60 ára og eldri	50,5%	13,1%	36,4%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	62,6%	9,8%	27,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	67,6%	4,9%	27,6%
Símaver/þjónustuver	66,3%	4,2%	29,5%
Bakvinnsla/bókhald	65,6%	6,6%	27,8%
Sérfræðingur í tölvudeild	52,7%	7,9%	39,4%
Sérfræðingur í bakvinnslu	63,5%	8,8%	27,7%
Sérfræðingur í lánamálum	60,8%	2,3%	36,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	53,5%	7,8%	38,6%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	48,0%	5,0%	47,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	60,8%	8,6%	30,7%
Annað	55,4%	12,0%	32,7%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	57,8%	6,9%	35,3%
Í útibúi banka	65,3%	7,0%	27,7%
Í sparisjóði	57,6%	12,7%	29,7%
Annað	56,1%	7,4%	36,5%
Menntun*			
Grunnskólapróf	64,3%	7,1%	28,6%
Framhaldsskólapróf	65,2%	8,1%	26,7%
Stúdentspróf	62,2%	8,0%	29,8%
Iðnmenntun/Verknám	59,6%	9,2%	31,2%
Háskólapróf (grunnám)	56,9%	5,7%	37,4%
Framhaldsnám úr háskóla	51,8%	7,6%	40,7%
Annað	65,7%	12,2%	22,1%
Menntun á sviði fjármála			
Já	59,1%	6,7%	34,2%
Nei	60,0%	8,2%	31,9%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	59,4%	7,0%	33,7%
Landsbyggðin	60,5%	8,6%	30,9%

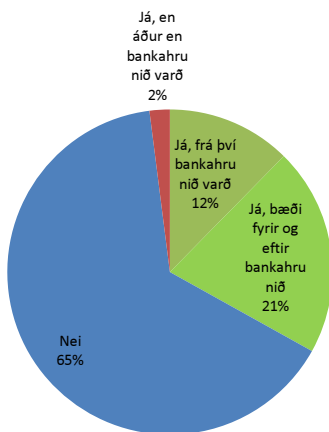
Hafa tíðir höfuðverkir truflað daglegt líf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, á síðustu 12 mánuðum	911	31,30
Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	194	6,66
Nei, aldrei	1552	53,32
Fjöldi svarenda	2657	91,27
Tóku ekki afstöðu	254	8,73

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



■ Já, á síðustu 12 mánuðum ■ Já, en fyrir meira en 12 mánuðum

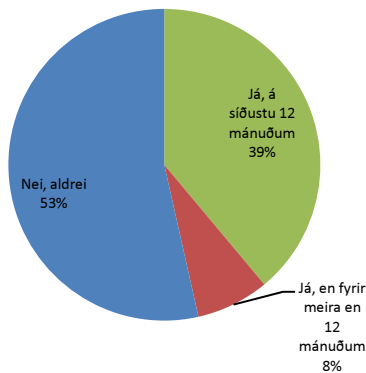
■ Nei, aldrei

	Já, á síðustu 12 mánuðum	Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	Nei, aldrei
Kyn*			
Kona	39,7%	8,5%	51,8%
Karl	22,1%	4,8%	73,2%
Aldur*			
20-29 ára	37,0%	6,2%	56,8%
30-39 ára	36,5%	6,9%	56,6%
40-49 ára	37,3%	8,0%	54,7%
50-59 ára	31,5%	7,5%	61,0%
60 ára og eldri	17,0%	7,7%	75,3%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	37,0%	8,7%	54,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	43,0%	6,9%	50,1%
Símaver/þjónustuver	36,4%	15,9%	47,7%
Bakvinnsla/bókhald	39,3%	8,2%	52,5%
Sérfræðingur í tölvudeild	24,6%	9,0%	66,5%
Sérfræðingur í bakvinnslu	40,4%	8,1%	51,6%
Sérfræðingur í lánamálum	33,1%	3,9%	63,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	29,7%	6,9%	63,4%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	32,0%	3,1%	65,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	32,8%	6,7%	60,6%
Annað	30,1%	3,2%	66,7%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	32,5%	6,5%	61,1%
Í útibúi banka	41,8%	8,1%	50,2%
Í sparisjóði	35,9%	5,1%	59,0%
Annað	26,8%	8,4%	64,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	33,9%	9,1%	57,0%
Framhaldsskólapróf	37,3%	7,6%	55,1%
Stúdentspróf	40,8%	8,1%	51,1%
Iðnmenntun/Verknám	35,2%	7,6%	57,1%
Háskólapróf (grunnám)	33,9%	6,3%	59,7%
Framhaldsnám úr háskóla	25,1%	6,4%	68,5%
Annað	35,2%	10,4%	54,4%
Menntun á sviði fjármála			
Já	35,5%	6,7%	57,8%
Nei	32,7%	8,2%	59,1%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	33,9%	7,3%	58,8%
Landsbyggðin	35,9%	7,6%	56,6%

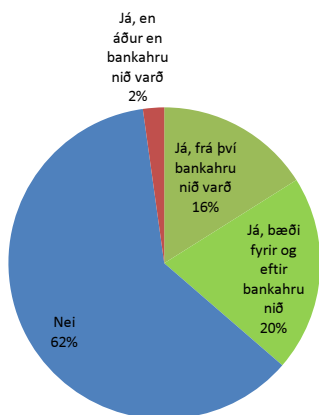
Hafa svefnerfiðleikar truflað daglegt líf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, á síðustu 12 mánuðum	1040	35,73
Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	203	6,97
Nei, aldrei	1430	49,12
Fjöldi svarenda	2673	91,82
Tóku ekki afstöðu	238	8,18

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Já, á síðustu 12 mánuðum

■ Já, en fyrir meira en 12 mánuðum

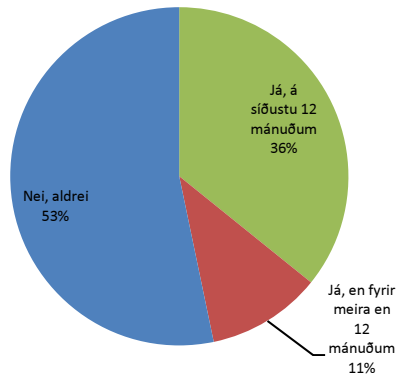
■ Nei, aldrei

	Já, á síðustu 12 mánuðum	Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	Nei, aldrei
Kyn*			
Kona	41,4%	8,1%	50,5%
Karl	33,8%	6,6%	59,6%
Aldur*			
20-29 ára	36,0%	4,4%	59,6%
30-39 ára	36,4%	6,7%	56,9%
40-49 ára	39,4%	8,4%	52,3%
50-59 ára	43,1%	9,5%	47,3%
60 ára og eldri	40,3%	6,8%	52,9%
Starf			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	37,2%	8,3%	54,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	46,0%	7,0%	47,0%
Símaver/þjónustuver	38,7%	10,8%	50,5%
Bakvinnsla/bókhald	40,5%	6,3%	53,2%
Sérfræðingur í tölvudeild	31,2%	7,5%	61,3%
Sérfræðingur í bakvinnslu	44,4%	8,0%	47,5%
Sérfræðingur í lánamálum	37,7%	8,5%	53,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	37,1%	7,9%	55,0%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	35,8%	7,4%	56,8%
Millistjórnandi/útibússtjóri	43,8%	6,0%	50,3%
Annað	32,9%	8,4%	58,7%
Starfsstöð			
Í höfuðstöð banka	38,2%	7,5%	54,3%
Í útibúi banka	42,8%	7,3%	49,8%
Í sparisjóði	34,2%	9,7%	56,1%
Annað	35,7%	7,8%	56,5%
Menntun*			
Grunnskólapróf	34,3%	8,6%	57,1%
Framhaldsskólapróf	44,5%	8,8%	46,7%
Stúdentspróf	39,3%	7,0%	53,8%
Iðnmenntun/Verknám	34,3%	8,3%	57,4%
Háskólapróf (grunnám)	36,8%	7,0%	56,2%
Framhaldsnám úr háskóla	39,5%	6,3%	54,3%
Annað	46,1%	10,2%	43,8%
Menntun á sviði fjármála			
Já	40,4%	7,9%	51,8%
Nei	37,5%	6,8%	55,7%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	38,8%	7,7%	53,5%
Landsbyggðin	39,2%	7,3%	53,5%

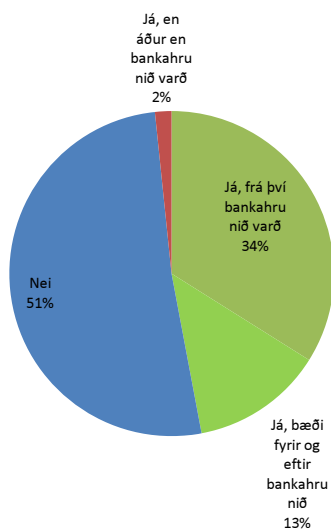
Hafa þungar áhyggjur truflað daglegt líf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, á síðustu 12 mánuðum	942	32,36
Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	288	9,89
Nei, aldrei	1401	48,13
Fjöldi svarenda	2631	90,38
Tóku ekki afstöðu	280	9,62

Heildarsvörin SSF 2011



Heildarsvörin SSF 2009



■ Já, á síðustu 12 mánuðum ■ Já, en fyrir meira en 12 mánuðum

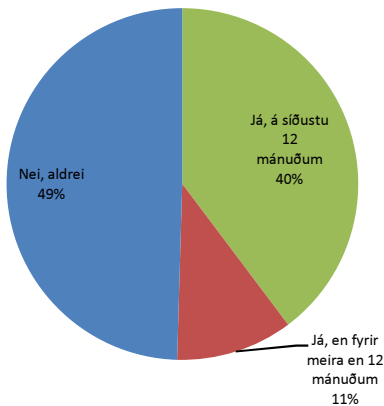
■ Nei, aldrei

Kyn	Já, á síðustu 12 mánuðum	Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	Nei, aldrei
Kona	36,0%	11,8%	52,1%
Karl	35,9%	9,3%	54,9%
Aldur*			
20-29 ára	35,6%	7,4%	57,0%
30-39 ára	38,3%	9,2%	52,6%
40-49 ára	38,3%	11,4%	50,3%
50-59 ára	33,6%	14,2%	52,2%
60 ára og eldri	24,0%	12,9%	63,1%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	32,8%	13,7%	53,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	40,0%	10,8%	49,3%
Símaver/þjónustuver	32,6%	15,7%	51,7%
Bakvinnsla/bókhald	36,6%	9,7%	53,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	27,2%	9,8%	63,0%
Sérfræðingur í bakvinnslu	36,9%	13,1%	50,0%
Sérfræðingur í lánamálum	41,5%	9,2%	49,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	34,2%	10,9%	55,0%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	39,6%	11,5%	49,0%
Millistjórnandi/útibússtjóri	46,7%	12,0%	41,3%
Annað	33,1%	6,5%	60,4%
Starfsstöð			
Í höfuðstöð banka	35,0%	10,5%	54,5%
Í útibúi banka	39,3%	12,0%	48,6%
Í sparisjóði	38,2%	10,0%	51,8%
Annað	32,2%	10,7%	57,1%
Menntun*			
Grunnskólapróf	31,5%	11,5%	57,0%
Framhaldsskólapróf	37,0%	14,6%	48,5%
Stúdentspróf	35,4%	11,7%	52,9%
Iðnmenntun/Verknám	32,7%	8,7%	58,7%
Háskólapróf (grunnám)	37,4%	8,7%	53,8%
Framhaldsnám úr háskóla	36,8%	9,6%	53,7%
Annað	29,3%	16,3%	54,5%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	38,3%	11,1%	50,6%
Nei	33,3%	10,7%	56,0%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	35,9%	10,8%	53,4%
Landsbyggðin	35,5%	11,7%	52,8%

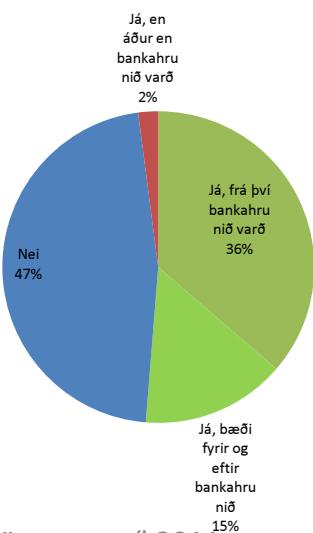
Hefur *kvíði* truflað daglegt líf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, á síðustu 12 mánuðum	1056	36,28
Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	285	9,79
Nei, aldrei	1316	45,21
Fjöldi svarenda	2657	91,27
Tóku ekki afstöðu	254	8,73

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



Könnun apríl 2011

■ Já, á síðustu 12 mánuðum

■ Já, en fyrir meira en 12 mánuðum

■ Nei, aldrei

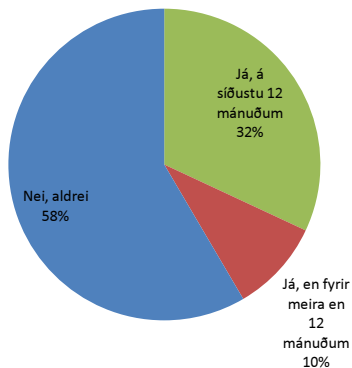
Kyn*	Já, á síðustu 12 mánuðum	Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	Nei, aldrei
Kona	41,6%	11,2%	47,2%
Karl	36,0%	9,8%	54,3%
Aldur*			
20-29 ára	39,9%	8,4%	51,7%
30-39 ára	41,7%	8,5%	49,9%
40-49 ára	42,7%	10,9%	46,5%
50-59 ára	37,6%	14,4%	48,1%
60 ára og eldri	27,6%	12,4%	60,0%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	34,9%	15,3%	49,8%
Þjónustaráðgjafi/þjónustufulltrúi	46,6%	8,1%	45,3%
Símaver/þjónustuver	46,7%	14,1%	39,1%
Bakvinnsla/bókhald	43,9%	10,0%	46,2%
Sérfræðingur í tölvudeild	30,1%	10,6%	59,3%
Sérfræðingur í bakvinnslu	39,5%	14,2%	46,3%
Sérfræðingur í lánamálum	36,4%	11,6%	51,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	39,3%	10,3%	50,5%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	47,9%	12,5%	39,6%
Millistjórnandi/útibússtjóri	44,6%	9,2%	46,2%
Annað	33,6%	8,4%	58,1%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	38,1%	11,1%	50,8%
Í útibúi banka	44,4%	11,4%	44,2%
Í sparisjóði	41,2%	11,4%	47,4%
Annað	36,5%	9,0%	54,6%
Menntun			
Grunnskólapróf	37,2%	13,0%	49,8%
Framhaldsskólapróf	40,6%	13,2%	46,2%
Stúdentspróf	42,4%	11,9%	45,7%
Iðnmenntun/Verknám	38,9%	7,4%	53,7%
Háskólapróf (grunnám)	40,3%	9,2%	50,5%
Framhaldsnám úr háskóla	37,8%	8,1%	54,2%
Annað	38,1%	15,1%	46,8%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	42,5%	10,5%	47,0%
Nei	36,9%	11,0%	52,1%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	40,0%	10,2%	49,7%
Landsbyggðin	38,7%	12,4%	48,9%

*p<0,05

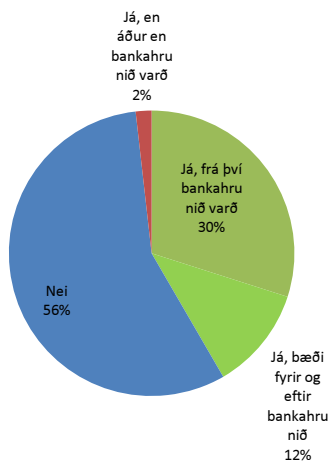
Hefur *depurð* truflað daglegt líf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, á síðustu 12 mánuðum	840	28,86
Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	252	8,66
Nei, aldrei	1536	52,77
Fjöldi svarenda	2628	90,28
Tóku ekki afstöðu	283	9,72

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



■ Já, á síðustu 12 mánuðum

■ Já, en fyrir meira en 12 mánuðum

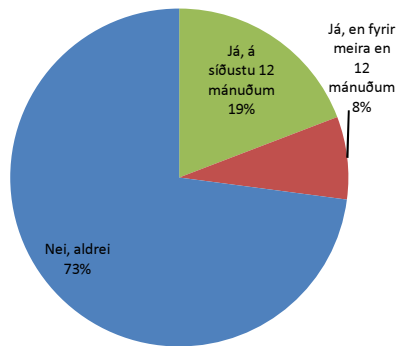
■ Nei, aldrei

Kyn*	Já, á síðustu 12 mánuðum	Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	Nei, aldrei
Kona	33,8%	10,5%	55,7%
Karl	28,3%	7,8%	63,9%
Aldur			
20-29 ára	31,1%	7,8%	61,2%
30-39 ára	33,1%	8,5%	58,4%
40-49 ára	32,5%	10,0%	57,5%
50-59 ára	33,6%	11,2%	55,2%
60 ára og eldri	22,1%	9,9%	68,0%
Starf*			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	26,8%	10,8%	62,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	37,4%	8,3%	54,3%
Símaver/þjónustuver	38,9%	13,3%	47,8%
Bakvinnsla/bókhald	40,3%	9,5%	50,2%
Sérfræðingur í tölvudeild	25,9%	9,3%	64,8%
Sérfræðingur í bakvinnslu	32,9%	13,0%	54,0%
Sérfræðingur í lánamálum	32,3%	12,6%	55,1%
Sérfræðingur í öðrum deildum	30,9%	8,4%	60,8%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	33,0%	11,7%	55,3%
Millistjórnandi/Útibússtjóri	28,3%	8,3%	63,3%
Annað	28,6%	8,4%	63,0%
Starfsstöð			
Í höfuðstöð banka	31,4%	9,5%	59,2%
Í útibúi banka	35,0%	9,6%	55,4%
Í sparisjóði	35,7%	10,7%	53,6%
Annað	28,4%	9,7%	61,9%
Menntun			
Grunnskólapróf	32,9%	9,4%	57,7%
Framhaldsskólapróf	33,2%	12,3%	54,5%
Stúdentspróf	31,6%	12,0%	56,4%
Iðnmenntun/Verknám	34,3%	6,7%	59,1%
Háskólapróf (grunnám)	32,0%	8,0%	60,0%
Framhaldsnám úr háskóla	30,6%	7,6%	61,9%
Annað	29,0%	12,9%	58,1%
Menntun á sviði fjármála			
Já	33,5%	9,1%	57,4%
Nei	30,4%	10,0%	59,6%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	32,3%	9,5%	58,2%
Landsbyggðin	31,2%	9,9%	59,0%

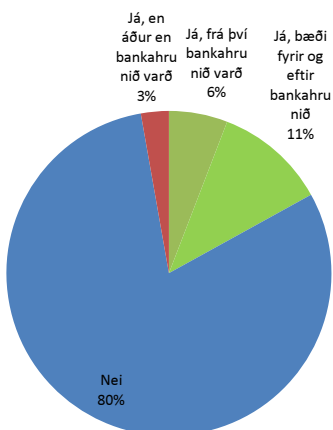
Hefur hækkaður blóðþrýstingur truflað daglegt líf þitt?

	Fjöldi svara	Hlutfall
Já, á síðustu 12 mánuðum	503	17,28
Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	207	7,11
Nei, aldrei	1912	65,68
Fjöldi svarenda	2622	90,07
Tóku ekki afstöðu	289	9,93

Heildarsvörun SSF 2011



Heildarsvörun SSF 2009



■ Já, á síðustu 12 mánuðum ■ Já, en fyrir meira en 12 mánuðum

■ Nei, aldrei

Kyn	Já, á síðustu 12 mánuðum	Já, en fyrir meira en 12 mánuðum	Nei, aldrei
Kona	19,4%	8,0%	72,6%
Karl	18,8%	7,3%	73,9%
Aldur*			
20-29 ára	8,8%	4,7%	86,6%
30-39 ára	14,3%	5,0%	80,8%
40-49 ára	19,5%	7,7%	72,8%
50-59 ára	27,2%	11,8%	61,1%
60 ára og eldri	32,1%	13,0%	54,9%
Starf			
Gjaldk/afgr/ritari/aðstoðarmaður	22,7%	10,0%	67,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	17,6%	8,8%	73,6%
Símaver/þjónustuver	19,8%	9,9%	70,3%
Bakvinnsla/bókhald	26,8%	8,0%	65,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	16,5%	5,5%	78,0%
Sérfræðingur í bakvinnslu	21,6%	8,6%	69,8%
Sérfræðingur í lánamálum	14,4%	6,4%	79,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	17,5%	7,6%	74,9%
Forstöðumaður/Framkvæmdastjóri	15,5%	9,3%	75,3%
Millistjórnandi/útibússtjóri	23,3%	7,2%	69,4%
Annað	16,8%	7,1%	76,1%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöð banka	20,5%	6,9%	72,7%
Í útibúi banka	21,7%	10,3%	68,0%
Í sparisjóði	13,6%	11,8%	74,6%
Annað	14,0%	5,7%	80,3%
Menntun*			
Grunnskólapróf	25,5%	11,9%	62,6%
Framhaldsskólapróf	28,0%	10,6%	61,4%
Stúdentspróf	17,6%	8,2%	74,2%
Iðnmenntun/Verknám	17,7%	10,8%	71,6%
Háskólapróf (grunnám)	15,3%	5,1%	79,6%
Framhaldsnám úr háskóla	16,5%	6,4%	77,2%
Annað	18,3%	10,0%	71,7%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	18,8%	6,5%	74,7%
Nei	19,0%	9,3%	71,7%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	18,8%	7,2%	74,0%
Landsbyggðin	20,3%	9,9%	69,8%