

Líðan, heilsa og vinnuumhverfi starfsfólks í bönkum og sparisjóðum



Höfundur skýrslu:
Ásta Snorradóttir
Rannsókn- og heilbrigðisdeild Vinnueftirlits ríkisins

Reykjavík 2009

Inngangur

Í þessari skýrslu verða kynntar niðurstöður könnunar á líðan, heilsu og vinnufyrirkomulagi meðal félagsmanna í Samtökum starfsmanna fjármálafyrirtækja, SSF. Könnunin var lögð fyrir á tímabilinu 18. mars til 1. apríl 2009. Allir félagsmenn SSF sem störfuðu á þessum tíma hjá Nýja Landsbankanum, Íslandsbanka, Nýja Kaupþingi og hjá sparisjóðum um land allt voru þátttakendur í könnuninni.

Alls voru send út 3939 bréf til þátttakenda sem innihéldu aðgangsorð að netkönnuninni. Endursend bréf sem ekki fóru í dreifingu voru 206. Svarhlutfallið var 62%. Þann 21. mars, skömmu eftir að könnunin hófst, var tilkynnt um lokun SPRON og Sparisjóðabankans. Ekki er ólíklegt að það hafi haft áhrif á endanlegt svarhlutfall könnunarinnar því svarhlutfall starfsfólks í bönkunum þrem er 68%, en 44% hjá starfsfólki í sparisjóðum.

Árið 2002 var sambærileg könnun gerð meðal starfsfólks í útibúum banka og sparisjóða hér á landi. Samskonar spurningalisti var lagður fyrir nú og árið 2002 með nokkrum breytingum þó. Spurningalistinn byggist að mestu leyti á Almenna norræna spurningalistanum um sálræna og félagslega þætti í vinnu (*General Nordic Questionnaire for Psychological and Social Factors at Work*). Að auki var bætt inn nokkrum spurningum úr öðrum spurningalistum auk spurninga sem sérstaklega voru samdar fyrir þessar könnun. Flestar spurningarnar voru með fimm svarmöguleikum (mjög sjaldan/lítið eða aldrei/alls ekki, frekar sjaldan/lítið, stundum/nokkuð, frekar oft/mikið, mjög oft/mikið eða alltaf).

Uppbygging skýrslunnar

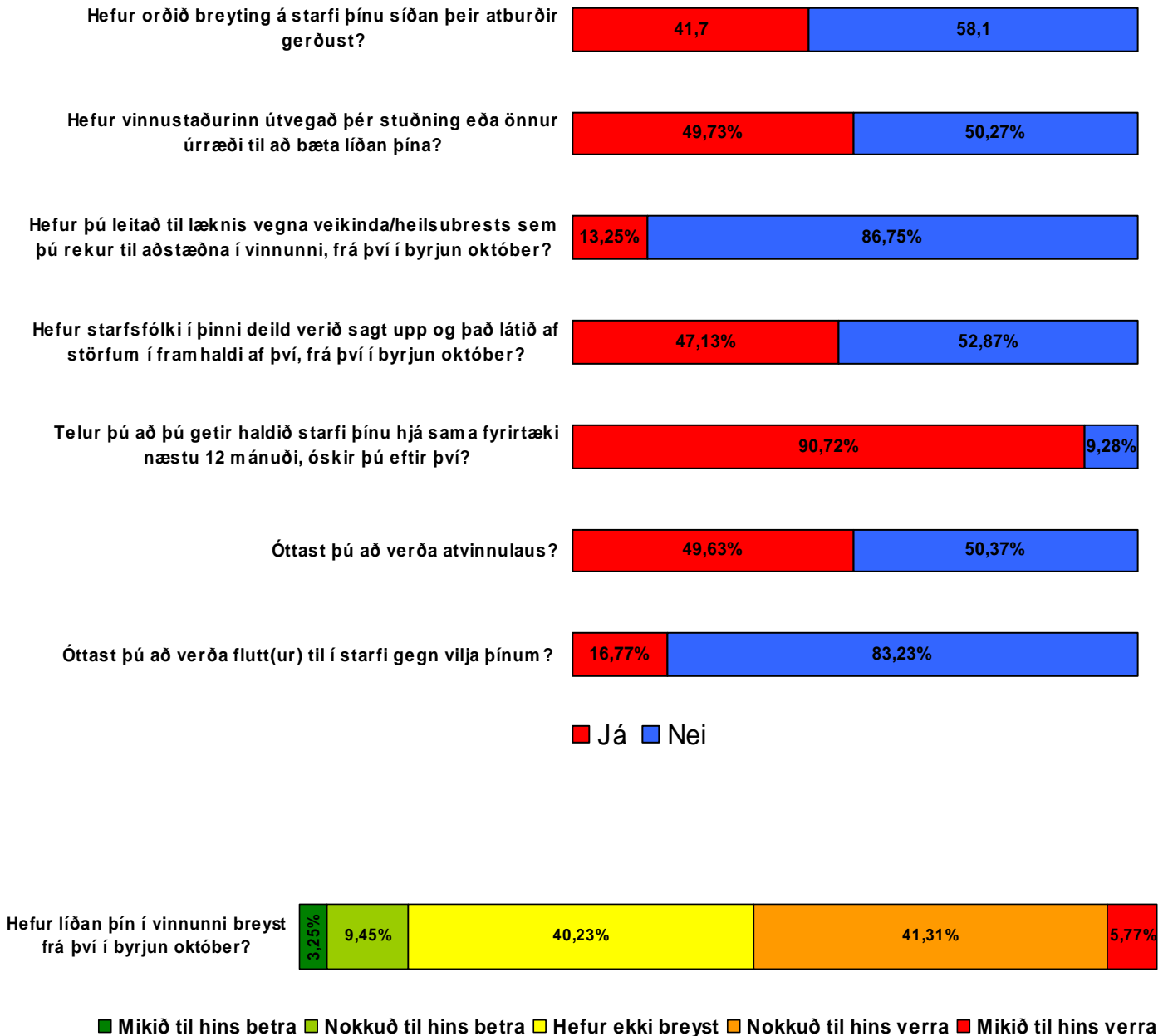
Hér verða settar fram niðurstöður könnunarinnar. Í fyrstu eru upplýsingar um bakgrunn þátttakanda. Því næst koma kaflar þar sem niðurstöður spurninga er varða starfskröfur, sjálfræði í starfi, samskipti, stjórnun, líðan í starfi og heilsufar kynntar. Þar eru niðurstöður settar fram í töflum og sýndar eftir bakgrunni þátttakanda, þ.e. kyni, aldri, starfi, starfsstöð, menntun og búsetu. Þegar valmöguleikar voru 5 eða fleiri, t.d. mjög sammála, nokkuð samála, hlutlaus, frekar ósammála og mjög ósammála eru svarmöguleikarnir flokkaðir þannig að þeir sem eru mjög sammála eða frekar sammála eru settir saman og eins þeir sem eru mjög ósammála og frekar ósammála. Við hverja spurningu má einnig sjá tölulegar upplýsingar settar fram í töflu þar sem fram kemur fjöldi, hlutfall og vkmörk. Heildarsvörun er sýnd á skífuriti og sums staðar eru hún borin saman við viðmið úr könnun Vinnueftirlitsins og SSF frá 2002 meðal starfsfólks útibúa banka og sparisjóða og úr rannsókn sem Lýðheilsustöð stóð fyrir ásamt fleirum árið 2007 meðal úrtaks úr þjóðinni.

Í lokin eru síðan sýndar niðurstöður þar sem þátttakendum er skipt eftir því hvort breytingar hafa orðið á störfum þeirra frá bankahruni.

1. Helstu niðurstöður

Áhrif bankahruns

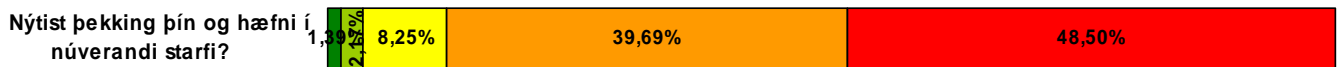
Vegna bankakrísu tóku íslensk stjórnvöld við rekstri þriggja íslenskra banka í byrjun október.



Starfskröfur

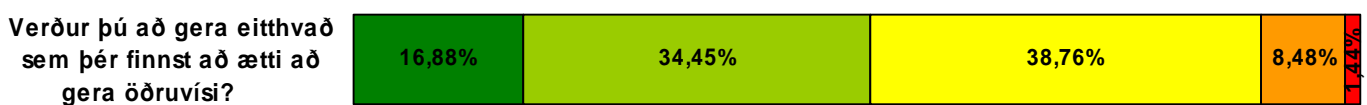


■ Mikið ■ Nokkuð ■ Lítið ■ Ekkert



■ Mjög sjaldan eða aldrei ■ Frekar sjaldan ■ Stundum ■ Frekar oft ■ Mjög oft eða alltaf

Sjálfræði í starfi



■ Mjög sjaldan eða aldrei ■ Frekar sjaldan ■ Stundum ■ Frekar oft ■ Mjög oft eða alltaf

Samskipti

Ertu ánægð(ur) með upplýsingaflæðið á vinnustaðnum?



Hefurðu tekið eftir óþægilegum ágreiningi hjá vinnufélögunum?



Metur næsti yfirmaður þinn það við þig ef þú nærð árangri í starfi?



Færðu stuðning og hjálp með verkefni hjá næsta yfirmanni þínum ef á þarf að halda?



Færðu stuðning og hjálp með verkefni hjá samstarfsmönnum þínum ef á þarf að halda?



■ MJÖG SJALDAN EÐA ALDREI ■ FREKAR SJALDAN ■ STUNDUM ■ FREKAR OFT ■ MJÖG OFT EÐA ALLTAF

Þegar erfiðleikar steðja að í vinnunni finnst þér þú eiga vísan stuðning:

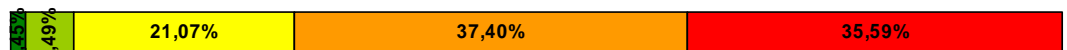
a) Vina og fjölskyldu



b) Næsta yfirmanns þíns



c) Samstarfsfólks



Hversu mikil eða lítil glaðværdi ríkir almennt meðal starfsmanna fyrirtækisins í vinnunni?



Fær fólk hrós fyrir vel unnin störf þar sem þú vinnur?



■ MJÖG LÍTIÐ EÐA ALLS EKKI ■ FREKAR LÍTIÐ ■ NOKKUÐ ■ FREKAR MIKIÐ ■ MJÖG MIKIÐ

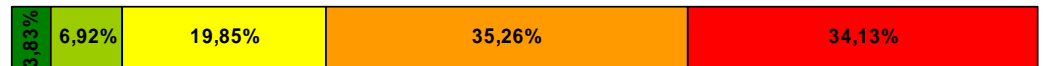
Stjórnun

Berð þú traust til næsta yfirmanns þíns sem stjórnanda?



■ Mjög lítið eða alls ekki ■ Frekar lítið ■ Nokkuð ■ Frekar mikið ■ Mjög mikið

Bera stjórnendur umhyggju fyrir heilsu og líðan starfsmanna?



Styður næsti yfirmaður þinn þig í að efla hæfni þína?



Valda samskipti þín við næsta yfirmann þinn þér streitu?



Hvetur næsti yfirmaður þinn þig til að taka þátt í mikilvægum ákvörðunum?



■ Mjög sjaldan eða aldrei ■ Frekar sjaldan ■ Stundum ■ Frekar oft ■ Mjög oft eða alltaf

Líðan í starfi

Hefur þú fengið samviskubit yfir að vera áfram í starfi þegar búið er að segja upp starfsfélagi/starfsfélögum þínum og hann/þeir látið af störfum?

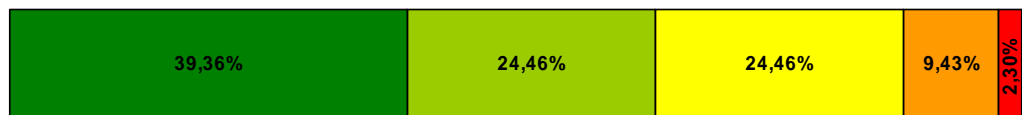


Hefur þú fundið fyrir streitu nýlega?



■ Alls ekki ■ Svólítið ■ Nokkuð ■ Frekar mikið ■ MJög mikið

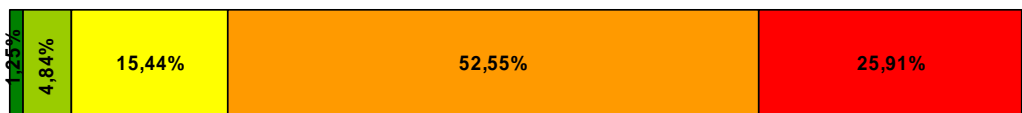
Hefur þú orðið fyrir aðkasti fyrir að starfa í banka/sparisjóði frá því bankakrísan í byrjun október varð til þess að íslensk stjórnvöld tóku við rekstri þriggja íslenskra banka?



Ertu stolt(ur) af því að starfa hjá bankanum/sparisjóðnum?

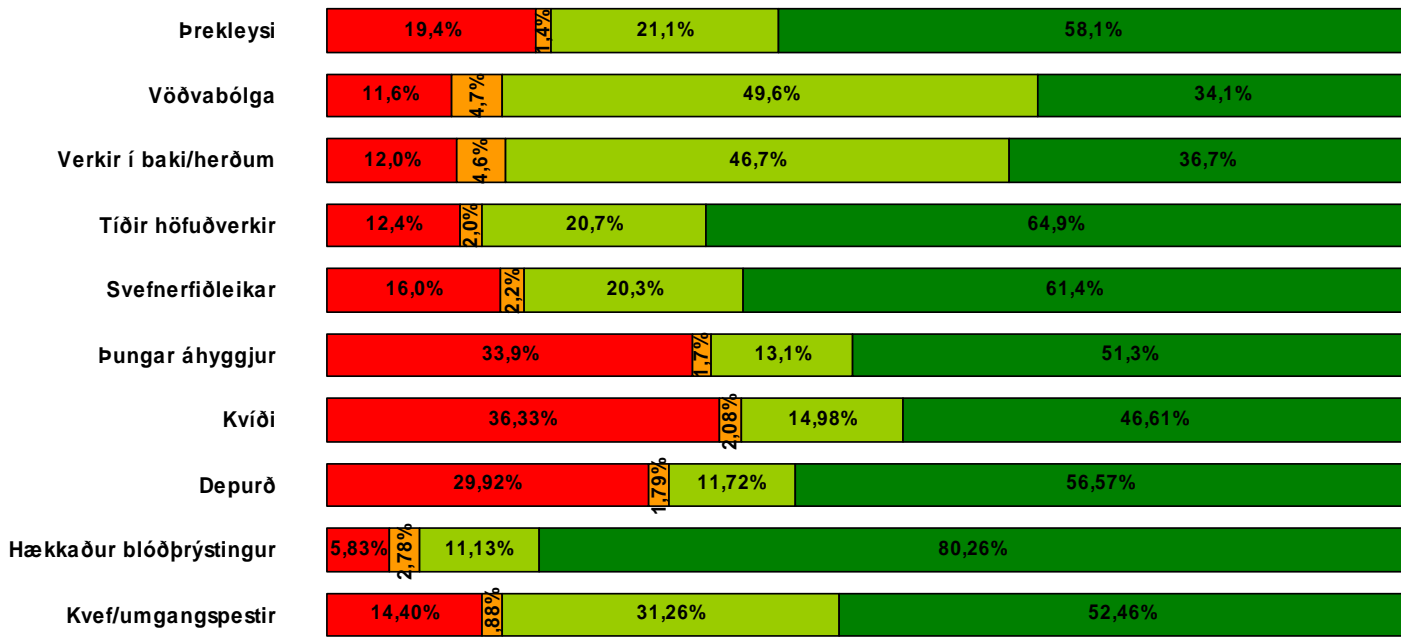


Ertu almennt ánægð(ur) í starfi þínu?



■ MJög sjaldan eða aldrei ■ Frekar sjaldan ■ Stundum ■ Frekar oft ■ MJög oft eða alltaf

Heilsufar



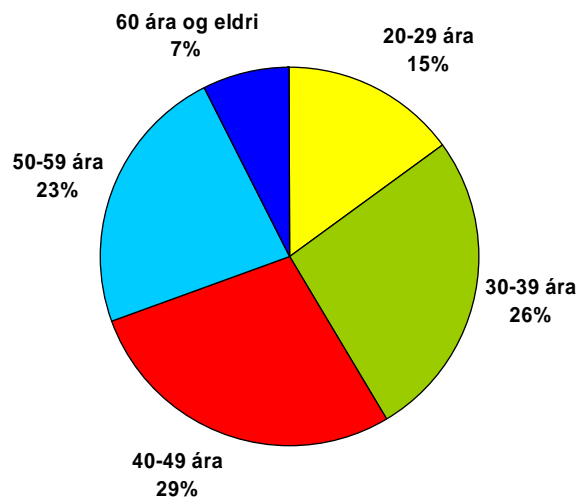
■ Já, frá því bankahrunið varð ■ Já, en áður en bankahrunið varð ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið ■ Nei

2. Upplýsingar um bakgrunn

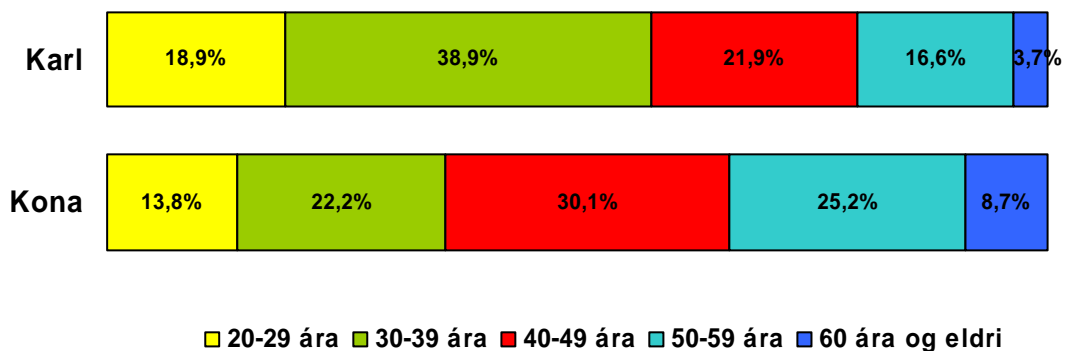
Af þeim sem svöruðu könnuninni voru 75% konur og 25% karlar. Samkvæmt tölum frá Samtökum fjármálafyrirtækja um hlutföll karla og kvenna sem starfa í viðskiptaböndum og sparisjóðum eftir fyrsta ársfjórðung 2009 þannig að konur eru 68% starfsfólks og karlar 32% starfsfólks. 72% þátttakenda býr á höfuðborgarsvæðinu en 28% á landsbyggðinni.

1. Aldur

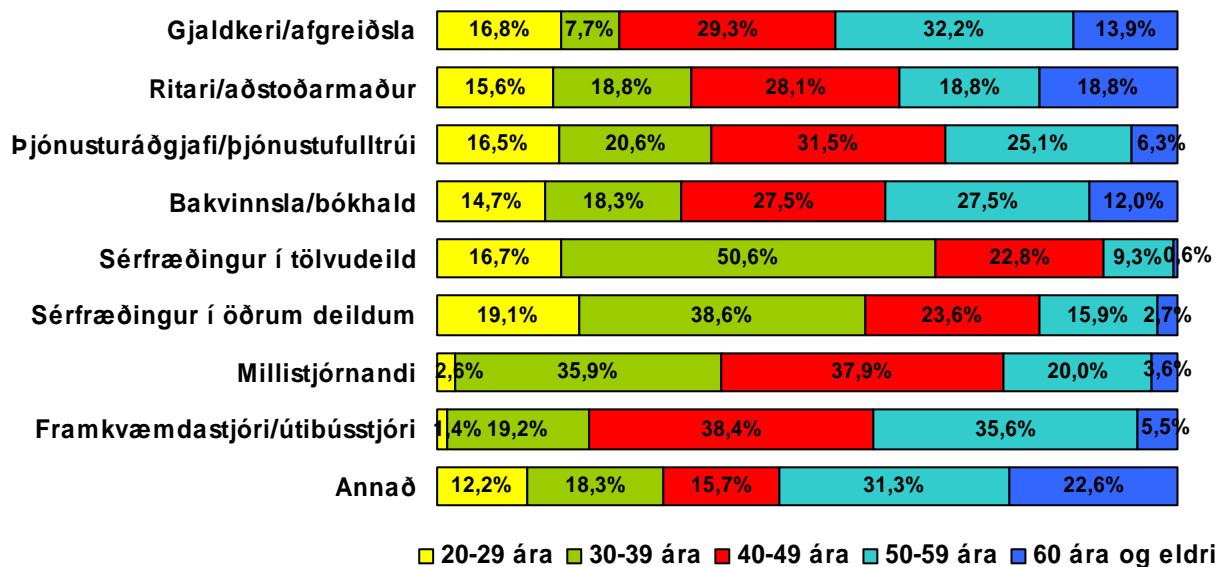
Hér má sjá aldurskiptingu allra þátttakanda.



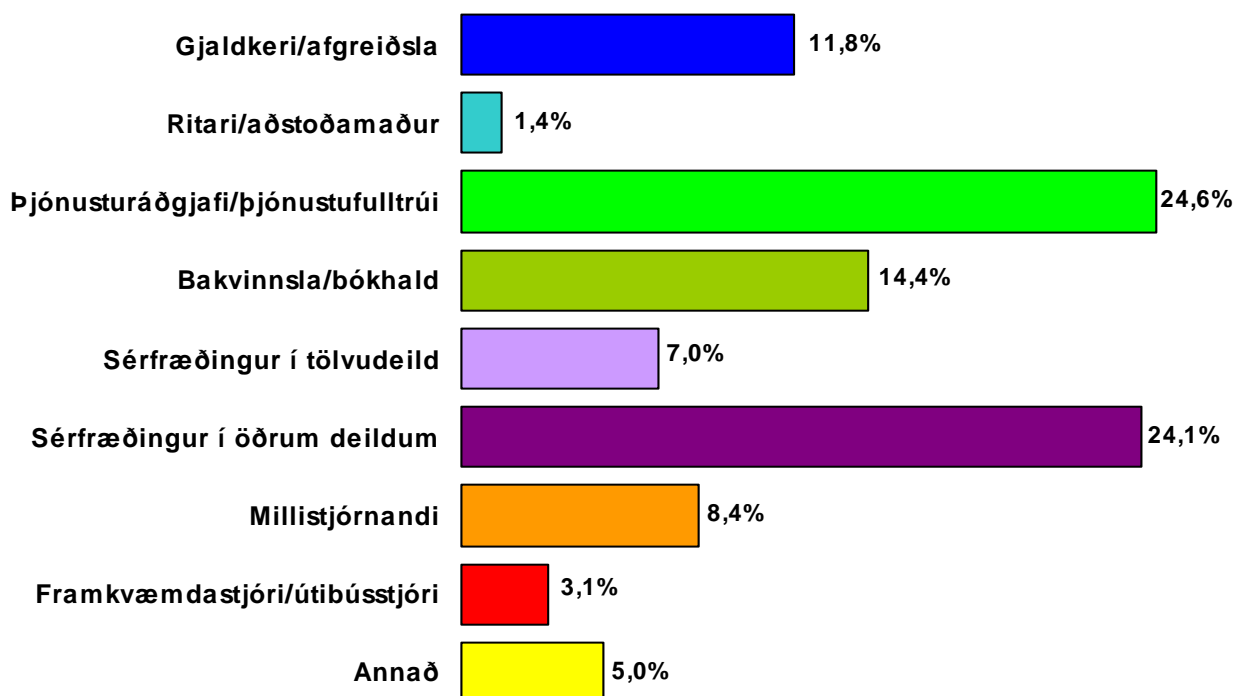
Aldurskipting kynja er ólík. Meira en helmingur karlkyns þátttakanda er 39 ára eða yngri eða 57,8% en 36% kvenna er á því aldrarsbili. Að sama skapi eru hlutfallslega fleiri konur en karlar í aldurshópunum 50 ára og eldri eða 33,9% en hlutfall karlamanna sem er 50 ára eða eldri er 20,3%. Samkvæmt tölum frá samtökum fjármálafyrirtækja er aldursdreifing þátttakanda nokkuð sambærileg



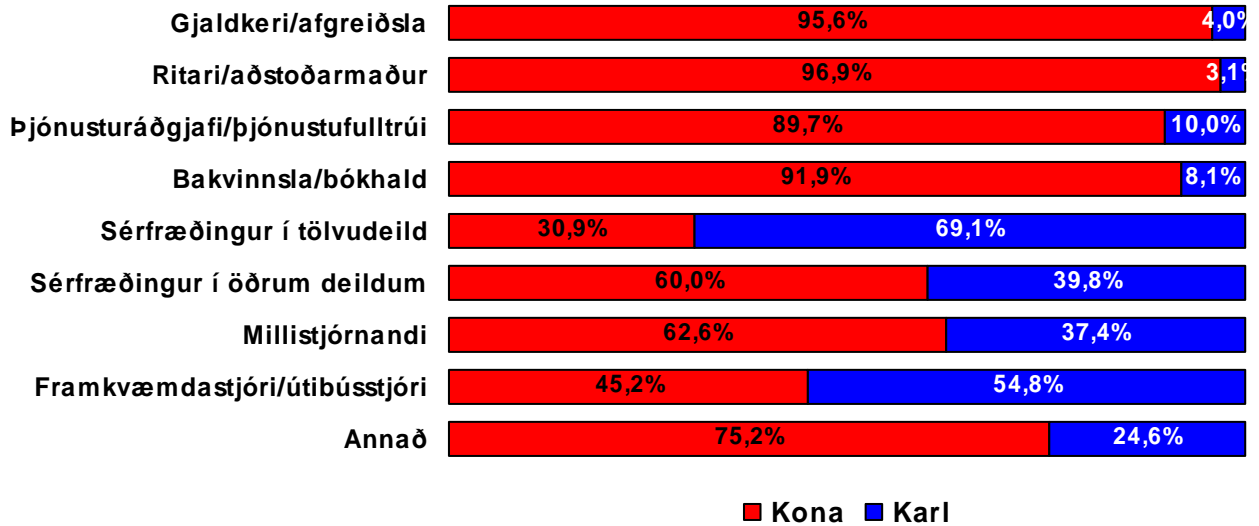
Aldursdreifingu eftir störfum má sjá í töflunni hér fyrir neðan. Sjá má að í stjórnunarstörfum er mjög lítið hlutfall einstaklinga í yngsta eða elsta aldurshópnum. Í störfum sérfræðinga er hlutfall elsta aldurshópsins mjög lítið en þar er hlutfall yngsta aldurshópsins hins vegar nokkuð. Í öðrum störfum má sjá að hlutfall úr öllum aldurshópum er þó nokkuð nema í gjaldkerastörfum er hlutfall 30-39 ára hvað minnst og í störfum þjónusturáðgjafa er hlutfall 60 ára og eldra hvað minnst.



2. Starf.

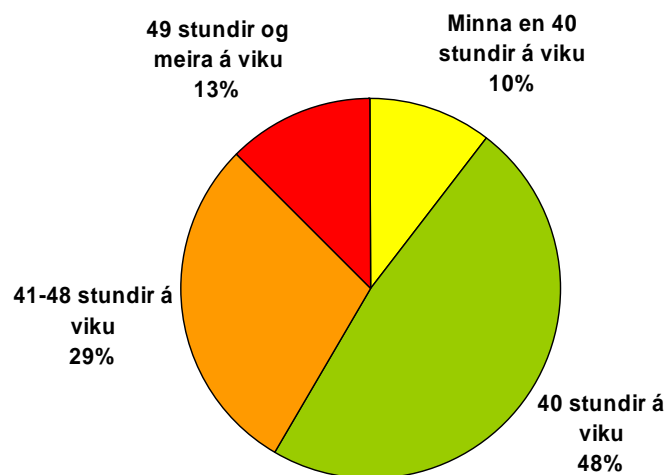


Þegar kynjaskipting eftir störfum er skoðuð kemur í ljós að nánast einungis konur starfa sem gjaldkerar, ritarar/aðstoðarmaður, þjónusturáðgjafar og í bakvinnslu. Karlmenn eru í meirihluta í tölvudeild og í stöðu framkvæmdastjóra/útibússtjóra. Kynjaskipting er hvað jöfnust í stöðu framkvæmdastjóra/útibússtjóra.

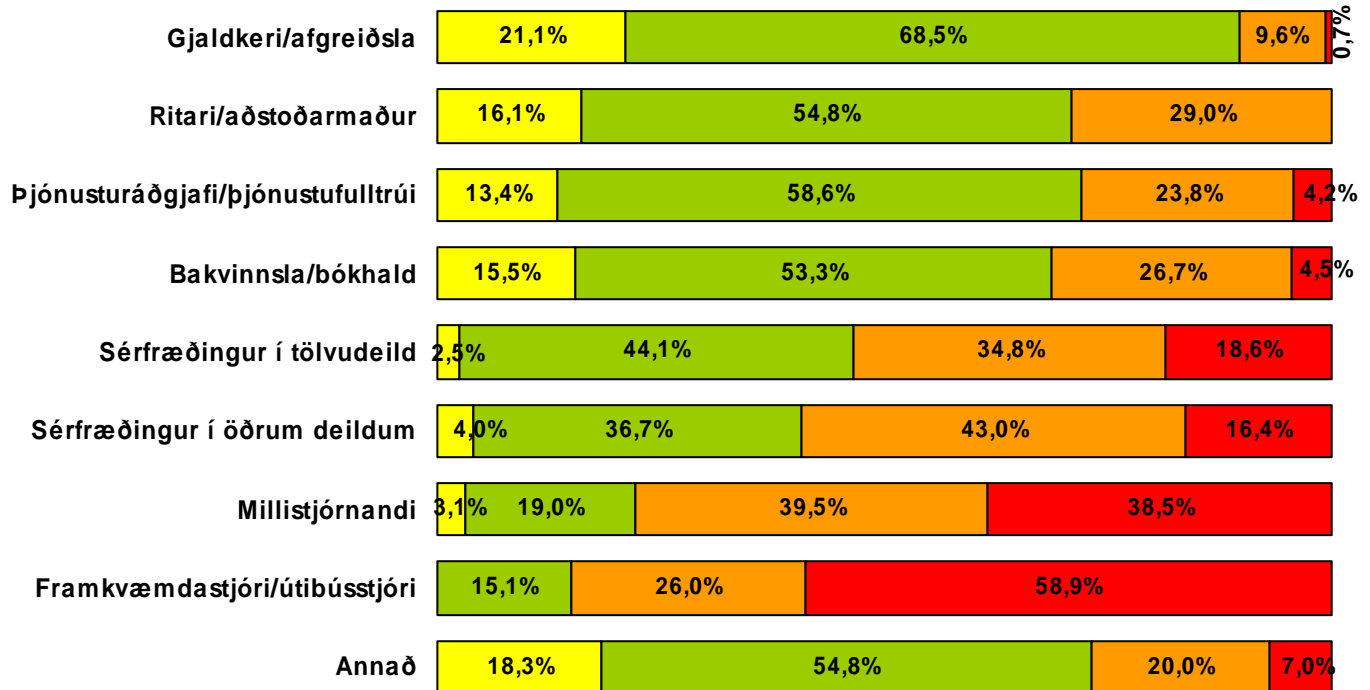


3. Vinnutími

Meðal vinnustundir á viku eru 41,4 (staðalfrávik +/-7,2). Flestir vinna 40 stundir á viku. 13% starfsfólks vinnur meira en 49 stundir á viku en þess má geta að samkvæmt tilskipun er mælt með að vinnudagur sé ekki lengri en 48 stundir á viku.



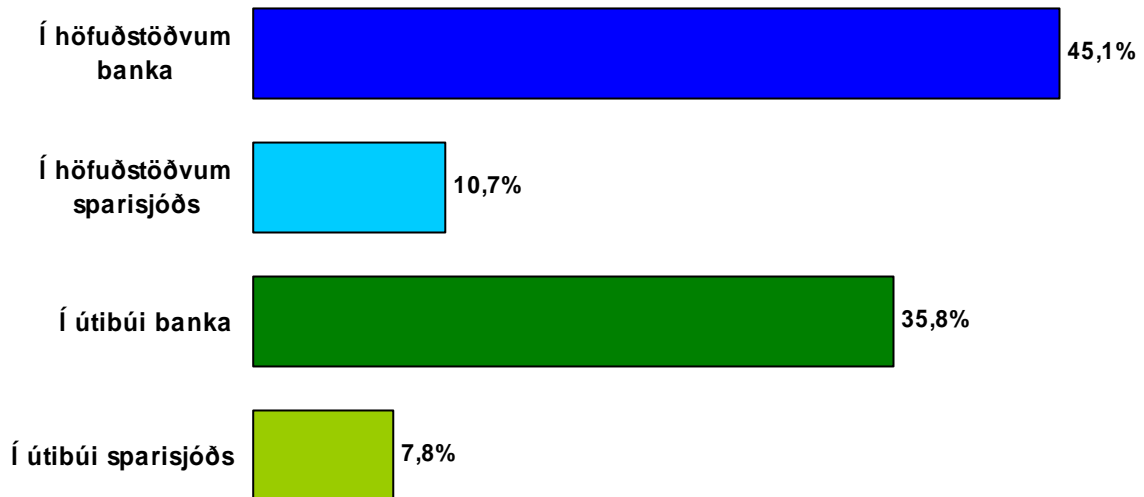
Í töflunni hér fyrir neðan má sjá hvernig vinnutíma er háttað eftir mismunandi störfum. Yfirvinnustundir þ.e. meira en 40 tíma vinnuvika er sjaldgæfust meðal gjaldkera, en 89,6% þeirra vinnur 40 stundir á viku eða minna. Meðal annarra starfsstétta er hlutfall starfsfólks sem vinnur yfirvinnu frá 1 -8 klst. á viku 20% eða meira. Það má sjá að hlutfallslega eru flestir framkvæmdastjórar/útibússtjórar að vinna 49 stundir eða meira á viku, eða 58,9% þeirra, þar næst koma millistjórnendur þar sem 38,5% vinna 49 stundir eða meira. Í öðrum störfum eru hlutfallslega fáir sem vinna 49 stundir eða meira.



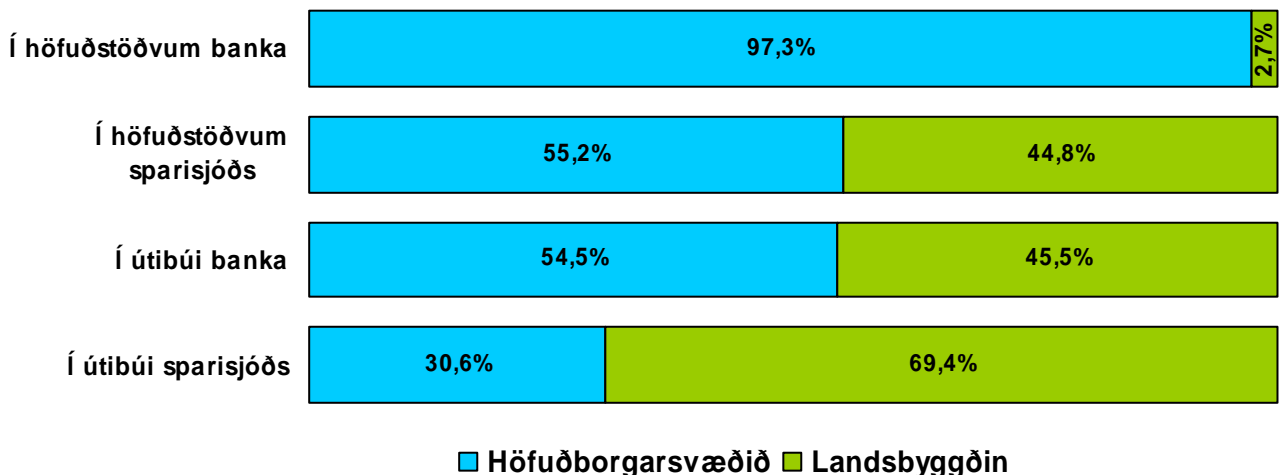
■ Minna en 40 stundir á viku
 ■ 40 stundir á viku
 ■ 41-48 stundir á viku
 ■ 49 stundir og meira á viku

4. Starfsstöðvar

Hér má sjá skiptingu þátttakenda eftir starfstöðvum. 80,9% þátttakanda vinnur í banka en 19,1% vinnur í sparisjóðum. Svarhlutfall var hærra meðal starfsfólks í bönkunum þremur eða 68% en var 44% meðal starfsfólks í sparisjóðum. Þess má geta að meðan á könnuninni stóð var tilkynnt um lokun SPRON og Sparisjóðabankans.



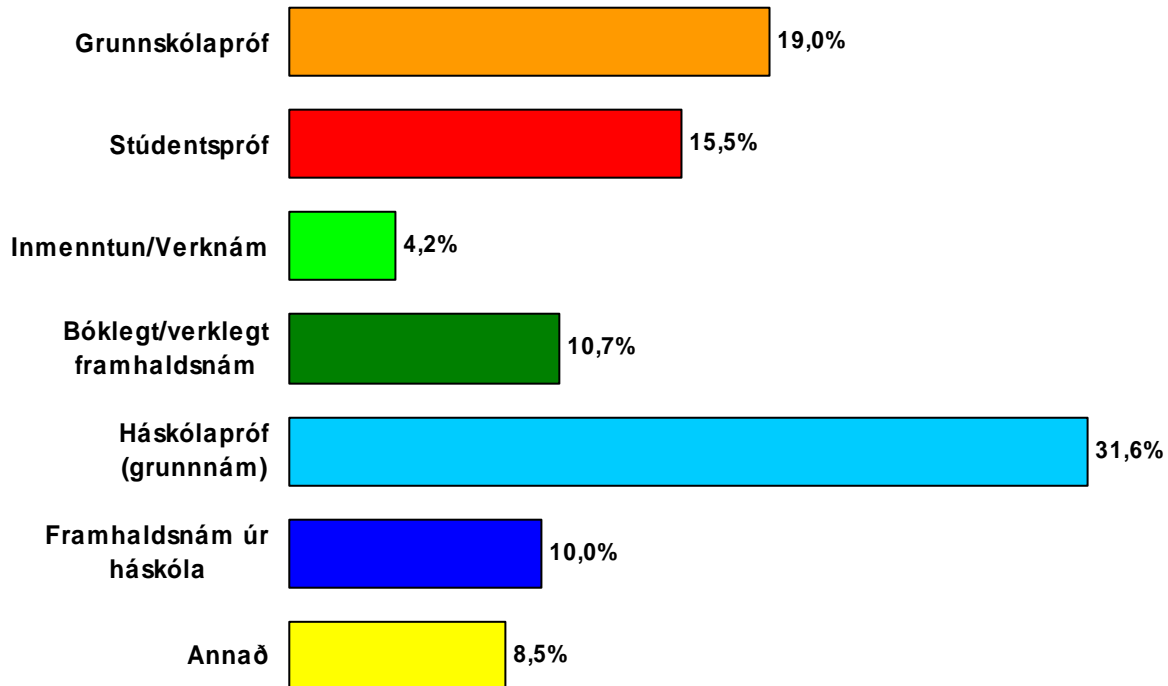
Skipting milli landshluta er ólík fyrir banka og sparisjóði. Hér má sjá að 97,3% starfsfólks höfuðstöðva banka er á höfuðborgarsvæðinu en fyrir höfuðstöðvar sparisjóða er 55,2% á höfuðborgarsvæðinu. Eins er það með útibúin að fleiri eru starfandi á landsbyggðinni í útibúum sparisjóða en í útibúum banka eru fleiri starfandi á höfuðborgarsvæðinu.



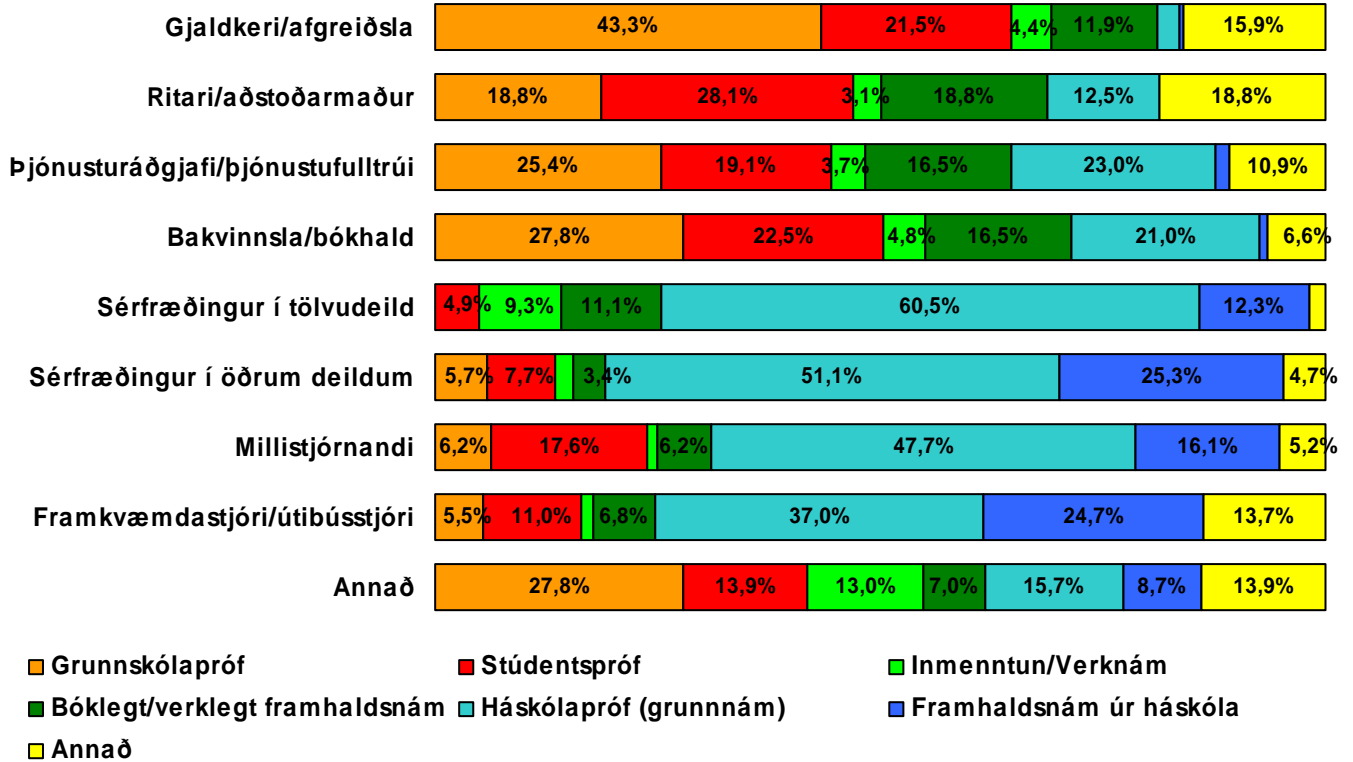
■ Höfuðborgarsvæðið ■ Landsbyggðin

5. Menntun

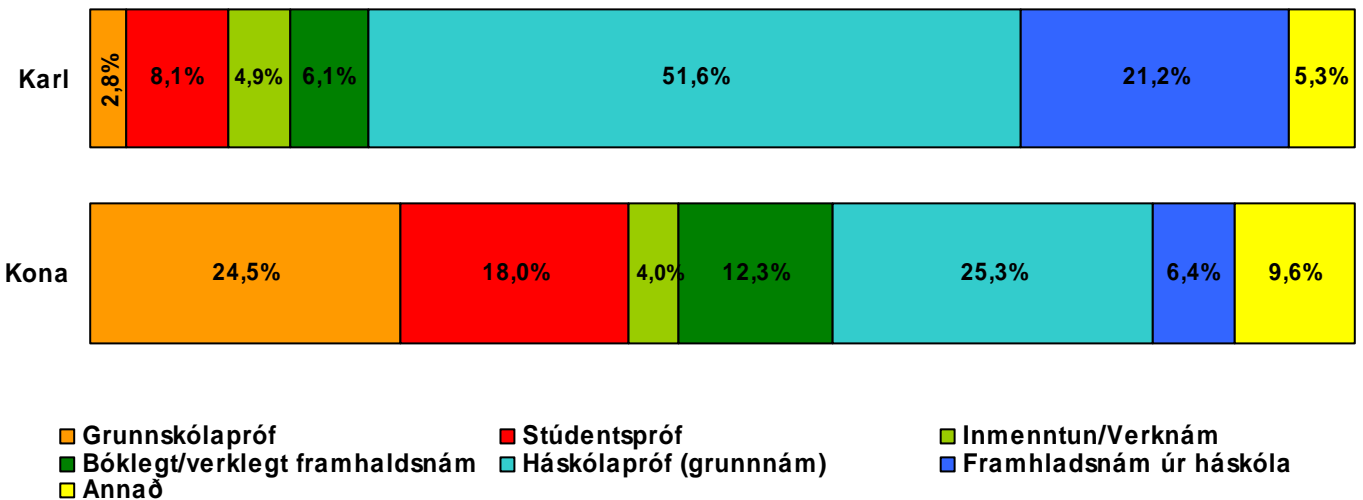
Menntunarstig þátttakenda má sjá hér. 41,6% starfsfólks hefur háskólamenntun, þar af 31,6% með grunmenntun úr háskóla.



Þegar menntunarstig er skoðað nánar má sjá að háskólamenntaðir starfsmenn eru hlutfallslega flestir meðal sérfræðinga og stjórnenda. 43,3% gjaldkera hefur grunnskólapróf og er það stærsti hópurinn meðal þeirrar starfsstéttar.



Þegar menntun er skoðuð eftir kynjahlutföllum má sjá að hlutfallslega fleiri karlmenn en konur hafa hlotið háskólamenntun bæði grunmenntun úr háskóla og framhaldsmenntun.

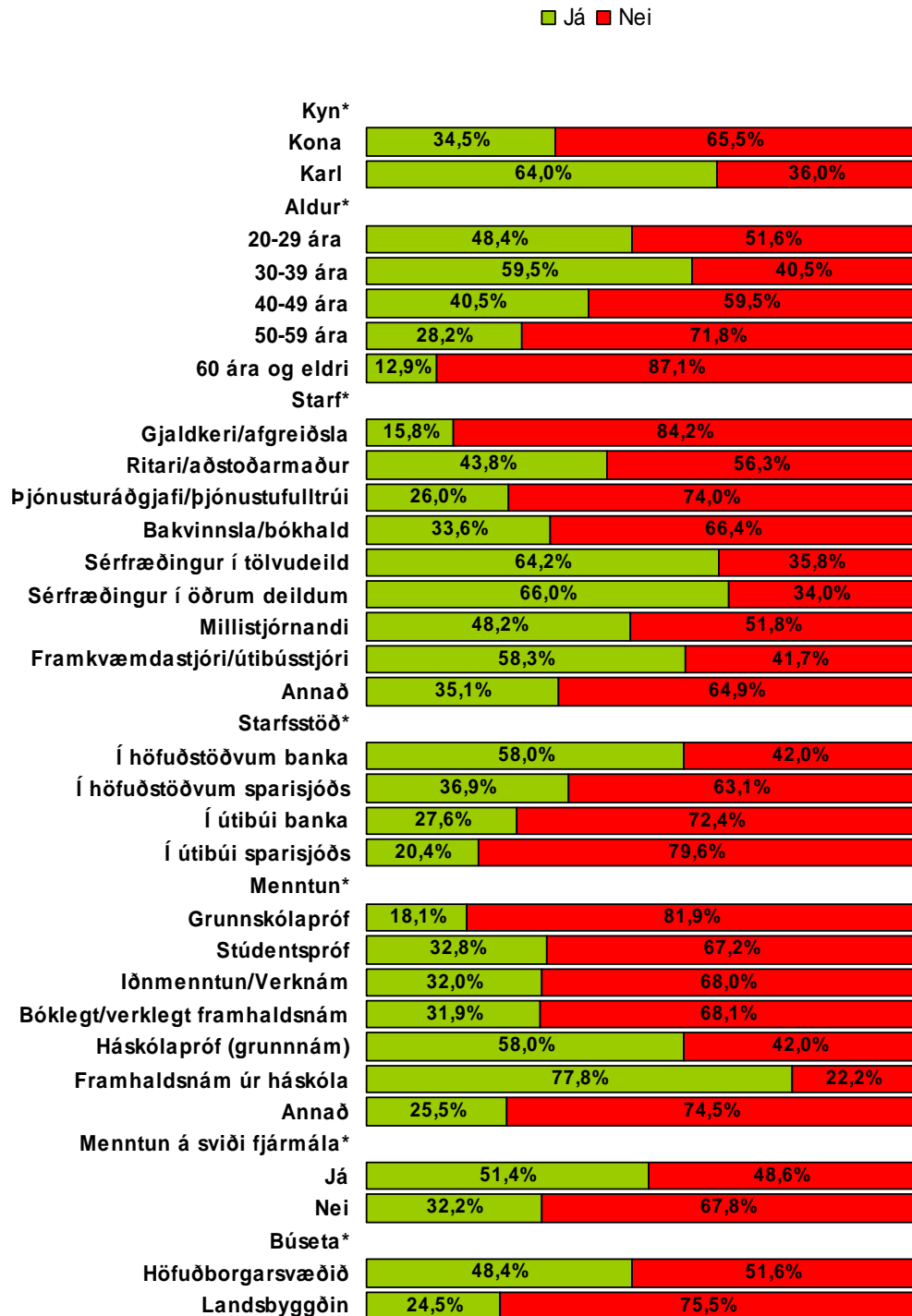
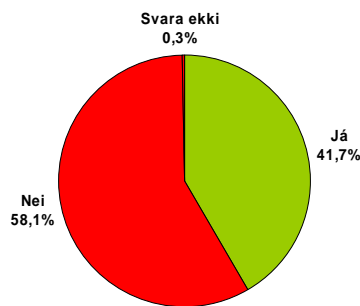


3. Áhrif bankahruns á vinnufyrirkomulag

Hefur orðið breyting á starfi þínu frá því í byrjun október?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Viknörk hlutfalla
Já	968	41,80%	+/-2,01%
Nei	1348	58,20%	+/-2,01%
Alls	2316	100%	

Heildarsvörin SSF 2009

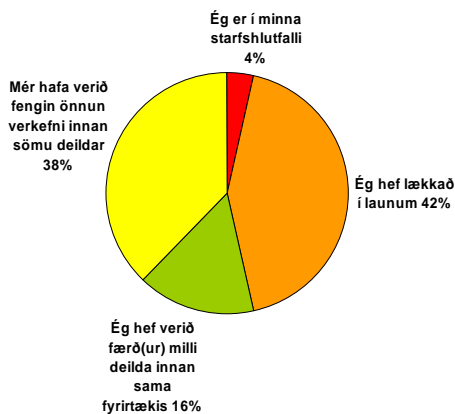


* p<0,05

Frh. af spurningu 11. Tilgreindu nánar í hverju breytingarnar eru fólgnar. (Merktu við allt sem við á).

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Ég er í minna starfshlutfalli	45	4,62%	+/-1,32%
Ég hef lækkað í launum	529	54,37%	+/-3,13%
Ég hef verið færð(ur) milli deilda innan sama fyrirtækis	194	19,94%	+/-2,51%
Mér hafa verið fengin önnur verkefni innan sömu deildar	466	47,89%	+/-3,14%
Alls	1234	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



- Ég er í minna starfshlutfalli
- Ég hef lækkað í launum
- Ég hef verið færð(ur) milli deilda innan sama fyrirtækis
- Mér hafa verið fengin önnur verkefni innan sömu deildar

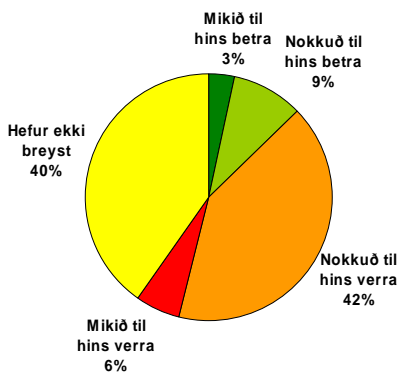
Kyn	20-29 ára	30-39 ára	40-49 ára	50-59 ára	60 ára og eldri
Kona	2,3%	14,5%	6,9%	18,2%	
Karl	0,7%	48,0%	12,8%	26,0%	
Aldur					
20-29 ára	1,4%	20,6%	10,9%	27,8%	
30-39 ára	1,2%	37,7%	12,0%	27,7%	
40-49 ára	1,7%	21,5%	7,1%	18,6%	
50-59 ára	2,8%	14,8%	5,8%	13,1%	
60 ára og eldri	3,5%	4,7%	3,5%	4,7%	
Starf					
Gjaldkeri/afgreiðsla	5,1%	2,9%	3,7%	6,2%	
Ritari/aðstoðarmaður	3,1%	15,6%	21,9%	15,6%	
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	1,4%	7,9%	3,3%	14,4%	
Bakvinnsla/bókhald	3,0%	4,8%	7,2%	24,6%	
Sérfræðingur í tölvudeild	1,2%	57,4%	6,2%	24,1%	
Sérfræðingur í öðrum deildum	0,9%	42,6%	17,0%	31,8%	
Millistjórnandi	1,0%	36,4%	7,2%	19,0%	
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	2,8%	54,2%	4,2%	11,1%	
Annað	1,8%	11,4%	10,5%	14,0%	
Starfsstöð					
Í höfuðstöðvum banka	1,7%	36,9%	13,7%	27,1%	
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	1,6%	14,1%	7,2%	20,5%	
Í útibúi banka	1,6%	11,6%	3,1%	13,4%	
Í útibúi sparisjóðs	5,0%	6,1%	3,3%	9,4%	
Menntun					
Grunnskólapróf	2,7%	4,5%	4,3%	9,1%	
Stúdentspróf	2,8%	11,4%	8,6%	15,3%	
Iðnmenntun/Verknám	4,1%	16,5%	5,2%	10,3%	
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	3,2%	8,9%	5,2%	19,4%	
Háskólapróf (grunnám)	0,3%	36,5%	9,8%	29,2%	
Framhaldsnám úr háskóla	1,7%	57,8%	19,1%	33,0%	
Annað	1,5%	13,3%	4,6%	10,7%	
Menntun á sviði fjármála					
Já	0,9%	30,1%	10,6%	25,0%	
Nei	2,9%	15,6%	6,2%	15,1%	
Búseta					
Höfuðborgarsvæðið	1,5%	28,3%	10,3%	22,9%	
Landsbyggðin	3,0%	8,6%	3,0%	13,1%	

* p<0,05

Hefur líðan þín í vinnunni breyst frá því í byrjun október?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mikið til hins betra	75	3,25%	+/- 0,72%
Nokkuð til hins betra	218	9,45%	+/-
Hefur ekki breyst	928	40,23%	+/- 2,00%
Nokkuð til hins verra	953	41,31%	+/- 2,01%
Mikið til hins verra	133	5,77%	+/- 0,95%
Alls	2307	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



■ Til hins betra ■ Hefur ekki breyst ■ Til hins verra

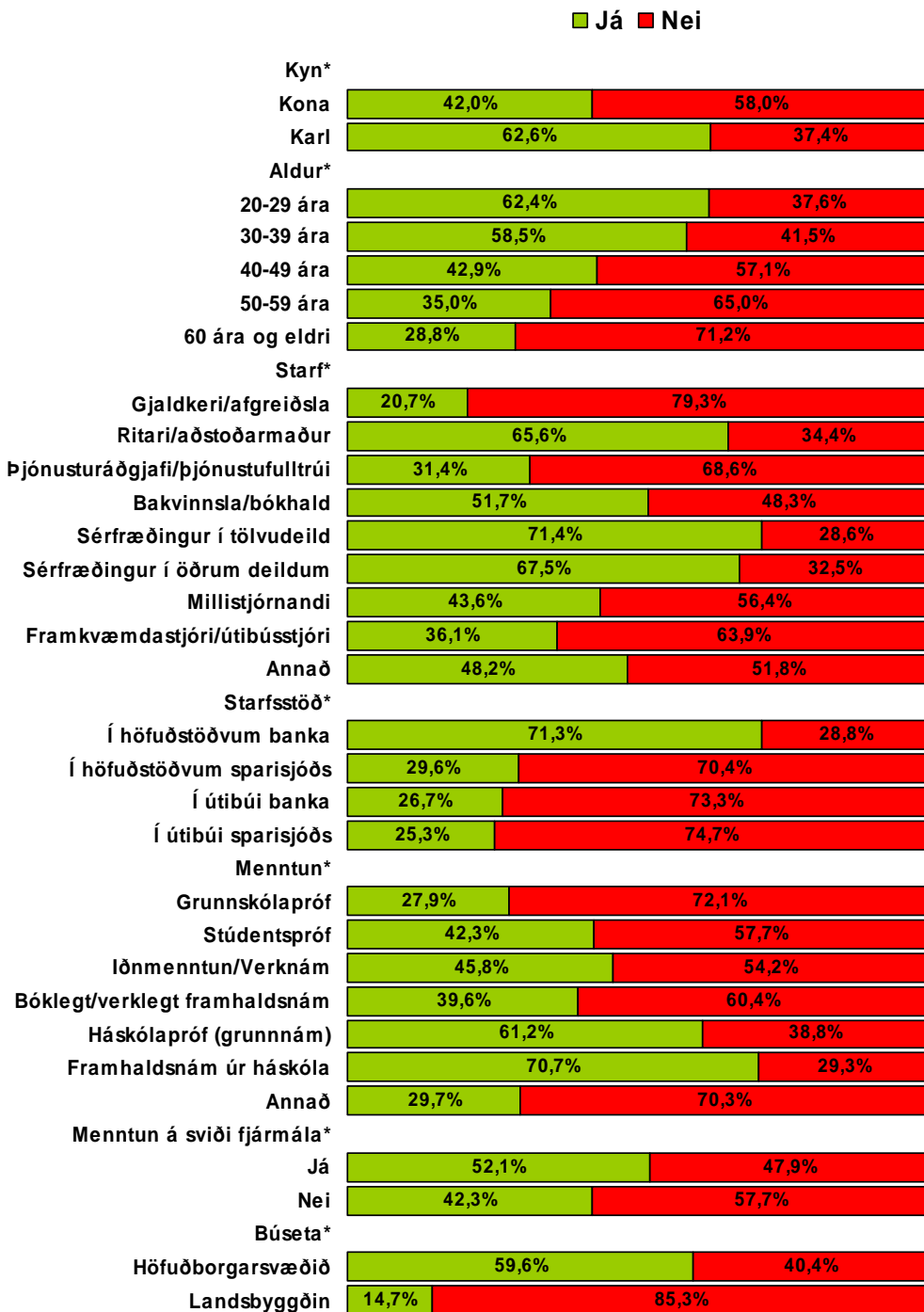
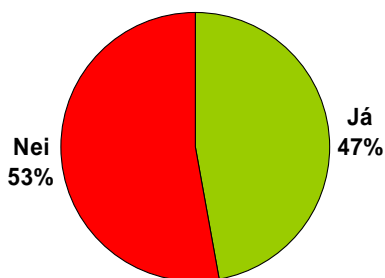
Kyn*	Til hins betra	Hefur ekki breyst	Til hins verra
Kona	12,0%	42,6%	45,5%
Karl	15,1%	33,2%	51,7%
Aldur*			
20-29 ára	12,6%	37,5%	49,9%
30-39 ára	16,3%	31,8%	51,8%
40-49 ára	12,4%	41,0%	46,6%
50-59 ára	9,2%	46,1%	44,7%
60 ára og eldri	12,3%	53,8%	33,9%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	7,5%	56,3%	36,2%
Ritari/aðstoðarmaður	31,3%	34,4%	34,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	9,5%	40,3%	50,2%
Bakvinnsla/bókhald	11,4%	51,4%	37,2%
Sérfræðingur í tölvudeild	14,9%	37,9%	47,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	16,8%	27,7%	55,5%
Millistjórnandi	16,0%	34,5%	49,5%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	11,0%	34,2%	54,8%
Annað	11,5%	50,4%	38,1%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	18,1%	34,6%	47,4%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	5,6%	46,0%	48,4%
Í útibúi banka	10,3%	42,0%	47,8%
Í útibúi sparisjóðs	2,8%	58,1%	39,1%
Menntun*			
Grunnskólapróf	10,8%	54,2%	35,0%
Stúdentspróf	12,0%	43,5%	44,6%
Iðnmenntun/Verknám	8,3%	41,7%	50,0%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	11,4%	38,0%	50,6%
Háskólapróf (grunnám)	13,9%	33,5%	52,6%
Framhaldsnám úr háskóla	21,2%	22,9%	55,8%
Annað	7,1%	50,8%	42,1%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	15,4%	34,7%	49,9%
Nei	10,0%	45,9%	44,1%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	14,6%	37,7%	47,7%
Landsbyggðin	7,7%	46,8%	45,5%

* p<0,05

Hefur starfsfólki í þinni deild verið sagt upp og það látið af störfum í framhaldi af því, frá því í byrjun október?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já	1085	47,13%	+/-2,04%
Nei	1217	52,87%	+/-2,04%
Alls	2302	100%	

Heildarsvörin SSF 2009

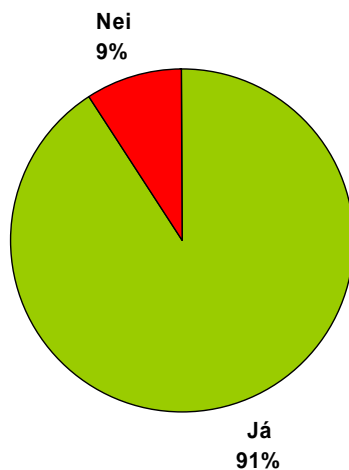


* p<0,05

Telur þú að þú getir haldið starfi þínu hjá sama fyrirtæki næstu 12 mánuði, óskir þú eftir því?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já	2044	90,72%	+/- 1,20%
Nei	209	9,28%	+/- 1,20%
Alls	2253	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



■ Já ■ Nei

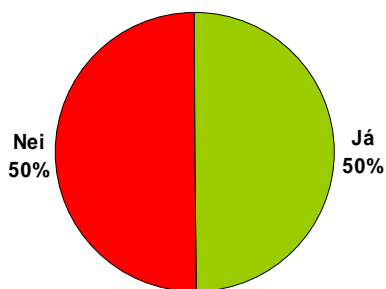
Kyn	Já	Nei
Kona	90,6%	9,4%
Karl	91,7%	8,3%
Aldur*		
20-29 ára	86,7%	13,3%
30-39 ára	90,4%	9,6%
40-49 ára	92,4%	7,6%
50-59 ára	93,2%	6,8%
60 ára og eldri	87,7%	12,3%
Starf		
Gjaldkeri/afgreiðsla	92,9%	7,1%
Ritari/aðstoðarmaður	90,6%	9,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	90,8%	9,2%
Bakvinnsla/bókhald	88,9%	11,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	91,8%	8,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	89,4%	10,6%
Millistjórnandi	92,7%	7,3%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	98,6%	1,4%
Annað	89,0%	11,0%
Starfsstöð*		
Í höfuðstöðvum banka	90,4%	9,6%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	85,2%	14,8%
Í útibúi banka	93,3%	6,7%
Í útibúi sparisjóðs	90,8%	9,2%
Menntun		
Grunnskólapróf	92,4%	7,6%
Stúdentspróf	90,8%	9,2%
Iðmenntun/Verknám	90,3%	9,7%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	88,4%	11,6%
Háskólapróf (grunnám)	90,7%	9,3%
Framhaldsnám úr háskóla	90,4%	9,6%
Annað	91,0%	9,0%
Menntun á sviði fjármála		
Já	90,2%	9,8%
Nei	91,4%	8,6%
Búseta*		
Höfuðborgarsvæðið	89,6%	10,4%
Landsbyggðin	94,1%	5,9%

* p<0,05

Óttast þú að verða atvinnulaus?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já	1138	49,63%	+/- 2,05%
Nei	1155	50,37%	+/- 2,05%
Alls	2293	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



■ Já ■ Nei

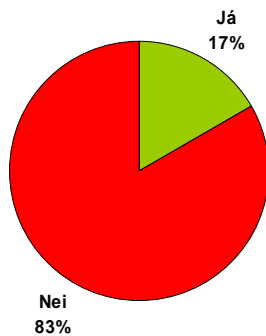
Kyn	Já	Nei
Kona	50,5%	49,5%
Karl	46,6%	53,4%
Aldur*		
20-29 ára	50,7%	49,3%
30-39 ára	53,0%	47,0%
40-49 ára	49,5%	50,5%
50-59 ára	49,2%	50,8%
60 ára og eldri	36,9%	63,1%
Starf*		
Gjaldkeri/afgreiðsla	45,4%	54,6%
Ritari/aðstoðarmaður	40,6%	59,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	50,8%	49,2%
Bakvinnsla/bókhald	53,5%	46,5%
Sérfræðingur í tölvudeild	43,2%	56,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	55,8%	44,2%
Millistjórnandi	43,8%	56,2%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	41,7%	58,3%
Annað	39,5%	60,5%
Starfsstöð		
Í höfuðstöðvum banka	51,1%	48,9%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	54,1%	45,9%
Í útibúi banka	47,1%	52,9%
Í útibúi sparisjóðs	46,9%	53,1%
Menntun*		
Grunnskólapróf	45,6%	54,4%
Stúdentspróf	44,0%	56,0%
Iðnmenntun/Verknám	43,3%	56,7%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	53,4%	46,6%
Háskólapróf (grunnám)	53,0%	47,0%
Framhaldsnám úr háskóla	53,0%	47,0%
Annað	51,0%	49,0%
Menntun á sviði fjármála*		
Já	52,6%	47,4%
Nei	46,7%	53,3%
Búseta*		
Höfuðborgarsvæðið	52,0%	48,0%
Landsbyggðin	43,6%	56,4%

* p<0,05

Óttast þú að verða flutt(ur) til í starfi gegn vilja þínum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já	384	16,77%	+/- 1,53%
Nei	1906	83,23%	+/- 1,53%
Alls	2290	100%	

Heildarsvörun SSF 2009



■ Já ■ Nei

Kyn	Já	Nei
Kona	17,5%	82,5%
Karl	14,3%	85,7%
Aldur		
20-29 ára	17,8%	82,2%
30-39 ára	17,4%	82,6%
40-49 ára	18,7%	81,3%
50-59 ára	14,9%	85,1%
60 ára og eldri	10,8%	89,2%
Starf*		
Gjaldkeri/afgreiðsla	12,2%	87,8%
Ritari/aðstoðarmaður	15,6%	84,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	15,9%	84,1%
Bakvinnsla/bókhald	22,4%	77,6%
Sérfræðingur í tölvudeild	11,7%	88,3%
Sérfræðingur í öðrum deildum	20,5%	79,5%
Millistjórnandi	12,9%	87,1%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	12,7%	87,3%
Annað	14,3%	85,7%
Starfsstöð*		
Í höfuðstöðvum banka	17,6%	82,4%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	25,8%	74,2%
Í útibúi banka	12,2%	87,8%
Í útibúi sparisjóðs	20,8%	79,2%
Menntun		
Grunnskólapróf	15,0%	85,0%
Stúdentspróf	18,7%	81,3%
Iðnmenntun/Verknám	8,3%	91,7%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	19,1%	80,9%
Háskólapróf (grunnám)	17,6%	82,4%
Framhaldsnám úr háskóla	14,8%	85,2%
Annað	17,8%	82,2%
Menntun á sviði fjármála		
Já	17,7%	82,3%
Nei	15,8%	84,2%
Búseta		
Höfuðborgarsvæðið	17,6%	82,4%
Landsbyggðin	14,7%	85,3%

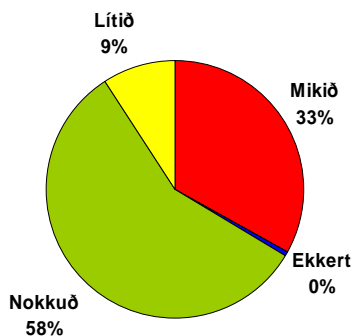
* p<0,05

4. Starfskröfur

Myndir þú segja að í vinnu þinni sé álagið mikið, nokkuð, lítið eða ekkert

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mikið	767	33,13%	+/-1,92%
Nokkuð	1325	57,24%	+/-2,02%
Lítið	213	9,20%	+/-1,18%
Ekkert	10	0,43%	+/-0,27%
Alls	2315	100%	

Heildarsvörun SSF 2009



■ Mikið ■ Nokkuð ■ Lítið ■ Ekkert

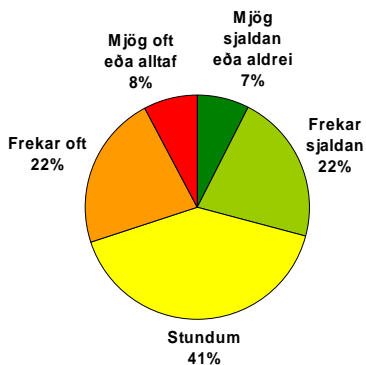
Kyn	Mikið	Nokkuð	Lítið	Ekkert
Kona	31,9%	58,2%	9,4%	
Karl	36,4%	54,6%	8,6%	
Aldur				
20-29 ára	30,9%	56,7%	12,0%	
30-39 ára	34,0%	56,6%	8,7%	
40-49 ára	34,1%	57,9%	7,7%	
50-59 ára	35,1%	56,3%	8,2%	
60 ára og eldri	24,3%	60,9%	14,2%	
Starf				
Gjaldkeri/afgreiðsla	15,0%	69,6%	14,7%	
Ritari/aðstoðarmaður	21,9%	56,3%	21,9%	
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	36,7%	56,9%	4,6%	
Bakvinnsla/bókhald	28,2%	58,9%	12,6%	
Sérfræðingur í tölvudeild	30,9%	59,9%	9,3%	
Sérfræðingur í öðrum deildum	35,4%	55,7%	8,8%	
Millistjórnandi	48,2%	46,6%	5,2%	
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	64,4%	34,2%	1,4%	
Annað	21,1%	62,3%	14,9%	
Starfsstöð				
Í höfuðstöðvum banka	35,0%	55,0%	9,8%	
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	35,5%	55,6%	8,9%	
Í útibúi banka	30,8%	60,4%	8,0%	
Í útibúi sparisjóðs	28,7%	59,7%	11,6%	
Menntun				
Grunnskólapróf	28,6%	60,2%	10,2%	
Stúdentspróf	37,3%	53,2%	9,2%	
Iðnmenntun/Verknám	21,6%	62,9%	15,5%	
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	31,2%	59,1%	9,3%	
Háskólapróf (grunnám)	35,3%	56,3%	7,8%	
Framhaldsnám úr háskóla	37,9%	51,7%	10,3%	
Annað	29,9%	61,9%	8,1%	
Menntun á sviði fjármála				
Já	36,1%	55,5%	8,1%	
Nei	30,1%	59,0%	10,4%	
Búseta				
Höfuðborgarsvæðið	35,4%	55,8%	8,3%	
Landsbyggðin	26,8%	61,2%	11,7%	

* p<0,05

Er vinnuálagið ójafnt þannig að verkefnið hlaðist upp?

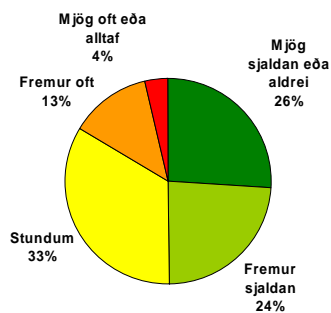
Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	172	7,44%	+/-1,07%
Frekar sjaldan	503	21,75%	+/-1,68%
Stundum	942	40,73%	+/-2,00%
Frekar oft	515	22,27%	+/-1,70%
Mjög oft eða alltaf	181	7,83%	+/-1,09%
Alls	2313	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



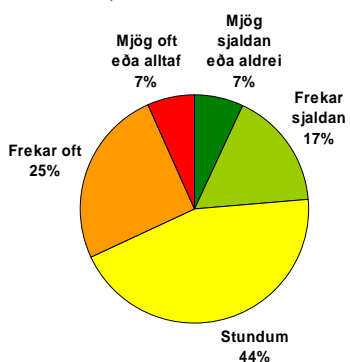
Heildarsvörin þjóðarinnar 2007

Svarhlutfall 64,2%



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002

Svarhlutfall 95,4%



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

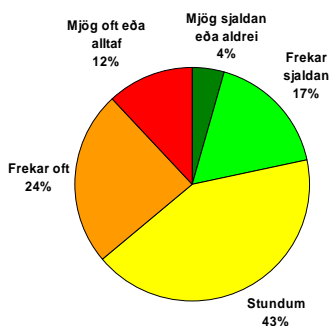
Kona	30,4%	41,0%	28,6%
Karl	25,4%	40,1%	34,5%
Aldur*			
20-29 ára	24,6%	41,0%	34,4%
30-39 ára	26,8%	40,0%	33,2%
40-49 ára	29,1%	38,9%	32,0%
50-59 ára	30,1%	45,3%	24,5%
60 ára og eldri	43,5%	35,9%	20,6%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	55,3%	34,1%	10,6%
Ritari/aðstoðarmaður	46,9%	34,4%	18,8%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	23,3%	45,4%	31,3%
Bakvinnsla/bókhald	29,9%	41,3%	28,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	24,7%	38,9%	36,4%
Sérfræðingur í öðrum deildum	25,6%	41,1%	33,3%
Millistjórnandi	13,4%	40,2%	46,4%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	15,1%	42,5%	42,5%
Annað	49,1%	34,2%	16,7%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	27,2%	39,8%	33,0%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	29,0%	39,9%	31,0%
Í útibúi banka	30,7%	42,5%	26,7%
Í útibúi sparisjóðs	33,3%	39,4%	27,2%
Menntun*			
Grunnskólapróf	40,1%	37,8%	22,1%
Stúdentspróf	29,2%	40,1%	30,6%
Iðmenntun/Verknám	34,0%	41,2%	24,7%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	31,5%	41,1%	27,4%
Háskólapróf (grunnám)	22,1%	41,6%	36,3%
Framhaldsnám úr háskóla	26,4%	37,7%	35,9%
Annað	28,1%	48,5%	23,5%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	24,5%	41,8%	33,7%
Nei	33,5%	40,1%	26,4%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	27,0%	40,2%	32,9%
Landsbyggðin	35,1%	42,0%	22,9%

* p<0,05

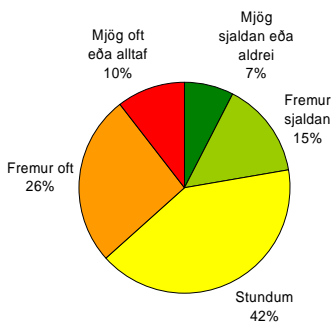
Hefurðu of mikið að gera í vinnunni?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	104	4,49%	+/-0,84%
Frekar sjaldan	397	17,15%	+/-1,54%
Stundum	976	42,16%	+/-2,01%
Frekar oft	560	24,19%	+/-1,74%
Mjög oft eða alltaf	278	12,01%	+/-1,32%
Alls	2315	100%	

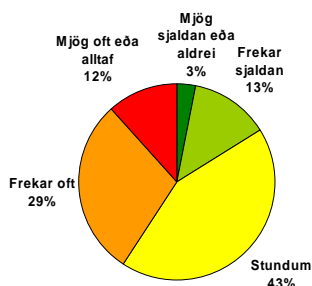
Heildarsvörum SSF 2009



Heildarsvörum þjóðar 2007



Heildarsvörum starfsfólks útibúa SSF 2002



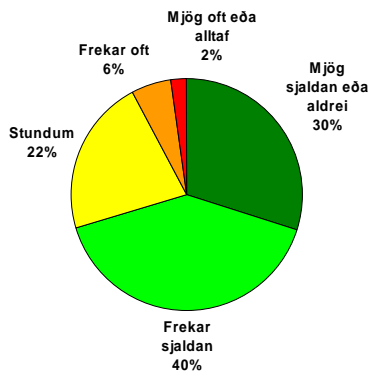
■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	22,4%	42,6%	34,9%
Karl	19,4%	40,5%	40,1%
Aldur*			
20-29 ára	25,9%	41,1%	33,0%
30-39 ára	20,9%	38,0%	41,1%
40-49 ára	18,8%	42,5%	38,7%
50-59 ára	21,2%	44,6%	34,3%
60 ára og eldri	28,1%	49,7%	22,2%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	37,0%	46,5%	16,5%
Ritari/aðstoðarmaður	34,4%	46,9%	18,8%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	17,6%	45,2%	37,1%
Bakvinnsla/bókhalð	26,3%	41,6%	32,0%
Sérfræðingur í tölvudeild	16,7%	40,7%	42,6%
Sérfræðingur í öðrum deildum	21,5%	40,3%	38,3%
Millistjórnandi	7,7%	35,1%	57,2%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	11,0%	34,2%	54,8%
Annað	27,2%	45,6%	27,2%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	19,7%	40,5%	39,9%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	19,3%	49,0%	31,7%
Í útibúi banka	23,7%	44,1%	32,2%
Í útibúi sparisjóðs	26,5%	34,8%	38,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	23,0%	45,5%	31,6%
Stúdentspróf	24,0%	39,8%	36,2%
Iðnmenntun/Verknám	27,8%	43,3%	28,9%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	23,4%	42,3%	34,3%
Háskólapróf (grunnám)	18,9%	41,8%	39,3%
Framhaldsnám úr háskóla	22,4%	34,5%	43,1%
Annað	18,8%	48,2%	33,0%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	18,8%	41,0%	40,2%
Nei	24,5%	43,4%	32,1%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	19,0%	41,7%	39,3%
Landsbyggðin	28,8%	43,4%	27,8%

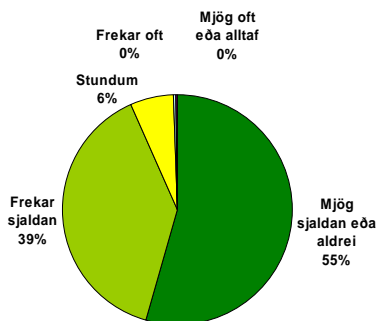
Áttu erfitt með að uppfylla kröfur/væntingar viðskiptavina þinna?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	684	29,93%	+/-1,88%
Frekar sjaldan	924	40,44%	+/-2,01%
Stundum	501	21,93%	+/-1,70%
Frekar oft	126	5,51%	+/-0,94%
Mjög oft eða alltaf	50	2,19%	+/-0,60%
Alls	2285	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

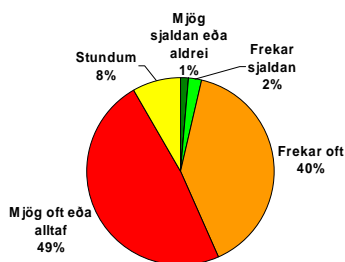
Kyn*			
Kona	72,8%	20,3%	8,8%
Karl	62,9%	26,9%	10,2%
Aldur*			
20-29 ára	72,9%	18,7%	8,4%
30-39 ára	64,0%	24,9%	11,1%
40-49 ára	66,8%	24,8%	8,4%
50-59 ára	76,3%	19,8%	3,8%
60 ára og eldri	82,6%	13,8%	3,6%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	86,8%	9,2%	4,0%
Ritari/aðstoðarmaður	84,4%	9,4%	6,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	65,2%	27,9%	6,9%
Bakvinnsla/bókhald	80,3%	14,4%	5,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	63,6%	24,1%	12,3%
Sérfræðingur í öðrum deildum	69,3%	21,8%	9,0%
Millistjórnandi	54,4%	31,1%	14,5%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	52,1%	35,6%	12,3%
Annað	78,8%	20,4%	0,8%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	69,1%	21,6%	9,2%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	75,2%	18,3%	6,5%
Í útibúi banka	68,6%	24,3%	7,1%
Í útibúi sparisjóðs	78,2%	17,9%	3,9%
Menntun*			
Grunnskólapróf	77,6%	19,6%	2,8%
Stúdentspróf	70,3%	22,0%	7,6%
Iðnmenntun/Verknám	83,5%	9,3%	7,2%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	74,3%	20,8%	4,9%
Háskólapróf (grunnám)	64,2%	24,3%	11,4%
Framhaldsnám úr háskóla	61,1%	27,9%	10,9%
Annað	75,9%	19,5%	4,6%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	66,0%	24,3%	9,7%
Nei	74,7%	19,7%	5,6%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	68,7%	22,6%	8,7%
Landsbyggðin	74,3%	20,3%	5,4%

* p<0,05

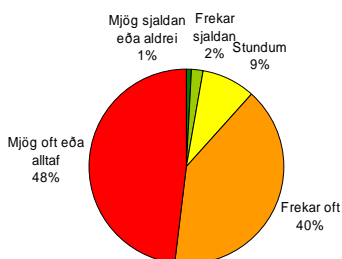
Nýttist þekking þín og hæfni í núverandi starfi?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	32	1,39%	+/-0,48%
Frekar sjaldan	50	2,17%	+/-0,60%
Stundum	190	8,25%	+/-1,12%
Frekar oft	914	39,69%	+/-2,00%
Mjög oft eða alltaf	1117	48,50%	+/-2,04%
Alls	2303	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Sjaldan ■ Oft ■ Stundum

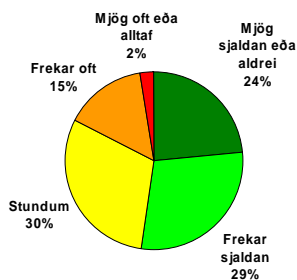
	Sjaldan	Oft	Stundum
Kyn			
Kona	3,6%	88,1%	8,2%
Karl	3,3%	88,2%	8,4%
Aldur*			
20-29 ára	6,3%	78,2%	15,5%
30-39 ára	3,0%	88,1%	8,9%
40-49 ára	3,6%	89,5%	7,0%
50-59 ára	2,1%	92,6%	5,3%
60 ára og eldri	4,7%	89,9%	5,3%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	2,2%	85,9%	11,9%
Ritari/aðstoðarmaður	3,1%	81,3%	15,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	3,4%	88,7%	8,0%
Bakvinnsla/bókhald	4,2%	87,0%	8,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	1,9%	90,1%	8,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	4,5%	87,1%	8,5%
Millistjórnandi	1,0%	96,9%	2,1%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	1,4%	95,8%	2,8%
Annað	9,6%	79,8%	10,5%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	4,5%	87,3%	8,2%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	1,6%	91,2%	7,2%
Í útibúi banka	2,7%	89,8%	7,5%
Í útibúi sparisjóðs	4,5%	82,0%	13,5%
Menntun*			
Grunnskólapróf	2,5%	90,8%	6,7%
Stúdentspróf	4,5%	88,0%	7,6%
Iðnmenntun/Verknám	3,1%	84,5%	12,4%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	1,6%	92,7%	5,5%
Háskólapróf (grunnám)	3,8%	86,7%	9,4%
Framhaldsnám úr háskóla	6,9%	81,8%	11,3%
Annað	2,1%	91,8%	6,2%
Menntun á sviði fjármála			
Já	3,5%	88,2%	8,3%
Nei	3,5%	88,2%	8,2%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	3,8%	87,8%	8,4%
Landsbyggðin	2,8%	89,3%	7,9%

* p<0,05

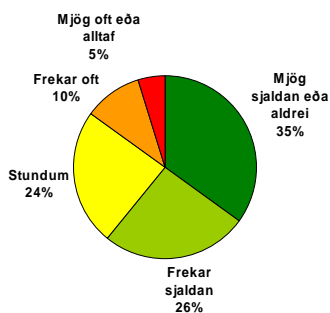
Geturðu stjórnað því hvað þú hefur mikið að gera?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	546	23,66%	+/-1,73%
Frekar sjaldan	661	28,64%	+/-1,84%
Stundum	700	30,33%	+/-1,88%
Frekar oft	344	14,90%	+/-1,45%
Mjög oft eða alltaf	57	2,47%	+/-0,63%
Alls	2308	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

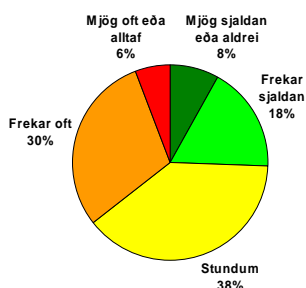
Kona	57,1%	27,5%	15,4%
Karl	37,1%	39,2%	23,6%
Aldur*			
20-29 ára	49,9%	35,0%	15,2%
30-39 ára	42,3%	35,4%	22,2%
40-49 ára	54,4%	28,6%	17,0%
50-59 ára	58,5%	26,3%	15,2%
60 ára og eldri	64,9%	22,0%	13,1%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	70,8%	19,9%	9,2%
Ritari/aðstoðarmaður	50,0%	34,4%	15,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	61,6%	28,5%	9,9%
Bakvinnsla/bókhald	61,9%	24,0%	14,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	32,1%	45,1%	22,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	41,5%	34,5%	24,0%
Millistjórnandi	42,8%	33,5%	23,7%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	34,7%	34,7%	30,6%
Annað	42,1%	33,3%	24,6%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	46,8%	33,2%	20,0%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	49,4%	29,3%	21,3%
Í útibúi banka	58,6%	27,6%	13,8%
Í útibúi sparisjóðs	58,1%	29,1%	12,8%
Menntun*			
Grunnskólapróf	63,6%	21,1%	15,3%
Stúdentspróf	56,1%	29,6%	14,2%
Iðmenntun/Verknám	47,4%	34,0%	18,6%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	57,5%	29,1%	13,4%
Háskólapróf (grunnám)	44,1%	35,5%	20,5%
Framhaldsnám úr háskóla	37,2%	34,2%	28,6%
Annað	63,6%	28,7%	7,7%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	48,0%	32,8%	19,2%
Nei	56,3%	28,0%	15,6%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	50,7%	31,3%	18,0%
Landsbyggðin	55,9%	28,4%	15,7%

* p<0,05

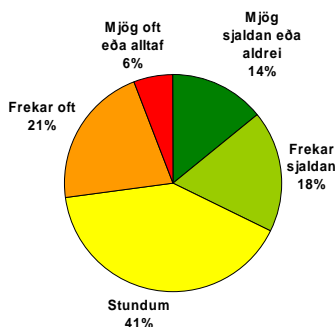
Geturðu haft áhrif á ákvarðanir sem eru mikilvægar fyrir starf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	184	8,03%	+/-1,11%
Frekar sjaldan	402	17,54%	+/-1,56%
Stundum	891	38,87%	+/-2,00%
Frekar oft	683	29,80%	+/-1,87%
Mjög oft eða alltaf	132	5,76%	+/-0,95%
Alls	2292	100%	

Heildarsvörun SSF 2009



Heildarsvörun starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Mjög sjaldan eða aldrei ■ Stundum ■ Oft

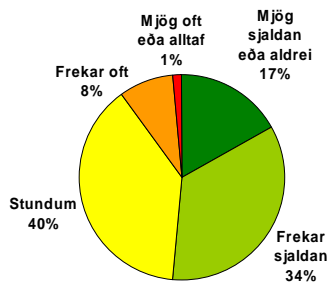
Kyn*	Mjög sjaldan eða aldrei	Stundum	Oft
Kona	28,4%	40,0%	31,6%
Karl	17,0%	35,3%	47,7%
Aldur*			
20-29 ára	32,7%	37,9%	29,5%
30-39 ára	20,5%	37,4%	42,1%
40-49 ára	24,3%	40,6%	35,1%
50-59 ára	26,6%	38,5%	34,9%
60 ára og eldri	31,0%	40,5%	28,6%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	38,4%	40,7%	20,9%
Ritari/aðstoðarmaður	31,3%	46,9%	21,9%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	32,1%	44,5%	23,4%
Bakvinnsla/bókhald	31,8%	40,3%	27,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	17,9%	38,3%	43,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	19,0%	38,3%	42,8%
Millistjórnandi	9,3%	25,3%	65,5%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	11,1%	20,8%	68,1%
Annað	23,7%	37,7%	38,6%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	21,2%	36,9%	41,9%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	25,4%	38,3%	36,3%
Í útibúi banka	29,6%	40,6%	29,8%
Í útibúi sparisjóðs	33,0%	42,6%	24,4%
Menntun*			
Grunnskólapróf	29,6%	45,1%	25,2%
Stúdentspróf	29,7%	36,7%	33,6%
Iðnmenntun/Verknám	28,9%	41,2%	29,9%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	30,5%	41,1%	28,5%
Háskólapróf (grunnám)	21,5%	37,4%	41,0%
Framhaldsnám úr háskóla	16,5%	28,6%	55,0%
Annað	27,5%	43,0%	29,5%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	21,8%	38,6%	39,6%
Nei	29,3%	39,1%	31,6%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	22,6%	37,6%	39,8%
Landsbyggðin	33,1%	42,2%	24,7%

* p<0,05

Verður þú að gera eitthvað sem þér finnst að ætti að gera öðruvísi?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	388	16,88% +/-1,53%	
Frekar sjaldan	792	34,45% +/-1,94%	
Stundum	891	38,76% +/-1,99%	
Frekar oft	195	8,48% +/-1,14%	
Mjög oft eða alltaf	33	1,44% +/-0,49%	
Alls	2299	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



■ Mjög sjaldan eða aldrei ■ Stundum ■ Oft

Kyn*	Mjög sjaldan eða aldrei	Stundum	Oft
Kona	53,1%	37,9%	9,0%
Karl	45,9%	41,5%	12,7%
Aldur*			
20-29 ára	42,2%	45,4%	12,4%
30-39 ára	47,4%	39,3%	13,3%
40-49 ára	50,5%	40,1%	9,4%
50-59 ára	57,7%	35,9%	6,4%
60 ára og eldri	67,9%	26,8%	4,4%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	57,1%	36,2%	6,7%
Ritari/aðstoðarmaður	65,6%	31,3%	3,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	48,0%	42,5%	9,6%
Bakvinnsla/bókhald	58,1%	34,9%	6,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	45,3%	39,8%	14,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	49,4%	39,6%	11,0%
Millistjórnandi	53,1%	34,5%	12,4%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	51,4%	34,7%	13,9%
Annað	46,5%	43,0%	10,5%
Starfsstöð			
Í höfuðstöðvum banka	50,9%	37,6%	11,6%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	53,6%	41,1%	5,2%
Í útibúi banka	52,1%	38,5%	9,3%
Í útibúi sparisjóðs	48,3%	43,2%	8,5%
Menntun*			
Grunnskólapróf	56,0%	35,8%	8,3%
Stúdentspróf	52,5%	39,4%	8,1%
Iðnmenntun/Verknám	58,3%	31,3%	10,4%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	55,7%	37,8%	6,5%
Háskólapróf (grunnám)	44,8%	41,6%	13,6%
Framhaldsnám úr háskóla	49,3%	38,0%	12,7%
Annað	55,7%	40,2%	4,1%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	47,4%	41,3%	11,3%
Nei	55,1%	36,3%	8,6%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	51,3%	37,9%	10,8%
Landsbyggðin	51,7%	41,0%	7,3%

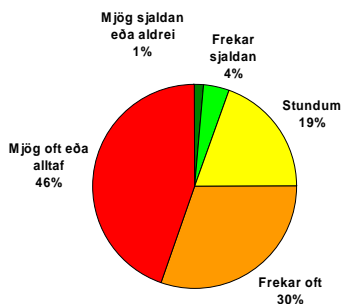
* p<0,05

5. Samskipti

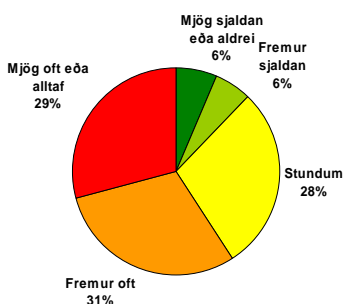
Færðu stuðning og hjálp með verkefni hjá samstarfsmönnum þínum ef á þarf að halda?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	31	1,35%	+/- 0,47%
Frekar sjaldan	98	4,26%	+/- 0,82%
Stundum	445	19,32%	+/- 1,61%
Frekar oft	699	30,35%	+/- 1,88%
Mjög oft eða alltaf	1030	44,72%	+/- 2,03%
Alls	2303	100%	

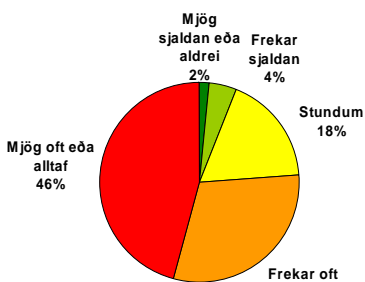
Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin Þjóðar 2007



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



* p<0,05

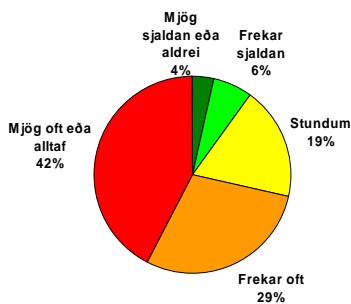
■ Sjaldan ■ Oft ■ Stundum

Kyn*	Sjaldan	Oft	Stundum
Kona	5,3%	47,0%	18,8%
Karl	6,0%	58,1%	21,0%
Aldur*			
20-29 ára	5,7%	47,6%	15,5%
30-39 ára	4,5%	53,2%	16,9%
40-49 ára	6,4%	48,7%	18,8%
50-59 ára	6,4%	48,6%	23,4%
60 ára og eldri	3,6%	48,2%	25,6%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	4,1%	37,8%	16,7%
Ritari/aðstoðarmaður	3,1%	56,3%	28,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	4,4%	48,0%	18,4%
Bakvinnsla/bókhald	4,8%	43,1%	19,5%
Sérfræðingur í tölvudeild	5,6%	57,4%	21,6%
Sérfræðingur í öðrum deildum	7,4%	55,2%	18,7%
Millistjórnandi	6,2%	56,2%	19,1%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	1,4%	58,3%	25,0%
Annað	10,7%	49,1%	23,2%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	5,9%	50,8%	18,4%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	8,0%	57,0%	27,3%
Í útibúi banka	4,7%	47,6%	17,3%
Í útibúi sparisjóðs	4,5%	42,1%	21,9%
Menntun*			
Grunnskólapróf	3,4%	43,5%	20,8%
Stúdentspróf	6,1%	48,3%	18,2%
Iðnmenntun/Verknám	9,3%	41,2%	15,5%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	4,5%	49,4%	20,0%
Háskólapróf (grunnám)	4,8%	54,3%	19,5%
Framhaldsnám úr háskóla	10,0%	51,5%	15,6%
Annað	6,6%	51,5%	22,4%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	5,7%	53,9%	20,3%
Nei	5,5%	45,8%	18,5%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	6,2%	50,0%	18,7%
Landsbyggðin	4,1%	48,8%	20,7%

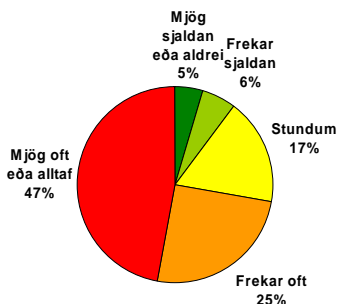
Færðu stuðning og hjálp með verkefni hjá næsta yfirmanni þínum ef á þarf að halda?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	84	3,66%	+/-0,77%
Frekar sjaldan	145	6,32%	+/-0,99%
Stundum	431	18,77%	+/-1,60%
Frekar oft	658	28,66%	+/-1,85%
Mjög oft eða alltaf	978	42,60%	+/-2,02%
Alls	2296	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

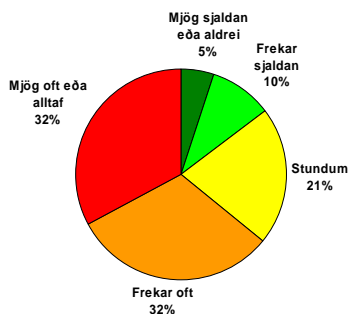
Kyn*			
Kona	8,9%	17,7%	73,5%
Karl	12,9%	22,4%	64,8%
Aldur*			
20-29 ára	9,0%	13,7%	77,3%
30-39 ára	7,8%	21,5%	70,7%
40-49 ára	12,6%	15,7%	71,8%
50-59 ára	9,8%	22,3%	67,9%
60 ára og eldri	10,1%	20,1%	69,8%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	6,3%	14,9%	78,8%
Ritari/aðstoðarmaður	12,5%	25,0%	62,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	7,1%	16,5%	76,4%
Bakvinnsla/bókhald	9,3%	15,0%	75,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	15,5%	24,2%	60,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	9,9%	19,5%	70,5%
Millistjórnandi	11,9%	23,2%	64,9%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	26,4%	23,6%	50,0%
Annað	12,5%	26,8%	60,7%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	10,4%	19,8%	69,8%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	18,5%	24,5%	57,0%
Í útibúi banka	7,3%	16,0%	76,7%
Í útibúi sparisjóðs	7,9%	16,9%	75,3%
Menntun*			
Grunnskólapróf	7,8%	14,6%	77,6%
Stúdentspróf	8,4%	18,2%	73,5%
Iðnmenntun/Verknám	11,3%	17,5%	71,1%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	9,0%	23,8%	67,2%
Háskólapróf (grunnám)	10,6%	18,8%	70,6%
Framhaldsnám úr háskóla	13,5%	23,0%	63,5%
Annað	11,9%	18,6%	69,6%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	10,5%	19,2%	70,2%
Nei	9,4%	18,5%	72,0%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	10,1%	19,3%	70,6%
Landsbyggðin	9,7%	17,3%	73,0%

* p<0,05

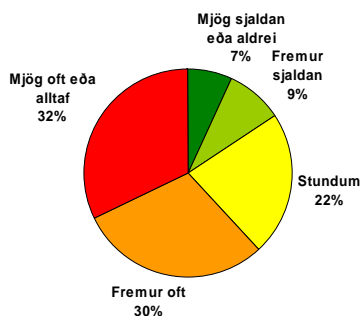
Metur næsti yfirmaður þinn það við þig ef þú nærð árangri í starfi?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	113	4,96%	+/-0,89%
Frekar sjaldan	225	9,87%	+/-1,22%
Stundum	476	20,89%	+/-1,67%
Frekar oft	721	31,64%	+/-1,91%
Mjög oft eða alltaf	744	32,65%	+/-1,93%
Alls	2279	100%	

Heildarsvörun SSF 2009



Heildarsvörun þjóðar 2007



Heildarsvörun starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

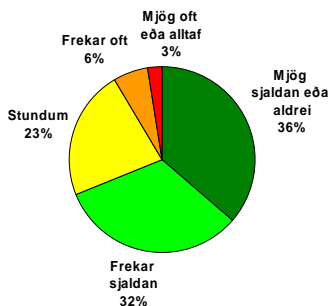
Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	15,3%	20,3%	64,4%
Karl	13,4%	22,6%	64,0%
Aldur			
20-29 ára	11,9%	19,1%	69,0%
30-39 ára	14,1%	21,5%	64,4%
40-49 ára	15,6%	20,7%	63,7%
50-59 ára	14,8%	22,5%	62,7%
60 ára og eldri	21,1%	18,1%	60,8%
Starf			
Gjaldkeri/afgreiðsla	15,5%	18,9%	65,7%
Ritari/aðstoðarmaður	21,9%	28,1%	50,0%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	15,6%	19,5%	65,0%
Bakvinnsla/bókhald	18,9%	18,0%	63,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	15,5%	23,0%	61,5%
Sérfræðingur í öðrum deildum	10,4%	23,4%	66,1%
Millistjórnandi	10,8%	20,1%	69,1%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	22,2%	26,4%	51,4%
Annað	18,2%	21,8%	60,0%
Starfsstöð			
Í höfuðstöðvum banka	12,9%	21,4%	65,6%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	23,0%	25,0%	52,0%
Í útibúi banka	13,4%	17,9%	68,6%
Í útibúi sparisjóðs	20,5%	26,1%	53,4%
Menntun*			
Grunnskólapróf	14,0%	15,4%	70,6%
Stúdentspróf	16,1%	20,6%	63,4%
Iðnmenntun/Verknám	16,8%	24,2%	58,9%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	16,5%	24,0%	59,5%
Háskólapróf (grunnám)	13,1%	21,1%	65,7%
Framhaldsnám úr háskóla	13,5%	27,0%	59,6%
Annað	20,1%	20,6%	59,3%
Menntun á sviði fjármála			
Já	14,4%	22,4%	63,2%
Nei	15,3%	19,4%	65,3%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	13,8%	21,0%	65,2%
Landsbyggðin	17,8%	20,9%	61,3%

* p<0,05

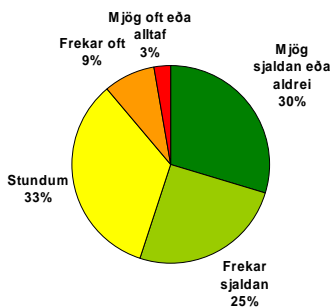
Hefurðu tekið eftir óþægilegum ágreiningi hjá vinnufélögunum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Víkmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	837	36,42%	+/-1,97%
Frekar sjaldan	745	32,42%	+/-1,91%
Stundum	520	22,63%	+/-1,71%
Frekar oft	136	5,92%	+/-0,96%
Mjög oft eða alltaf	60	2,61%	+/-0,65%
Alls	2298	100%	

Heildarsvörum SSF 2009



Heildarsvörum starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

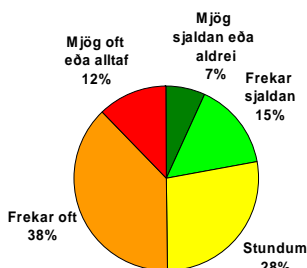
Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	68,1%	23,3%	8,6%
Karl	71,5%	20,6%	7,9%
Aldur*			
20-29 ára	62,2%	26,4%	11,5%
30-39 ára	66,6%	23,3%	10,1%
40-49 ára	67,5%	23,5%	9,0%
50-59 ára	75,0%	20,1%	4,9%
60 ára og eldri	77,6%	17,1%	5,3%
Starf			
Gjaldkeri/afgreiðsla	71,2%	21,0%	7,7%
Ritari/aðstoðarmaður	71,9%	25,0%	3,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	67,8%	23,4%	8,8%
Bakvinnsla/bókhald	68,2%	23,4%	8,4%
Sérfræðingur í tölvudeild	65,2%	24,8%	9,9%
Sérfræðingur í öðrum deildum	70,2%	20,8%	9,0%
Millistjórnandi	71,1%	20,1%	8,8%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	75,0%	22,2%	2,8%
Annað	61,3%	29,7%	9,0%
Starfsstöð			
Í höfuðstöðvum banka	67,7%	22,9%	9,4%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	73,4%	21,4%	5,2%
Í útibúi banka	69,0%	23,5%	7,5%
Í útibúi sparisjóðs	68,7%	19,0%	12,3%
Menntun			
Grunnskólapróf	71,3%	21,6%	7,1%
Stúdentspróf	65,1%	25,9%	9,0%
Iðnmenntun/Verknám	70,8%	22,9%	6,3%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	74,3%	18,4%	7,3%
Háskólapróf (grunnám)	67,4%	23,0%	9,6%
Framhaldsnám úr háskóla	68,8%	20,8%	10,4%
Annað	68,9%	24,5%	6,6%
Menntun á sviði fjármála			
Já	68,1%	22,4%	9,5%
Nei	69,5%	22,9%	7,6%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	68,8%	22,7%	8,6%
Landsbyggðin	69,5%	22,1%	8,3%

* p<0,05

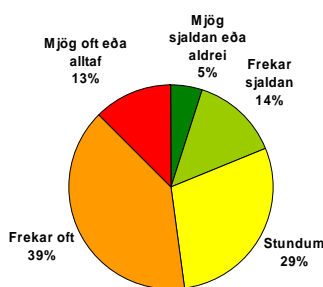
Ertu ánægð(ur) með upplýsingaflæðið á vinnustaðnum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	157	6,83%	+/-1,03%
Frekar sjaldan	351	15,26%	+/-1,47%
Stundum	636	27,65%	+/-1,83%
Frekar oft	872	37,91%	+/-1,98%
Mjög oft eða alltaf	284	12,35%	+/-1,34%
Alls	2300	100%	

Heildarsvörum SSF 2009



Heildarsvörum starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

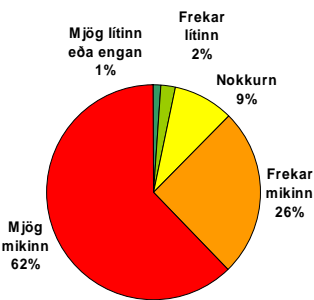
	Sjaldan	Stundum	Oft
Kyn*			
Kona	20,9%	25,6%	53,5%
Karl	25,6%	33,9%	40,5%
Aldur*			
20-29 ára	25,9%	33,0%	41,1%
30-39 ára	28,2%	31,5%	40,4%
40-49 ára	20,7%	24,5%	54,8%
50-59 ára	16,2%	25,3%	58,6%
60 ára og eldri	16,5%	21,2%	62,4%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	15,6%	17,4%	67,0%
Ritari/aðstoðarmaður	21,9%	37,5%	40,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	19,1%	24,4%	56,5%
Bakvinnsla/bókhald	23,8%	28,6%	47,6%
Sérfræðingur í tölvudeild	37,0%	38,9%	24,1%
Sérfræðingur í öðrum deildum	28,5%	32,3%	39,3%
Millistjórnandi	10,3%	23,2%	66,5%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	11,1%	19,4%	69,4%
Annað	21,6%	37,8%	40,5%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	26,5%	33,2%	40,3%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	28,5%	29,7%	41,8%
Í útibúi banka	14,3%	20,5%	65,3%
Í útibúi sparisjóðs	23,5%	26,3%	50,3%
Menntun*			
Grunnskólapróf	16,2%	21,9%	62,0%
Stúdentspróf	18,5%	28,0%	53,5%
Iðnmenntun/Verknám	25,0%	26,0%	49,0%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	18,0%	22,1%	59,8%
Háskólapróf (grunnám)	26,6%	31,1%	42,2%
Framhaldsnám úr háskóla	29,1%	34,8%	36,1%
Annað	21,0%	26,7%	52,3%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	23,0%	28,8%	48,2%
Nei	21,3%	26,7%	52,1%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	22,5%	29,0%	48,5%
Landsbyggðin	20,7%	24,3%	55,0%

* p<0,05

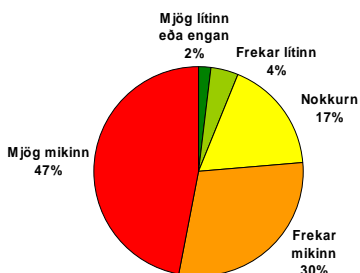
Pegar erfiðleikar steðja að í vinnunni finnst þér þú eiga vísan stuðning vina og fjölskyldu?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög lítinn eða engan	25	1,10%	+/-0,43%
Frekar lítinn	54	2,37%	+/-0,63%
Nokkurn	203	8,93%	+/-1,17%
Frekar mikinn	580	25,51%	+/-1,79%
Mjög mikinn	1412	62,09%	+/-1,99%
Alls	2274	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Lítinn ■ Mikinn ■ Nokkurn

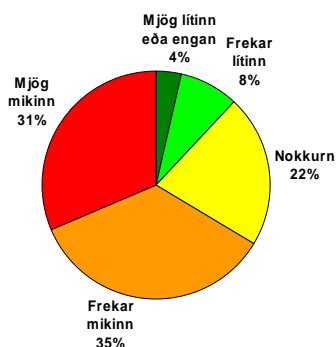
	Lítinn	Mikinn	Nokkurn
Kyn			
Kona	3,6%	34,2%	9,3%
Karl	3,0%	35,5%	8,0%
Aldur*			
20-29 ára	3,7%	31,3%	6,0%
30-39 ára	3,0%	33,3%	7,3%
40-49 ára	3,3%	37,8%	10,8%
50-59 ára	4,4%	35,6%	10,8%
60 ára og eldri	2,5%	28,9%	8,2%
Starf			
Gjaldkeri/afgreiðsla	3,8%	27,9%	8,7%
Ritari/aðstoðarmaður	3,2%	41,9%	3,2%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	2,7%	35,7%	9,3%
Bakvinnsla/bókhalð	3,7%	32,4%	8,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	5,6%	34,2%	6,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	2,9%	36,7%	8,5%
Millistjórnandi	3,6%	33,7%	10,4%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	5,7%	41,4%	5,7%
Annað	4,5%	33,6%	14,5%
Starfsstöð			
Í höfuðstöðvum banka	3,9%	34,7%	8,6%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	4,5%	36,2%	11,0%
Í útibúi banka	2,9%	33,3%	8,2%
Í útibúi sparisjóðs	2,2%	34,3%	11,2%
Menntun			
Grunnskólapróf	3,1%	32,1%	9,2%
Stúdentspróf	4,0%	35,7%	8,5%
Iðnmenntun/Verknám	4,2%	40,0%	13,7%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	4,1%	35,0%	13,2%
Háskólapróf (grunnám)	3,0%	34,7%	7,9%
Framhaldsnám úr háskóla	4,3%	33,9%	7,0%
Annað	3,1%	33,2%	8,3%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	3,2%	34,6%	7,5%
Nei	3,8%	34,2%	10,4%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	3,7%	34,2%	8,5%
Landsbyggðin	2,7%	35,2%	10,1%

* p<0,05

Pegar erfiðleikar steðja að í vinnunni finnst þér þú eiga vísan stuðning næsta yfirmanns?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög lítinn eða engan Frekar lítinn	83	3,67%	+/-0,77%
Nokkurn Frekar mikinn	493	21,78%	+/-1,70%
Mjög mikinn	711	31,40%	+/-1,91%
Alls	2264	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



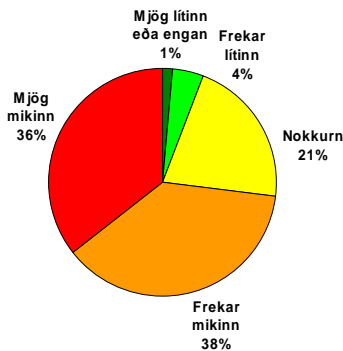
	Lítinn	Nokkurn	Mikinn
Kyn*			
Kona	11,3%	20,8%	67,9%
Karl	13,3%	24,7%	62,0%
Aldur*			
20-29 ára	11,5%	24,4%	64,1%
30-39 ára	14,2%	24,8%	60,9%
40-49 ára	11,4%	21,3%	67,3%
50-59 ára	10,3%	19,2%	70,5%
60 ára og eldri	10,7%	13,8%	75,5%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	9,1%	18,9%	72,0%
Ritari/aðstoðarmaður	9,7%	35,5%	54,8%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	9,7%	20,9%	69,4%
Bakvinnsla/bókhald	12,0%	18,7%	69,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	13,6%	24,7%	61,7%
Sérfræðingur í öðrum deildum	14,1%	24,0%	61,9%
Millistjórnandi	10,9%	18,7%	70,5%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	19,7%	21,1%	59,2%
Annað	12,8%	27,5%	59,6%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	13,4%	23,5%	63,2%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	15,6%	27,2%	57,2%
Í útibúi banka	8,9%	16,9%	74,3%
Í útibúi sparisjóðs	12,4%	25,3%	62,4%
Menntun*			
Grunnskólapróf	8,0%	15,3%	76,7%
Stúdentspróf	10,6%	22,0%	67,4%
Iðnmenntun/Verknám	14,6%	26,0%	59,4%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	11,9%	17,7%	70,4%
Háskólapróf (grunnám)	13,3%	23,5%	63,2%
Framhaldsnám úr háskóla	17,4%	27,4%	55,2%
Annað	9,5%	25,4%	65,1%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	13,0%	21,9%	65,1%
Nei	10,8%	21,7%	67,5%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	12,2%	22,7%	65,1%
Landsbyggðin	11,2%	19,1%	69,7%

* p<0,05

Þegar erfiðleikar steðja að í vinnunni finnst þér þú eiga vísan stuðning samstarfsfólks

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög lítinn eða engan	33	1,45%	+/- 0,49%
Frekar lítinn	102	4,49%	+/- 0,85%
Nokkurn	479	21,07%	+/- 1,68%
Frekar mikinn	850	37,40%	+/- 1,99%
Mjög mikinn	809	35,59%	+/- 1,97%
Alls	2273	100%	

Heildarsvörun SSF 2009



■ Lítinn ■ Mikinn ■ Nokkurn

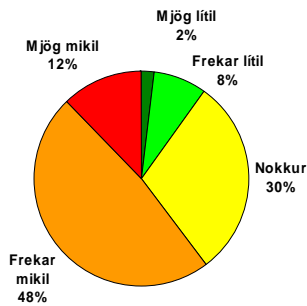
	Lítinn	Mikinn	Nokkurn
Kyn*			
Kona	5,2%	54,9%	18,8%
Karl	8,0%	69,1%	28,2%
Aldur*			
20-29 ára	6,9%	64,4%	21,0%
30-39 ára	5,8%	67,0%	24,7%
40-49 ára	5,0%	55,6%	20,6%
50-59 ára	6,9%	51,6%	19,8%
60 ára og eldri	4,3%	47,2%	13,5%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	4,1%	46,3%	16,0%
Ritari/aðstoðarmaður	9,7%	51,6%	16,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	4,1%	55,6%	19,5%
Bakvinnsla/bókhald	6,4%	54,0%	16,0%
Sérfræðingur í tölvudeild	8,6%	72,8%	26,5%
Sérfræðingur í öðrum deildum	6,0%	66,5%	24,5%
Millistjórnandi	8,9%	51,8%	19,9%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	7,0%	62,0%	22,5%
Annað	5,6%	67,6%	35,2%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	7,0%	61,6%	24,2%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	6,6%	63,9%	23,8%
Í útibúi banka	4,5%	54,6%	16,3%
Í útibúi sparisjóðs	5,0%	50,8%	21,8%
Menntun*			
Grunnskólapróf	3,7%	45,1%	16,4%
Stúdentspróf	4,5%	62,7%	22,3%
Iðnmenntun/Verknám	6,2%	57,7%	30,9%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	5,3%	54,9%	16,4%
Háskólapróf (grunnám)	7,2%	63,7%	21,5%
Framhaldsnám úr háskóla	7,8%	66,5%	29,6%
Annað	6,9%	57,1%	19,0%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	6,7%	61,6%	22,1%
Nei	5,2%	55,4%	20,3%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	6,4%	60,7%	21,9%
Landsbyggðin	4,4%	52,8%	19,0%

* p<0,05

Hversu mikil eða lítil glaðværð ríkir almennt meðal starfsmanna fyrirtækisins í vinnunni?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög lítil	48	2,08%	+/- 0,58%
Frekar lítil	184	7,97%	+/- 1,10%
Nokkur	686	29,70%	+/- 1,86%
Frekar mikil	1110	48,05%	+/- 2,04%
Mjög mikil	282	12,21%	+/- 1,34%
Alls	2310	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



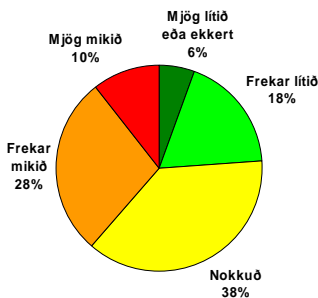
	Lítill	Nokkurn	Mikil
Kyn*			
Kona	9,8%	28,1%	62,1%
Karl	10,5%	34,7%	54,7%
Aldur*			
20-29 ára	8,6%	28,7%	62,8%
30-39 ára	12,9%	32,7%	54,5%
40-49 ára	10,5%	29,3%	60,2%
50-59 ára	8,4%	29,5%	62,1%
60 ára og eldri	6,0%	23,2%	70,8%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	7,8%	27,0%	65,2%
Ritari/aðstoðarmaður	12,5%	31,3%	56,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	7,6%	25,5%	66,9%
Bakvinnsla/bókhald	8,4%	30,2%	61,4%
Sérfræðingur í tölvudeild	11,1%	37,7%	51,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	15,5%	34,6%	49,8%
Millistjórnandi	8,2%	23,7%	68,0%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	5,6%	26,4%	68,1%
Annað	8,9%	33,0%	58,0%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	12,6%	33,5%	53,9%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	8,8%	31,7%	59,4%
Í útibúi banka	6,5%	26,0%	67,5%
Í útibúi sparisjóðs	12,8%	22,2%	65,0%
Menntun*			
Grunnskólapróf	7,8%	26,3%	66,0%
Stúdentspróf	8,1%	28,1%	63,9%
Iðnmenntun/Verknám	7,2%	27,8%	64,9%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	8,9%	29,7%	61,4%
Háskólapróf (grunnám)	12,4%	31,3%	56,3%
Framhaldsnám úr háskóla	14,3%	33,3%	52,4%
Annað	7,7%	32,1%	60,2%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	11,4%	31,1%	57,5%
Nei	8,6%	28,4%	63,1%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	10,8%	32,1%	57,1%
Landsbyggðin	7,8%	23,8%	68,4%

* p<0,05

Fær fólk hrós fyrir vel unnin störf þar sem þú vinnur

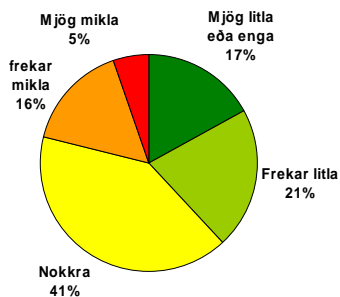
Svar	Fjöldi	Hlutfall	±mörk hlutfalla
Mjög lítið eða ekkert	129	5,59%	+/-0,94%
Frekar lítið	424	18,39%	+/-1,58%
Nokkuð	860	37,29%	+/-1,97%
Frekar mikið	652	28,27%	+/-1,84%
Mjög mikið	241	10,45%	+/-1,25%
Alls	2306	100%	

Heildarsvörum SSF 2009



Heildarsvörum starfsfólks útibúa SSF 2002

Fær fólk umbun (t.d. peninga, hrós) fyrir vel unnin störf þar sem þú vinnur



■ Lítið ■ Nokkuð ■ Mikið

Kyn*			
Kona	24,9%	35,2%	39,9%
Karl	21,1%	43,8%	35,1%
Aldur			
20-29 ára	19,3%	36,9%	43,8%
30-39 ára	21,2%	39,9%	38,9%
40-49 ára	26,4%	35,1%	38,5%
50-59 ára	25,3%	38,3%	36,4%
60 ára og eldri	31,0%	33,3%	35,7%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	23,3%	33,3%	43,3%
Ritari/aðstoðarmaður	18,8%	34,4%	46,9%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	25,1%	33,2%	41,8%
Bakvinnsla/bókhald	28,2%	38,8%	33,0%
Sérfræðingur í tölvudeild	28,0%	43,5%	28,6%
Sérfræðingur í öðrum deildum	25,2%	40,6%	34,2%
Millistjórnandi	11,8%	37,4%	50,8%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	9,7%	29,2%	61,1%
Annað	28,8%	43,2%	27,9%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	24,2%	40,0%	35,8%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	35,9%	43,1%	21,0%
Í útibúi banka	18,1%	32,9%	49,0%
Í útibúi sparisjóðs	32,6%	34,8%	32,6%
Menntun			
Grunnskólapróf	25,7%	33,7%	40,6%
Stúdentspróf	23,7%	32,6%	43,7%
Iðnmenntun/Verknám	25,0%	39,6%	35,4%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	27,2%	37,8%	35,0%
Háskólapróf (grunnám)	20,8%	40,5%	38,7%
Framhaldsnám úr háskóla	26,8%	39,0%	34,2%
Annað	25,9%	36,5%	37,6%
Menntun á sviði fjármála			
Já	22,9%	38,3%	38,8%
Nei	25,3%	36,0%	38,7%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	22,8%	38,3%	38,9%
Landsbyggðin	27,3%	35,0%	37,8%

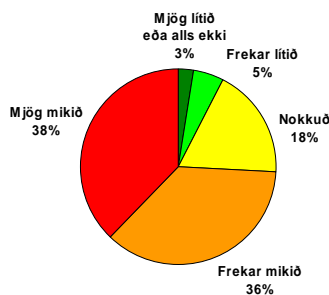
* p<0,05

6. Stjórnun

Berð þú traust til næsta yfirmanns þíns sem stjórnanda?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög lítið eða alls ekki	60	2,60%	+/- 0,65%
Frekar lítið	116	5,03%	+/- 0,89%
Nokkuð	419	18,17%	+/- 1,57%
Frekar mikið	839	36,38%	+/- 1,96%
Mjög mikið	872	37,81%	+/- 1,98%
Alls	2306	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



■ Sjaldan ■ Oft ■ Nokkuð

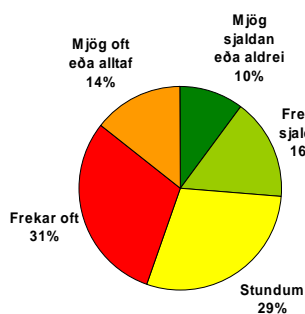
Kyn*	Sjaldan	Oft	Nokkuð
Kona	7,4%	54,3%	18,2%
Karl	7,9%	55,6%	18,3%
Aldur			
20-29 ára	5,7%	51,4%	18,7%
30-39 ára	9,9%	55,7%	17,0%
40-49 ára	7,7%	55,0%	18,6%
50-59 ára	5,3%	54,1%	19,0%
60 ára og eldri	10,0%	56,5%	17,6%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	6,3%	46,8%	18,6%
Ritari/aðstoðamaður	9,4%	37,5%	12,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	7,0%	56,7%	17,2%
Bakvinnsla/bókhald	5,7%	57,1%	20,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	9,9%	58,0%	19,1%
Sérfræðingur í öðrum deildum	9,1%	56,8%	17,4%
Millistjórnandi	6,8%	45,8%	14,6%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	8,5%	50,7%	9,9%
Annað	8,0%	61,9%	30,1%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	9,0%	54,4%	18,5%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	8,4%	68,7%	23,3%
Í útibúi banka	5,8%	51,8%	16,1%
Í útibúi sparisjóðs	5,6%	49,2%	19,0%
Menntun			
Grunnskólapróf	6,1%	52,7%	16,4%
Stúdentspróf	5,3%	59,2%	22,9%
Iðnmenntun/Verknám	8,2%	52,6%	17,5%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	6,9%	53,4%	19,0%
Háskólapróf (grunnám)	10,0%	52,7%	15,9%
Framhaldsnám úr háskóla	8,3%	60,0%	22,2%
Annað	6,1%	52,6%	16,8%
Menntun á sviði fjármála			
Já	8,0%	54,4%	17,4%
Nei	7,1%	54,8%	19,0%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	8,3%	54,5%	18,3%
Landsbyggðin	6,0%	54,4%	18,0%

* p<0,05

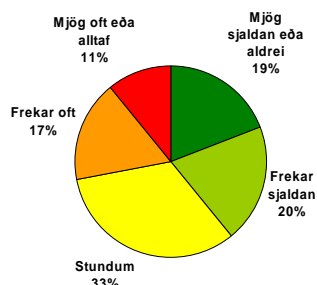
Hvetur næsti yfirmaður þinn þig til að taka þátt í mikilvægum ákvörðunum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	235	10,23%	+/- 1,24%
Frekar sjaldan	373	16,23%	+/- 1,51%
Stundum	663	28,85%	+/- 1,85%
Frekar oft	695	30,24%	+/- 1,88%
Mjög oft eða alltaf	332	14,45%	+/- 1,44%
Alls	2298	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

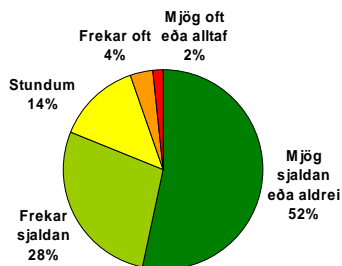
Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	28,5%	28,3%	43,2%
Karl	20,1%	30,5%	49,4%
Aldur*			
20-29 ára	25,9%	28,7%	45,4%
30-39 ára	21,8%	28,5%	49,7%
40-49 ára	25,5%	28,5%	46,0%
50-59 ára	29,6%	28,8%	41,6%
60 ára og eldri	38,5%	30,2%	31,4%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	36,4%	30,5%	33,1%
Ritari/aðstoðarmaður	46,9%	28,1%	25,0%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	24,1%	34,0%	41,9%
Bakvinnsla/bókhald	34,6%	26,8%	38,6%
Sérfræðingur í tölvudeild	26,1%	28,0%	46,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	22,5%	26,7%	50,8%
Millistjórnandi	13,6%	19,9%	66,5%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	16,9%	22,5%	60,6%
Annað	31,9%	36,3%	31,9%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	26,3%	27,0%	46,8%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	31,7%	30,9%	37,3%
Í útibúi banka	23,4%	31,8%	44,8%
Í útibúi sparisjóðs	34,1%	23,3%	42,6%
Menntun*			
Grunnskólapróf	29,1%	31,2%	39,7%
Stúdentspróf	28,9%	28,6%	42,6%
Iðnmenntun/Verknám	30,9%	37,1%	32,0%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	32,1%	29,3%	38,6%
Háskólapróf (grunnám)	23,0%	24,9%	52,1%
Framhaldsnám úr háskóla	17,7%	29,9%	52,4%
Annað	29,7%	32,8%	37,4%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	22,6%	27,7%	49,7%
Nei	30,2%	30,1%	39,8%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	25,1%	27,6%	47,3%
Landsbyggðin	30,1%	32,0%	38,0%

* p<0,05

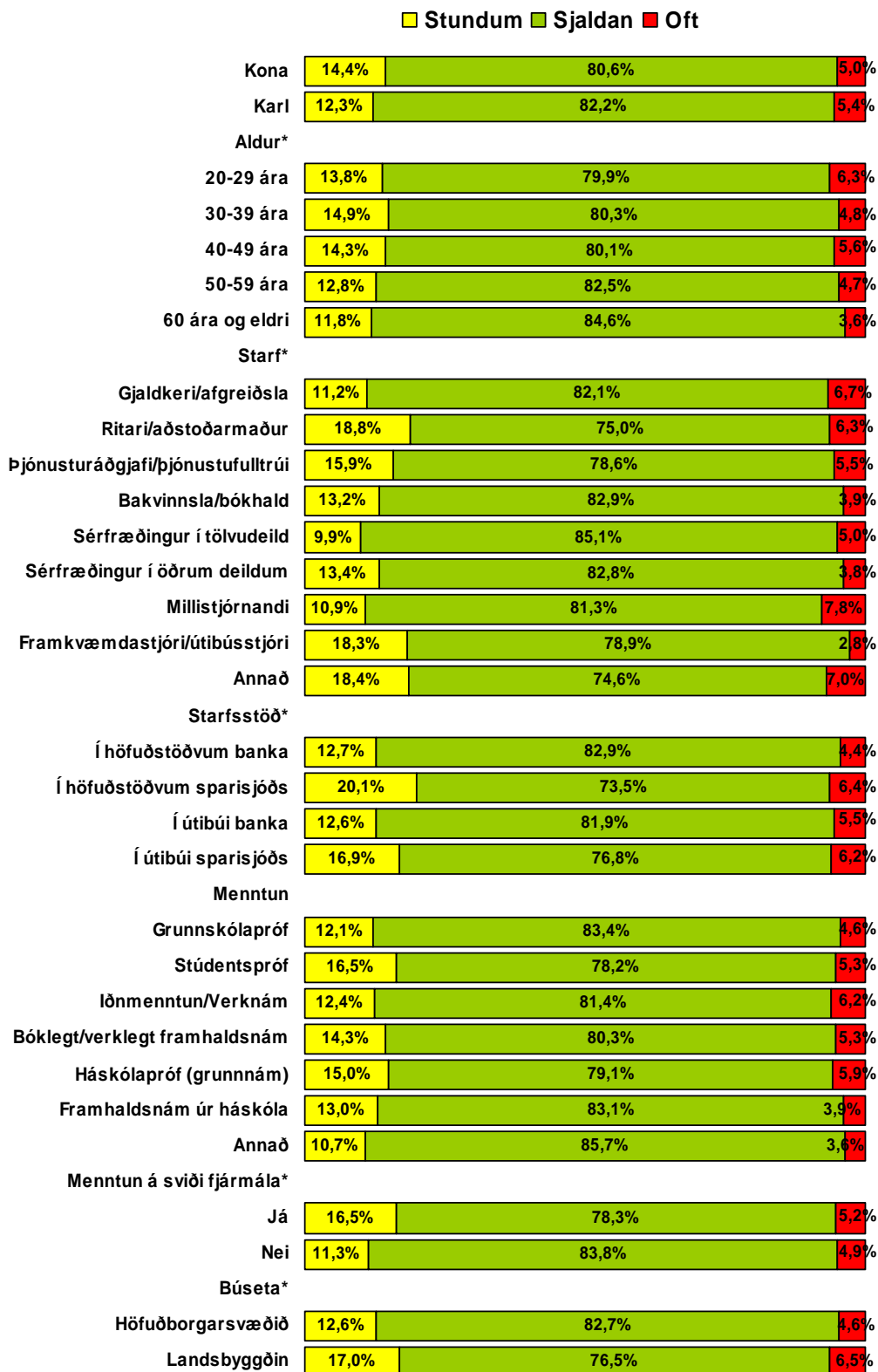
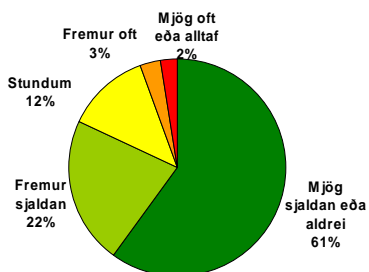
Valda samskipti þín við næsta yfirmann þinn þér streitu?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	1230	53,41%	+/- 2,04%
Frekar sjaldan	635	27,57%	+/- 1,83%
Stundum	319	13,85%	+/- 1,41%
Frekar oft	81	3,52%	+/- 0,75%
Mjög oft eða alltaf	38	1,65%	+/- 0,52%
Alls	2303	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin þjóðar 2007

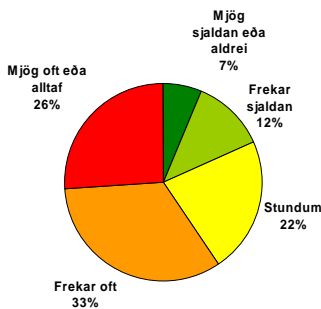


* p<0,05

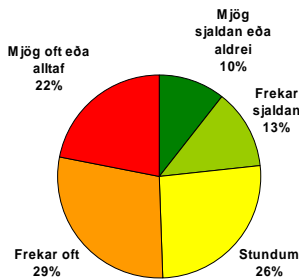
Styður næsti yfirmaður þinn þig í að efla hæfni þína?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	149	6,53%	+/-
Frekar sjaldan	270	11,83%	+/-
Stundum	505	22,12%	+/-
Frekar oft	760	33,29%	+/-
Mjög oft eða alltaf	599	26,24%	+/-
Alls	2283	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

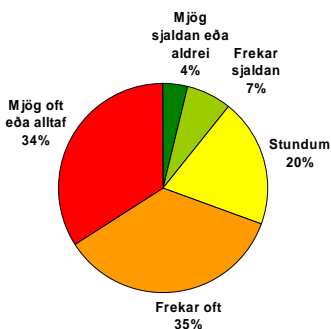
Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	18,1%	20,7%	61,2%
Karl	18,7%	26,7%	54,6%
Aldur			
20-29 ára	15,1%	20,3%	64,5%
30-39 ára	18,4%	23,3%	58,3%
40-49 ára	18,9%	19,6%	61,5%
50-59 ára	18,5%	23,0%	58,5%
60 ára og eldri	22,0%	28,0%	50,0%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	19,9%	26,2%	53,9%
Ritari/aðstoðarmaður	22,6%	35,5%	41,9%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	13,4%	22,0%	64,6%
Bakvinnsla/bókhald	22,7%	18,2%	59,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	18,9%	28,9%	52,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	19,7%	19,7%	60,5%
Millistjórnandi	13,0%	19,8%	67,2%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	21,7%	23,2%	55,1%
Annað	23,6%	27,3%	49,1%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	19,5%	22,7%	57,8%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	27,4%	24,6%	48,0%
Í útibúi banka	13,1%	20,0%	66,9%
Í útibúi sparisjóðs	21,8%	26,4%	51,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	18,1%	21,7%	60,2%
Stúdentspróf	14,9%	21,1%	64,0%
Iðnmenntun/Verknám	20,0%	20,0%	60,0%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	23,4%	17,6%	59,0%
Háskólapróf (grunnám)	18,6%	22,1%	59,3%
Framhaldsnám úr háskóla	21,1%	23,3%	55,5%
Annað	14,4%	29,9%	55,7%
Menntun á sviði fjármála			
Já	17,7%	22,1%	60,2%
Nei	18,8%	22,1%	59,1%
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	18,1%	21,7%	60,3%
Landsbyggðin	19,1%	23,4%	57,5%

* p<0,05

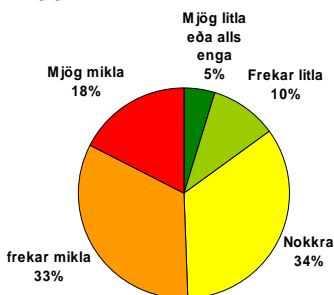
Bera stjórnendur umhyggju fyrir heilsu og líðan starfsmanna?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	88	3,83%	+/- 0,78%
Frekar sjaldan	159	6,92%	+/- 1,04%
Stundum	456	19,85%	+/- 1,63%
Frekar oft	810	35,26%	+/- 1,95%
Mjög oft eða alltaf	784	34,13%	+/- 1,94%
Alls	2297	100%	

Heildarsvörun SSF 2009



Heildarsvörun starfsfólks útibúa SSF 2002



	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	11,1%	19,3%	69,6%
Karl	9,5%	21,7%	68,8%
Aldur*			
20-29 ára	7,2%	18,7%	74,1%
30-39 ára	10,9%	21,1%	68,0%
40-49 ára	11,5%	20,3%	68,2%
50-59 ára	11,9%	20,1%	68,0%
60 ára og eldri	10,7%	15,4%	74,0%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	8,9%	21,1%	70,0%
Ritari/aðstoðarmaður	6,3%	18,8%	75,0%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	9,9%	18,6%	71,6%
Bakvinnsla/bókhald	12,4%	16,7%	70,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	13,8%	28,8%	57,5%
Sérfræðingur í öðrum deildum	13,1%	20,3%	66,5%
Millistjórnandi	7,3%	16,1%	76,6%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	9,7%	16,7%	73,6%
Annað	5,3%	25,7%	69,0%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	12,3%	20,6%	67,1%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	13,3%	25,7%	61,0%
Í útibúi banka	7,6%	16,9%	75,5%
Í útibúi sparisjóðs	12,4%	20,9%	66,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	11,9%	15,3%	72,8%
Stúdentspróf	8,7%	21,8%	69,6%
Iðnmenntun/Verknám	7,2%	28,9%	63,9%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	13,1%	23,0%	63,9%
Háskólapróf (grunn nám)	10,6%	18,9%	70,4%
Framhaldsnám úr háskóla	10,8%	21,2%	68,0%
Annað	11,2%	20,4%	68,4%
Menntun á sviði fjármála			
Já	11,0%	18,9%	70,1%
Nei	10,2%	21,0%	68,8%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	10,9%	19,9%	69,2%
Landsbyggðin	10,4%	20,1%	69,5%

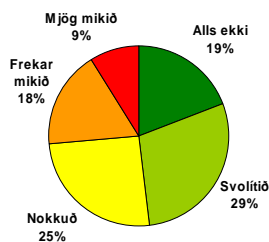
* p<0,05

7. Líðan í starfi

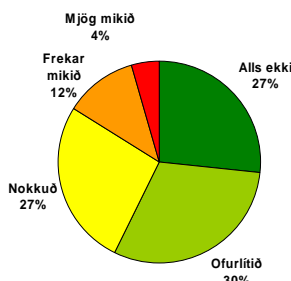
Hefur þú fundið fyrir streitu nýlega? (Með streitu er til dæmis átt við að fólk sé spennt, eirðarlaust, taugaóstyrkt, órólegt eða geti ekki sofið fyrir áhyggjum á nóttunni).

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Alls ekki	443	19,16%	+/- 1,60%
Svolítið	669	28,94%	+/- 1,85%
Nokkuð	588	25,43%	+/- 1,78%
Frekar mikið	406	17,56%	+/- 1,55%
Mjög mikið	206	8,91%	+/- 1,16%
Alls	2312	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



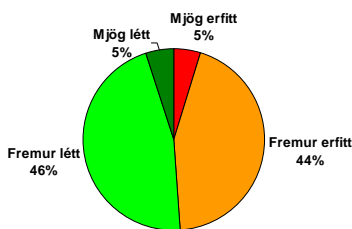
	Alls ekki/ Svólítið	Nokkuð	Mikið
Kyn			
Kona	49,0%	25,7%	25,3%
Karl	45,4%	24,9%	29,8%
Aldur*			
20-29 ára	47,7%	29,0%	23,3%
30-39 ára	41,4%	24,7%	33,9%
40-49 ára	49,2%	23,9%	26,9%
50-59 ára	50,9%	25,7%	23,4%
60 ára og eldri	60,0%	25,9%	14,1%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	61,4%	25,4%	13,2%
Ritari/aðstoðamaður	53,1%	21,9%	25,0%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	46,0%	27,2%	26,7%
Bakvinnsla/bókhald	58,6%	21,9%	19,5%
Sérfræðingur í tölvudeild	51,2%	24,1%	24,7%
Sérfræðingur í öðrum deildum	39,4%	27,1%	33,5%
Millistjórnandi	41,8%	25,8%	32,5%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	31,9%	22,2%	45,8%
Annað	54,4%	22,8%	22,8%
Starfsstöð			
Í höfuðstöðvum banka	46,4%	25,9%	27,7%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	49,0%	21,7%	29,3%
Í útibúi banka	48,8%	26,0%	25,2%
Í útibúi sparisjóðs	53,9%	25,0%	21,1%
Menntun*			
Grunnskólapróf	55,0%	25,2%	19,8%
Stúdentspróf	52,1%	21,2%	26,7%
Iðnmenntun/Verknám	59,8%	23,7%	16,5%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	50,2%	28,3%	21,5%
Háskólapróf (grunnám)	42,3%	25,5%	32,1%
Framhladsnám úr háskóla	36,5%	30,4%	33,0%
Annað	51,8%	25,4%	22,8%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	42,7%	26,5%	30,8%
Nei	53,5%	24,3%	22,2%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	47,2%	25,1%	27,7%
Landsbyggðin	50,2%	26,7%	23,1%

* p<0,05

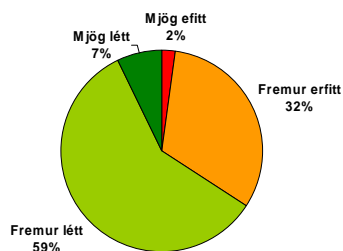
Hversu andlega erfitt eða létt finnst þér starfið vera?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög erfitt	108	4,70%	+/-0,87%
Fremur erfitt	1017	44,29%	+/-2,03%
Fremur létt	1057	46,04%	+/-2,04%
Mjög létt	114	4,97%	+/-0,89%
Alls	2296	100%	

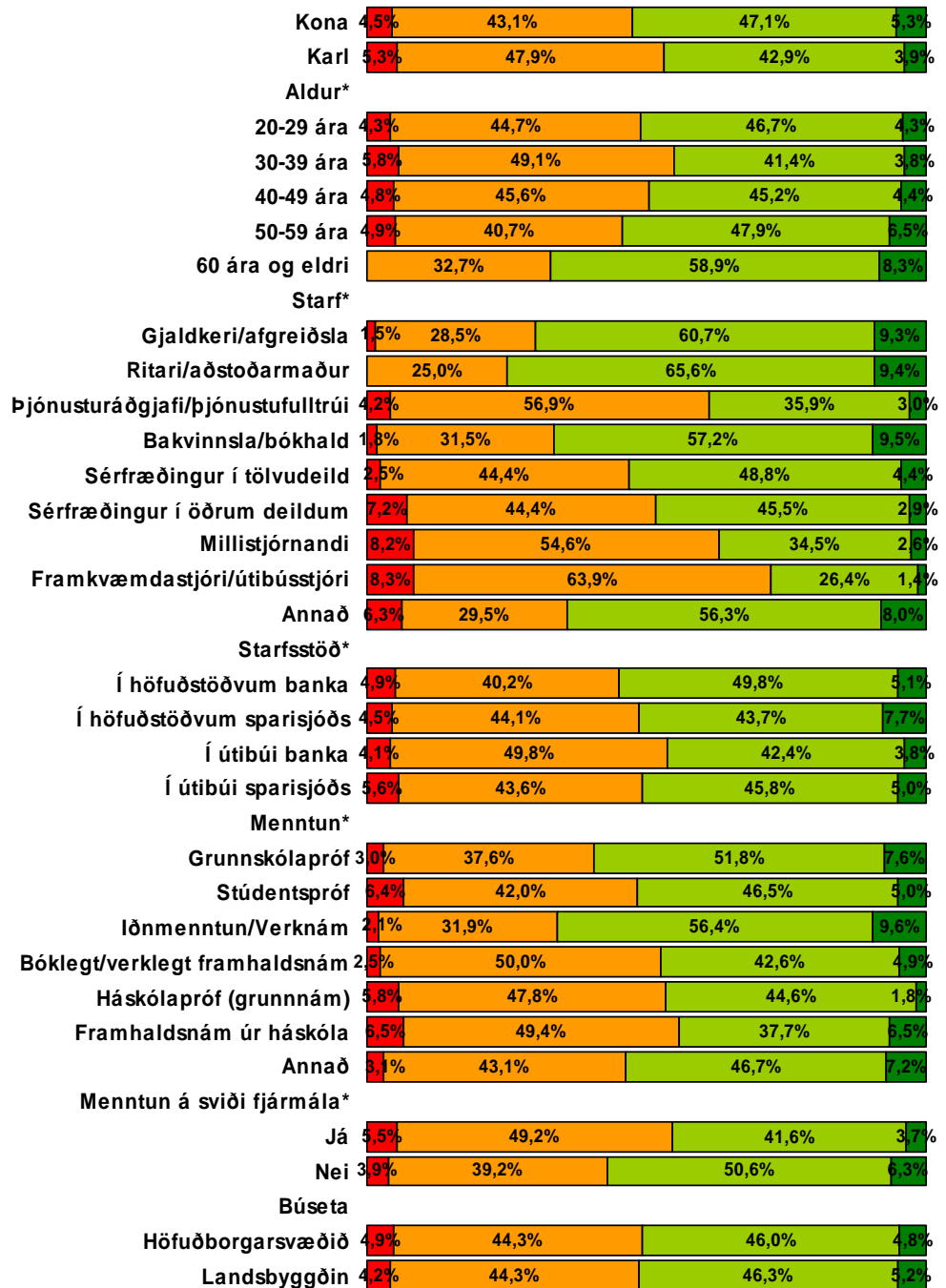
Heildarsvörun SSF 2009



Heildarsvörun starfsfólks útibúa SSF 2002



■ Mjög erfitt ■ Fremur erfitt ■ Fremur létt ■ Mjög létt

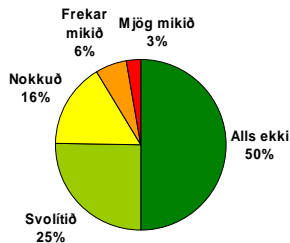


* p<0,05

Hefur þú fengið samviskubit yfir að vera áfram í starfi þegar þú ert að segja upp starfsfélagi/starfsfélögum þínum og hann/þeir látið af störfum??

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Alls ekki	1093	49,98%	+/- 2,10%
Svolítið	554	25,33%	+/- 1,82%
Nokkuð	352	16,10%	+/- 1,54%
Frekar mikið	126	5,76%	+/- 0,98%
Mjög mikið	62	2,83%	+/- 0,70%
Alls	2187	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



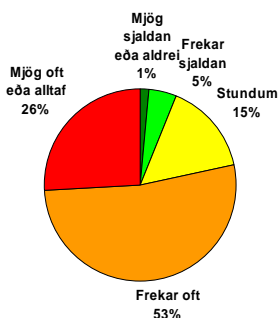
	Nokkuð	Alls ekki/svollítið	Mikið
Kyn			
Kona	16,8%	74,5%	8,7%
Karl	14,2%	77,9%	7,8%
Aldur*			
20-29 ára	12,1%	75,4%	12,4%
30-39 ára	16,8%	74,2%	9,0%
40-49 ára	16,9%	75,7%	7,4%
50-59 ára	17,4%	76,0%	6,6%
60 ára og eldri	15,0%	76,5%	8,5%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	8,4%	84,8%	6,8%
Ritari/aðstoðarmaður	28,1%	65,6%	6,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	18,9%	74,9%	6,2%
Bakvinnsla/bókhald	18,2%	72,3%	9,6%
Sérfræðingur í tölvudeild	13,0%	74,5%	12,4%
Sérfræðingur í öðrum deildum	16,0%	71,7%	12,3%
Millistjórnandi	13,6%	82,6%	3,8%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	16,7%	75,0%	8,3%
Annað	17,8%	76,6%	5,6%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	15,8%	72,4%	11,9%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	19,3%	75,0%	5,7%
Í útibúi banka	15,4%	78,4%	6,3%
Í útibúi sparisjóðs	16,4%	80,9%	2,6%
Menntun			
Grunnskólapróf	16,2%	76,0%	7,8%
Stúdentspróf	15,4%	75,4%	9,1%
Iðnmenntun/Verknám	14,0%	79,6%	6,5%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	20,6%	73,2%	6,1%
Háskólapróf (grunnám)	15,0%	75,0%	10,0%
Framhaldsnám úr háskóla	14,1%	74,9%	11,0%
Annað	18,9%	76,2%	4,9%
Menntun á sviði fjármála			
Já	16,6%	75,0%	8,4%
Nei	15,6%	75,8%	8,7%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	17,0%	73,4%	9,6%
Landsbyggðin	13,5%	81,2%	5,3%

* p<0,05

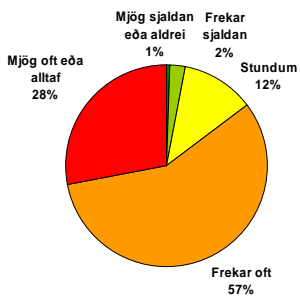
Ertu almennt ánægð(ur) í starfi þínu?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	29	1,25%	+/- 0,45%
Frekar sjaldan	112	4,84%	+/- 0,88%
Stundum	357	15,44%	+/- 1,47%
Frekar oft	1215	52,55%	+/- 2,04%
Mjög oft eða alltaf	599	25,91%	+/- 1,79%
Alls	2312	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



	Sjaldan	Oft	Stundum
Kyn*			
Kona	4,8%	81,4%	13,8%
Karl	10,0%	69,5%	20,5%
Aldur			
20-29 ára	10,0%	67,9%	22,1%
30-39 ára	8,7%	69,9%	21,4%
40-49 ára	4,5%	82,2%	13,3%
50-59 ára	3,6%	86,5%	9,9%
60 ára og eldri	2,4%	91,8%	5,9%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	1,8%	88,3%	9,9%
Ritari/aðstoðarmaður	3,1%	90,6%	6,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	4,4%	82,4%	13,2%
Bakvinnsla/bókhald	5,7%	80,2%	14,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	6,8%	71,0%	22,2%
Sérfræðingur í öðrum deildum	10,6%	67,9%	21,5%
Millistjórnandi	5,7%	83,0%	11,3%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	2,8%	88,9%	8,3%
Annað	6,1%	74,6%	19,3%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	8,6%	71,4%	20,0%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	5,2%	84,3%	10,5%
Í útibúi banka	3,9%	84,1%	12,1%
Í útibúi sparisjóðs	2,8%	86,6%	10,6%
Menntun*			
Grunnskólapróf	2,1%	89,2%	8,7%
Stúdentspróf	5,0%	85,0%	10,0%
Iðnmenntun/Verknám	3,1%	87,6%	9,3%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	2,0%	83,1%	14,9%
Háskólapróf (grunnám)	9,8%	69,9%	20,2%
Framhaldsnám úr háskóla	11,3%	61,5%	27,3%
Annað	3,6%	83,8%	12,7%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	7,4%	74,3%	18,3%
Nei	4,7%	82,7%	12,6%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	7,0%	75,5%	17,5%
Landsbyggðin	3,4%	86,4%	10,2%

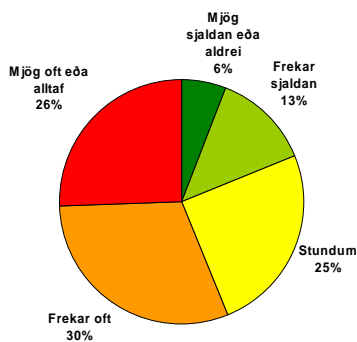
* p<0,05

Ertu stolt(ur) af því að starfa hjá bankanum/sparisjóðnum?

■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Svar	Fjöldi
Mjög sjaldan eða aldrei	
Frekar sjaldan	
Stundum	
Frekar oft	
Mjög oft eða alltaf	

Heildarsvörin SSF 2009



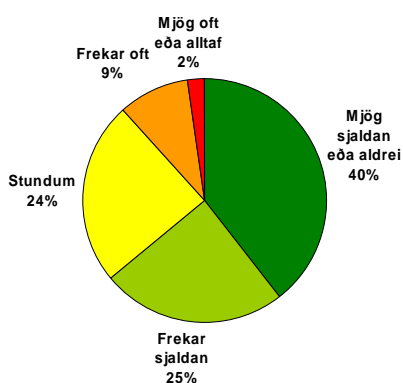
Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	17,4%	24,7%	57,9%
Karl	23,7%	25,5%	50,8%
Aldur*			
20-29 ára	24,7%	27,3%	48,0%
30-39 ára	22,3%	26,3%	51,4%
40-49 ára	15,1%	26,0%	58,9%
50-59 ára	17,6%	21,4%	61,1%
60 ára og eldri	13,7%	21,4%	64,9%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	10,0%	24,4%	65,6%
Ritari/aðstoðarmaður	9,4%	25,0%	65,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	16,6%	28,0%	55,4%
Bakvinnsla/bókhald	14,5%	21,8%	63,6%
Sérfræðingur í tölvudeild	37,3%	26,1%	36,6%
Sérfræðingur í öðrum deildum	26,4%	26,4%	47,1%
Millistjórnandi	19,7%	15,5%	64,8%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	12,7%	18,3%	69,0%
Annað	7,1%	29,5%	63,4%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	26,4%	26,4%	47,3%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	4,4%	12,1%	83,5%
Í útibúi banka	17,7%	30,1%	52,3%
Í útibúi sparisjóðs	9,5%		89,4%
Menntun*			
Grunnskólapróf	9,9%	20,0%	70,0%
Stúdentspróf	17,3%	22,3%	60,4%
Iðnmenntun/Verknám	14,7%	28,4%	56,8%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	20,2%	23,1%	56,7%
Háskólapróf (grunnám)	24,7%	26,4%	48,9%
Framhaldsnám úr háskóla	26,8%	31,1%	42,1%
Annað	12,2%	27,9%	59,9%
Menntun á sviði fjármála			
Já	20,7%	24,7%	54,6%
Nei	17,1%	25,0%	57,9%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	21,2%	26,2%	52,5%
Landsbyggðin	12,9%	21,4%	65,8%

* p<0,05

Hefur þú orðið fyrir aðkasti fyrir að starfa í banka/sparisjóði frá því bankakrísan í byrjun október varð til þess að íslensk stjórnvöld tóku við rekstri þriggja íslenskra banka?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög sjaldan eða aldrei	906	39,36%	+/-2,00%
Frekar sjaldan	563	24,46%	+/-1,76%
Stundum	563	24,46%	+/-1,76%
Frekar oft	217	9,43%	+/-1,19%
Mjög oft eða alltaf	53	2,30%	+/-0,61%
Alls	2302	100%	

Heildarsvörun SSF 2009



■ Sjaldan ■ Stundum ■ Oft

Kyn*	Sjaldan	Stundum	Oft
Kona	62,2%	25,8%	12,0%
Karl	68,9%	20,4%	10,7%
Aldur*			
20-29 ára	62,8%	20,5%	16,7%
30-39 ára	60,4%	25,0%	14,6%
40-49 ára	63,9%	26,7%	9,5%
50-59 ára	67,3%	24,4%	8,3%
60 ára og eldri	67,5%	22,5%	10,1%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	62,1%	22,8%	15,1%
Ritari/aðstoðarmaður	53,1%	34,4%	12,5%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	57,4%	29,3%	13,3%
Bakvinnsla/bókhald	71,3%	22,4%	6,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	68,5%	23,5%	8,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	64,5%	21,3%	14,2%
Millistjórnandi	63,7%	27,5%	8,8%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	58,3%	26,4%	15,3%
Annað	76,3%	18,4%	5,3%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	65,7%	23,0%	11,3%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	71,9%	20,9%	7,2%
Í útibúi banka	56,1%	29,2%	14,7%
Í útibúi sparisjóðs	79,0%	15,3%	6,7%
Menntun*			
Grunnskólapróf	64,5%	24,0%	11,5%
Stúdentspróf	62,7%	23,4%	13,9%
Iðnmenntun/Verknám	68,0%	25,8%	6,2%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	56,9%	34,3%	8,9%
Háskólapróf (grunnám)	63,0%	24,0%	12,9%
Framhaldsnám úr háskóla	69,9%	17,9%	12,2%
Annað	68,4%	23,0%	8,7%
Menntun á sviði fjármála			
Já	63,1%	24,5%	12,4%
Nei	64,6%	24,6%	10,8%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	62,5%	24,4%	13,1%
Landsbyggðin	67,3%	24,5%	8,2%

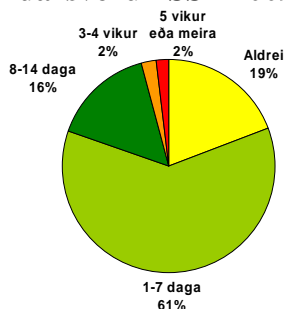
* p<0,05

8. Líðan og heilsufar

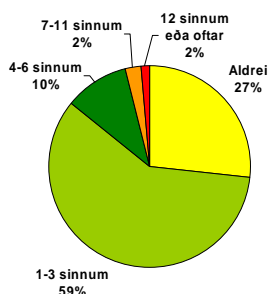
Hve marga daga, ef einhverja, hefur þú verið frá launaðri vinnu vegna veikinda á síðustu 12 mánuðum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Aldrei	441	19,17%	+/- 1,61%
1-7 daga	1403	61,00%	+/- 1,99%
8-14 daga	358	15,57%	+/- 1,48%
3-4 vikur 5 vikur eða meira	53	2,30%	+/- 0,61%
1-2 mánuði	32	1,39%	+/- 0,48%
3-4 mánuði	9	0,39%	+/- 0,26%
Meira en fjóra mánuði	4	0,17%	+/- 0,17%
Alls	2300	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin starfsfólks útibúa SSF 2002



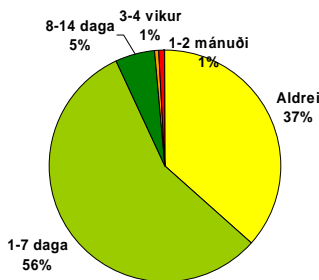
	Aldrei	1-7 daga	8-14 daga	3 vikur eða meira
Kyn*				
Kona	18,6%	60,1%	16,2%	5,2%
Karl	21,0%	64,1%	13,4%	1,6%
Aldur*				
20-29 ára	11,8%	63,5%	20,7%	4,0%
30-39 ára	15,1%	63,1%	19,0%	2,8%
40-49 ára	18,8%	65,2%	13,0%	3,0%
50-59 ára	26,2%	54,4%	12,4%	7,0%
60 ára og eldri	28,7%	53,3%	11,4%	6,6%
Starf*				
Gjaldkeri/afgreiðsla	26,9%	55,7%	10,0%	7,4%
Ritari/aðstoðarmaður	25,0%	43,8%	25,0%	6,3%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	14,8%	63,2%	16,0%	6,0%
Bakvinnsla/bókhald	19,6%	60,5%	14,8%	5,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	11,9%	61,9%	22,5%	3,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	18,5%	62,0%	17,2%	2,4%
Millistjórnandi	21,2%	67,4%	10,9%	0,5%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	31,9%	54,2%	12,5%	1,4%
Annað	21,2%	57,5%	17,7%	3,5%
Starfsstöð*				
Í höfuðstöðvum banka	16,6%	61,2%	18,7%	3,6%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	23,9%	63,2%	10,5%	2,4%
Í útibúi banka	20,4%	59,4%	14,8%	5,4%
Í útibúi sparisjóðs	22,2%	63,9%	8,3%	5,6%
Menntun*				
Grunnskólapróf	21,6%	56,6%	14,7%	7,1%
Stúdentspróf	17,3%	63,0%	15,3%	4,5%
Iðnmenntun/Verknám	16,5%	58,8%	19,6%	5,2%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	24,5%	56,7%	13,1%	5,7%
Háskólapróf (grunnám)	16,6%	63,5%	17,4%	2,5%
Framhaldsnám úr háskóla	19,2%	64,2%	15,7%	0,9%
Annað	20,5%	61,0%	12,3%	6,2%
Menntun á sviði fjármála*				
Já	19,3%	63,6%	14,3%	2,9%
Nei	18,8%	58,7%	16,8%	5,8%
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	16,5%	62,3%	17,7%	3,6%
Landsbyggðin	26,1%	58,1%	9,8%	5,9%

* p<0,05

Hve marga daga, ef einhverja, hefur þú verið frá launaðri vinnu vegna veikinda frá því bankakrísan í byrjun október varð til þess að íslensk stjórnvöld tóku við rekstri þriggja íslenskra banka?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Aldrei	846	36,75%	+/- 1,97%
1-7 daga	1298	56,39%	+/- 2,03%
8-14 daga	124	5,39%	+/- 0,92%
3-4 vikur	16	0,70%	+/- 0,34%
1-2 mánuði	18	0,78%	+/- 0,36%
Alls	2302	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Legend: Aldrei (Yellow), 1-7 daga (Light Green), 8-14 daga (Dark Green), 3 vikur eða meira (Red)

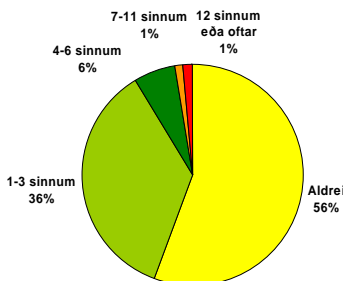
Kyn*	Aldrei	1-7 daga	8-14 daga	3 vikur eða meira
Kona	35,3%	56,7%	6,1%	1,9%
Karl	41,5%	55,1%	3,0%	0,4%
Aldur*				
20-29 ára	27,2%	66,2%	6,4%	0,3%
30-39 ára	29,4%	64,8%	4,9%	0,8%
40-49 ára	36,0%	58,1%	4,8%	1,1%
50-59 ára	47,2%	43,4%	6,3%	3,2%
60 ára og eldri	52,9%	40,0%	4,7%	2,4%
Starf*				
Gjaldkeri/afgreiðsla	50,6%	43,1%	3,3%	3,0%
Ritari/aðstoðarmaður	37,5%	50,0%	9,4%	3,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	30,8%	60,0%	7,2%	1,9%
Bakvinnsla/bókhald	36,6%	55,0%	5,9%	1,5%
Sérfræðingur í tölvudeild	30,2%	63,0%	6,8%	
Sérfræðingur í öðrum deildum	33,2%	61,1%	4,7%	1,1%
Millistjórnandi	42,5%	55,4%	2,1%	
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	52,1%	43,7%	2,0%	1,4%
Annað	42,9%	51,8%	3,6%	1,8%
Starfsstöð*				
Í höfuðstöðvum banka	31,9%	60,5%	6,5%	1,2%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	45,2%	52,4%	2,0%	0,4%
Í útibúi banka	38,1%	54,4%	5,5%	2,1%
Í útibúi sparisjóðs	46,7%	47,2%	3,9%	2,2%
Menntun*				
Grunnskólapróf	43,4%	46,7%	5,9%	3,0%
Stúdentspróf	35,2%	56,4%	7,3%	1,1%
Iðnmenntun/Verknám	40,6%	52,1%	6,3%	1,0%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	43,5%	50,4%	4,0%	2,0%
Háskólapróf (grunnám)	29,5%	65,0%	4,8%	0,7%
Framhaldsnám úr háskóla	36,8%	60,2%	3,0%	0,0%
Annað	40,5%	51,3%	5,1%	3,1%
Menntun á sviði fjármála*				
Já	35,4%	59,4%	4,3%	0,9%
Nei	37,9%	53,6%	6,5%	2,0%
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	33,3%	59,8%	5,8%	1,0%
Landsbyggðin	46,0%	47,2%	4,3%	2,5%

* p<0,05

Hefurðu mætt veik(ur) í vinnu vegna álags frá því bankakrísan í byrjun október varð til þess að íslensk stjórnvöld tóku við rekstri þriggja íslenskra banka?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Aldrei	1279	55,54%	+/- 2,03%
1-3 sinnum	826	35,87%	+/- 1,96%
4-6 sinnum	143	6,21%	+/- 0,99%
7-11 sinnum	25	1,09%	+/- 0,42%
12 sinnum eða oftar	30	1,30%	+/- 0,46%
Alls	2303	100%	

Heildarsvörun SSF 2009



■ Aldrei ■ 1-3 sinnum ■ 4-6 sinnum ■ 7 sinnum eða oftar

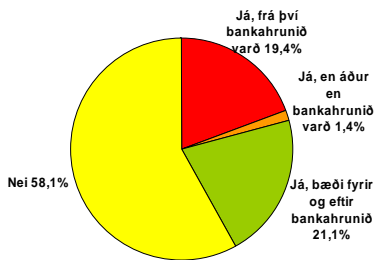
Kyn*	Aldrei	1-3 sinnum	4-6 sinnum	7 sinnum eða oftar
Kona	54,5%	36,7%	6,1%	2,6%
Karl	58,9%	33,2%	6,3%	1,6%
Aldur*				
20-29 ára	50,4%	43,2%	5,8%	0,6%
30-39 ára	50,0%	40,7%	7,6%	1,7%
40-49 ára	57,7%	32,7%	6,3%	3,3%
50-59 ára	59,9%	32,0%	4,9%	3,2%
60 ára og eldri	63,5%	28,2%	5,3%	2,9%
Starf*				
Gjaldkeri/afgreiðsla	64,2%	28,0%	5,2%	2,6%
Ritari/aðstoðarmaður	59,4%	34,4%	6,3%	0,0%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	51,7%	38,4%	6,3%	3,5%
Bakvinnsla/bókhald	61,6%	32,3%	4,0%	2,1%
Sérfræðingur í tölvudeild	51,9%	42,6%	5,6%	0,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	55,2%	37,3%	6,5%	1,1%
Millistjórnandi	50,0%	35,6%	11,3%	3,1%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	30,6%	52,8%	9,7%	6,9%
Annað	69,0%	25,7%	2,7%	2,7%
Starfsstöð				
Í höfuðstöðvum banka	56,4%	35,9%	6,0%	1,7%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	57,4%	35,7%	5,2%	1,6%
Í útibúi banka	52,1%	36,7%	7,5%	3,6%
Í útibúi sparisjóðs	62,8%	33,3%	2,2%	1,7%
Menntun*				
Grunnskólapróf	60,9%	31,1%	4,8%	3,2%
Stúdentspróf	54,3%	37,0%	6,7%	2,0%
Iðnmenntun/Verknám	69,1%	24,7%	4,1%	2,1%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	54,1%	38,2%	5,7%	2,0%
Háskólapróf (grunnám)	52,5%	38,2%	7,9%	1,4%
Framhaldsnám úr háskóla	53,5%	39,1%	5,7%	1,7%
Annað	55,1%	34,7%	3,6%	6,6%
Menntun á sviði fjármála				
Já	53,7%	36,8%	7,3%	2,2%
Nei	57,3%	35,0%	5,1%	2,6%
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	53,5%	37,7%	6,8%	2,1%
Landsbyggðin	60,8%	31,3%	4,5%	3,3%

* p<0,05

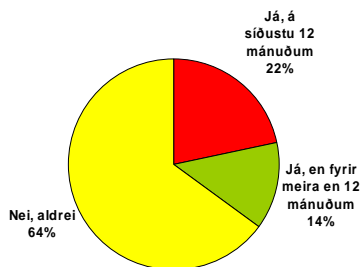
Hefur þrekleysi truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	437	19,40%	+/-1,63%
Já, en áður en bankahrunið varð	31	1,38%	+/-0,48%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	476	21,14%	+/-1,69%
Nei	1308	58,08%	+/-2,04%
Alls	2252	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin þjóðar 2007



■ Já, frá því bankahrunið varð
 ■ Já, en áður en bankahrunið varð
 ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið
 ■ Nei

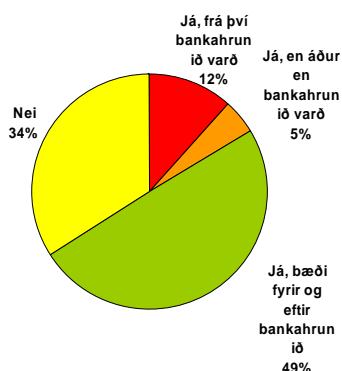
	Já, frá því bankahrunið varð	Já, en áður en bankahrunið varð	Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	Nei
Kyn*				
Kona	21,5%	22,6%	54,5%	
Karl	12,7%	16,6%	69,2%	
Aldur*				
20-29 ára	19,7%	14,2%	64,7%	
30-39 ára	19,4%	22,9%	56,7%	
40-49 ára	21,7%	22,1%	55,1%	
50-59 ára	18,7%	22,0%	57,6%	
60 ára og eldri	11,4%	22,8%	63,3%	
Starf*				
Gjaldkeri/afgreiðsla	14,1%	16,5%	66,7%	
Ritari/aðstoðarmaður	18,8%	34,4%	46,9%	
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	25,6%	22,2%	51,8%	
Bakvinnsla/bókhald	12,6%	27,4%	57,5%	
Sérfræðingur í tölvudeild	11,3%	21,9%	65,0%	
Sérfræðingur í öðrum deildum	23,2%	16,5%	59,4%	
Millistjórnandi	15,6%	25,5%	57,3%	
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	26,4%	15,3%	56,9%	
Annað	13,9%	22,2%	62,0%	
Starfsstöð*				
Í höfuðstöðvum banka	19,1%	21,4%	58,0%	
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	16,0%	21,3%	61,1%	
Í útibúi banka	23,6%	20,8%	54,4%	
Í útibúi sparisjóðs	6,9%	20,1%	71,8%	
Menntun				
Grunnskólapróf	17,3%	24,5%	56,8%	
Stúdentspróf	19,4%	22,0%	57,4%	
Iðmenntun/Verknám	11,7%	26,6%	59,6%	
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	19,6%	23,8%	55,0%	
Háskólapróf (grunnám)	21,7%	18,6%	58,7%	
Framhaldsnám úr háskóla	18,8%	13,5%	65,9%	
Annað	18,5%	25,9%	53,4%	
Menntun á sviði fjármála*				
Já	20,8%	17,5%	60,4%	
Nei	17,9%	25,0%	55,8%	
Búseta				
Höfuðborgarsvæðið	20,3%	21,1%	57,1%	
Landsbyggðin	16,7%	21,2%	60,8%	

* p<0,05

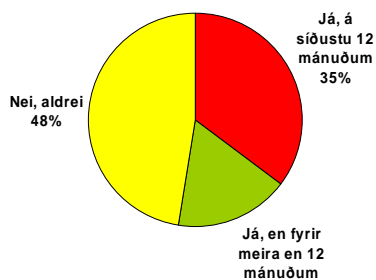
Hefur vöðvabólga truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	264	11,59%	+/-1,32%
Já, en áður en bankahrunið varð	107	4,70%	+/-0,87%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	1130	49,63%	+/-2,05%
Nei	776	34,08%	+/-1,95%
Alls	2277	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin þjóðar 2007



■ Já, frá því bankahrunið varð
 ■ Já, en áður en bankahrunið varð
 ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið
 ■ Nei

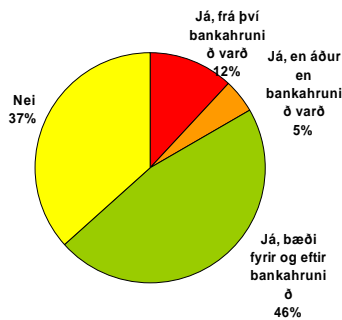
Kyn*	Já, frá því bankahrunið varð	Já, en áður en bankahrunið varð	Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	Nei
Kona	12,1%	5,9%	54,9%	27,7%
Karl	9,9%	3,0%	34,0%	53,0%
Aldur*				
20-29 ára	14,2%	1,2%	42,7%	40,1%
30-39 ára	13,7%	1,2%	46,9%	36,0%
40-49 ára	10,7%	1,5%	52,2%	32,1%
50-59 ára	9,1%	1,4%	54,5%	29,2%
60 ára og eldri	9,3%	1,2%	50,0%	36,4%
Starf*				
Gjaldkeri/afgreiðsla	10,5%	1,5%	53,8%	29,3%
Ritari/aðstoðarmaður	12,5%	1,5%	50,0%	34,4%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	13,8%	1,2%	54,2%	26,7%
Bakvinnsla/bókhald	7,9%	1,1%	58,2%	29,6%
Sérfræðingur í tölvudeild	5,0%	1,5%	46,5%	43,4%
Sérfræðingur í öðrum deildum	15,6%	1,2%	40,2%	40,4%
Millistjórnandi	7,2%	1,2%	47,4%	41,8%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	12,5%	1,2%	45,8%	37,5%
Annað	9,0%	1,2%	50,5%	35,1%
Starfsstöð*				
Í höfuðstöðvum banka	12,8%	1,2%	46,7%	37,2%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	7,7%	1,2%	50,2%	34,4%
Í útibúi banka	12,7%	1,2%	52,2%	30,3%
Í útibúi sparisjóðs	4,5%	1,2%	53,7%	33,3%
Menntun*				
Grunnskólapróf	9,5%	1,2%	55,5%	26,9%
Stúdentspróf	11,3%	1,2%	58,9%	27,3%
Iðnmenntun/Verknám	4,8%	1,2%	61,3%	29,0%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	10,3%	1,2%	56,0%	29,6%
Háskólapróf (grunnám)	14,3%	1,2%	41,8%	40,7%
Framhaldsnám úr háskóla	13,5%	1,2%	34,3%	47,8%
Annað	9,9%	1,2%	53,6%	29,7%
Menntun á sviði fjármála*				
Já	13,1%	1,2%	46,3%	35,9%
Nei	10,0%	1,2%	53,4%	31,9%
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	12,9%	1,2%	48,6%	34,5%
Landsbyggðin	8,1%	1,2%	52,8%	32,6%

* p<0,05

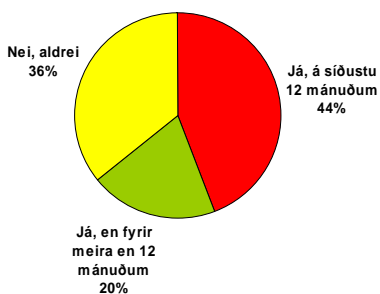
Hafa verkir í baki/herðum truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	273	12,03%	+/-1,34%
Já, en áður en bankahrunið varð	104	4,58%	+/-0,86%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	1059	46,65%	+/-2,05%
Nei	834	36,74%	+/-1,98%
Alls	2270	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin þjóðar 2007



■ Já, frá því bankahrunið varð
 ■ Já, en áður en bankahrunið varð
 ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið
 ■ Nei

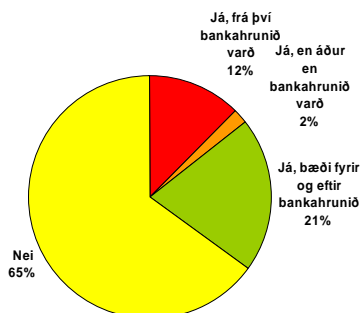
Kyn*	Já, frá því bankahrunið varð	Já, en áður en bankahrunið varð	Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	Nei
Kona	12,7%	49,4%	32,8%	
Karl	10,1%	38,5%	48,2%	
Aldur*				
20-29 ára	14,7%	41,0%	41,9%	
30-39 ára	12,7%	42,7%	41,1%	
40-49 ára	12,8%	48,8%	33,1%	
50-59 ára	9,6%	51,6%	32,8%	
60 ára og eldri	8,6%	50,0%	35,2%	
Starf*				
Gjaldkeri/afgreiðsla	9,5%	50,8%	34,4%	
Ritari/aðstoðarmaður	9,4%	56,3%	31,3%	
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	14,9%	49,3%	31,7%	
Bakvinnsla/bókhald	8,0%	56,1%	31,9%	
Sérfræðingur í tölvudeild	6,3%	47,8%	40,9%	
Sérfræðingur í öðrum deildum	16,3%	36,9%	42,3%	
Millistjórnandi	8,8%	45,9%	41,2%	
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	13,9%	38,9%	43,1%	
Annað	7,3%	48,6%	35,8%	
Starfsstöð*				
Í höfuðstöðvum banka	12,7%	44,9%	38,5%	
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	8,9%	48,2%	36,4%	
Í útibúi banka	13,6%	47,8%	34,4%	
Í útibúi sparisjóðs	5,1%	49,2%	37,9%	
Menntun*				
Grunnskólapróf	8,7%	52,6%	30,7%	
Stúdentspróf	14,5%	52,3%	30,7%	
Iðmenntun/Verknám	5,3%	55,8%	34,7%	
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	8,7%	56,8%	29,9%	
Háskólapróf (grunnám)	14,5%	38,6%	43,9%	
Framhaldsnám úr háskóla	13,9%	34,8%	47,0%	
Annað	11,5%	50,8%	30,9%	
Menntun á sviði fjármála*				
Já	13,9%	41,6%	39,9%	
Nei	10,3%	52,2%	33,0%	
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	13,2%	45,6%	36,9%	
Landsbyggðin	9,0%	49,9%	35,7%	

* p<0,05

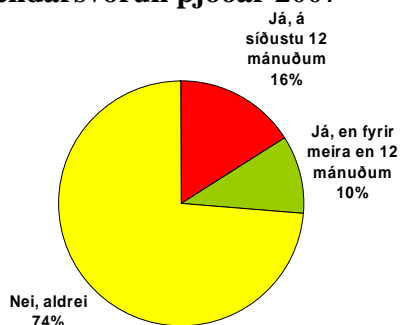
Hafa tíðir höfuðverkir truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	278	12,38%	+/-1,36%
Já, en áður en bankahrunið varð	45	2,00%	+/-0,58%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	465	20,70%	+/-1,68%
Nei	1458	64,92%	+/-1,97%
Alls	2246	100%	

Heildarsvörun SSF 2009



Heildarsvörun þjóðar 2007



■ Já, frá því bankahrunið varð
 ■ Já, en áður en bankahrunið varð
 ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið
 ■ Nei

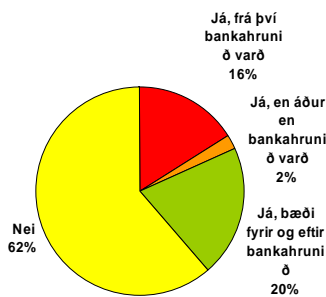
Kyn*	Já, frá því bankahrunið varð	Já, en áður en bankahrunið varð	Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	Nei
Kona	13,5%	23,1%	61,1%	
Karl	8,8%	13,6%	76,1%	
Aldur*				
20-29 ára	15,3%	19,0%	63,7%	
30-39 ára	15,7%	24,1%	59,4%	
40-49 ára	12,3%	22,3%	62,7%	
50-59 ára	8,3%	19,9%	69,2%	
60 ára og eldri	5,3%	7,3%	85,4%	
Starf*				
Gjaldkeri/afgreiðsla	7,5%	19,2%	71,8%	
Ritari/aðstoðarmaður	15,6%	34,4%	50,0%	
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	16,4%	24,5%	56,9%	
Bakvinnsla/bókhalld	9,0%	26,2%	60,7%	
Sérfræðingur í tölvudeild	6,8%	18,6%	73,9%	
Sérfræðingur í öðrum deildum	15,1%	17,7%	66,2%	
Millistjórnandi	10,9%	18,7%	68,4%	
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	12,5%	9,7%	72,2%	
Annað	8,4%	14,0%	75,7%	
Starfsstöð*				
Í höfuðstöðvum banka	13,7%	18,6%	66,2%	
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	10,4%	23,2%	65,6%	
Í útibúi banka	13,1%	21,5%	62,6%	
Í útibúi sparisjóðs	4,0%	25,3%	67,2%	
Menntun*				
Grunnskólapróf	8,0%	23,9%	64,9%	
Stúdentspróf	13,8%	23,3%	60,6%	
Iðnmenntun/Verknám	6,6%	19,8%	73,6%	
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	12,5%	19,6%	66,7%	
Háskólapróf (grunnám)	14,5%	20,8%	63,6%	
Framhaldsnám úr háskóla	14,5%	13,6%	70,6%	
Annað	11,5%	20,3%	64,1%	
Menntun á sviði fjármála				
Já	13,9%	19,8%	64,6%	
Nei	10,9%	21,7%	65,3%	
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	13,7%	19,4%	65,2%	
Landsbyggðin	8,6%	24,4%	64,1%	

* p<0,05

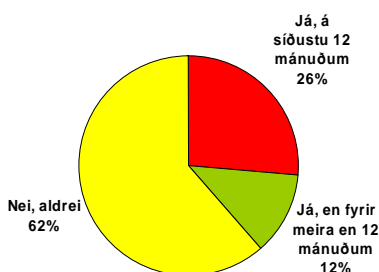
Hafa svefnerfiðleikar truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	360	16,04%	+/- 1,52%
Já, en áður en bankahrunið varð	50	2,23%	+/- 0,61%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	456	20,31%	+/- 1,66%
Nei	1379	61,43%	+/- 2,01%
Alls	2245	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin þjóðar 2007



■ Já, frá því bankahrunið varð
 ■ Já, en áður en bankahrunið varð
 ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið
 ■ Nei

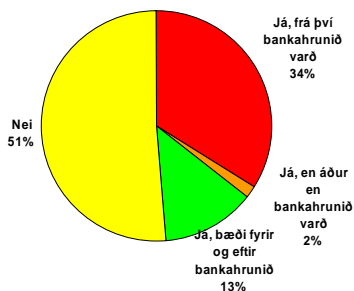
Kyn			
Kona	16,5%	20,2%	60,9%
Karl	14,6%	20,8%	63,1%
Aldur*			
20-29 ára	16,3%	16,9%	66,0%
30-39 ára	19,0%	17,6%	61,9%
40-49 ára	16,7%	20,9%	60,5%
50-59 ára	13,9%	23,5%	59,4%
60 ára og eldri	8,3%	25,6%	59,6%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	10,3%	17,1%	68,7%
Ritari/aðstoðarmaður	6,3%	25,0%	65,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	20,0%	22,4%	55,8%
Bakvinnsla/bókhald	10,3%	22,6%	63,9%
Sérfræðingur í tölvudeild	9,4%	23,3%	66,0%
Sérfræðingur í öðrum deildum	20,7%	17,8%	60,0%
Millistjórnandi	16,5%	19,1%	62,4%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	23,6%	25,0%	50,0%
Annað	8,2%	17,3%	70,9%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	17,4%	18,9%	61,9%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	12,3%	23,0%	63,4%
Í útibúi banka	17,4%	21,3%	58,6%
Í útibúi sparisjóðs	6,9%	22,0%	67,1%
Menntun*			
Grunnskólapróf	10,7%	24,5%	61,7%
Stúdentspróf	20,1%	17,5%	60,5%
Iðnmenntun/Verknám	4,2%	20,0%	75,8%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	14,6%	25,9%	55,6%
Háskólapróf (grunnám)	18,9%	17,9%	62,3%
Framhaldsnám úr háskóla	20,2%	18,4%	59,6%
Annað	11,6%	21,2%	61,9%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	18,7%	18,7%	60,8%
Nei	13,3%	21,9%	62,1%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	17,9%	19,0%	61,3%
Landsbyggðin	11,4%	23,9%	61,2%

* p<0,05

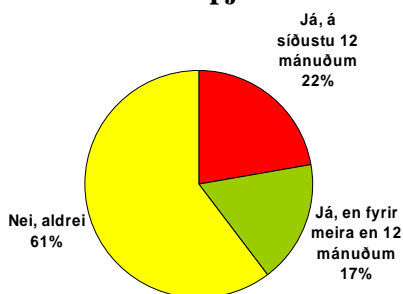
Hafa þungar áhyggjur truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	758	33,93%	+/-1,96%
Já, en áður en bankahrunið varð	37	1,66%	+/-0,53%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	293	13,12%	+/-1,40%
Nei	1146	51,30%	+/-2,07%
Alls	2234	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin þjóðar 2007



■ Já, frá því bankahrunið varð
 ■ Já, en áður en bankahrunið varð
 ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið
 ■ Nei

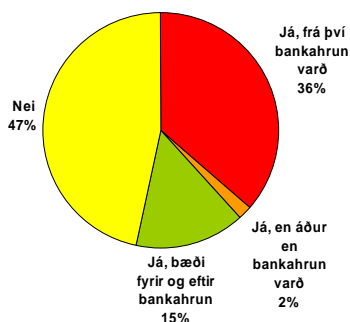
Kyn			
Kona	33,7%	12,9%	51,9%
Karl	34,6%	13,7%	49,7%
Aldur*			
20-29 ára	35,3%	11,1%	51,6%
30-39 ára	40,7%	11,6%	45,7%
40-49 ára	34,9%	15,6%	48,6%
50-59 ára	29,2%	13,4%	55,8%
60 ára og eldri	15,6%	12,3%	69,5%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	21,6%	10,8%	65,6%
Ritari/aðstoðarmaður	18,8%	15,6%	65,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	37,5%	14,0%	47,2%
Bakvinnsla/bókhald	28,4%	15,8%	53,6%
Sérfræðingur í tölvudeild	29,4%	10,6%	58,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	41,7%	12,6%	43,5%
Millistjórnandi	38,3%	12,4%	48,2%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	40,3%	15,3%	44,4%
Annað	20,6%	12,1%	65,4%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	36,5%	12,4%	49,2%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	32,8%	16,8%	49,6%
Í útibúi banka	33,6%	12,5%	52,5%
Í útibúi sparisjóðs	21,5%	16,3%	59,9%
Menntun*			
Grunnskólapróf	27,7%	14,3%	56,0%
Stúdentspróf	33,1%	11,1%	53,7%
Iðnmenntun/Verknám	23,9%	12,0%	62,0%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	33,5%	13,6%	50,8%
Háskólapróf (grunn nám)	38,3%	13,5%	46,9%
Framhaldsnám úr háskóla	44,7%	8,4%	45,1%
Annað	24,9%	19,0%	55,0%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	38,8%	13,0%	46,6%
Nei	28,8%	13,1%	56,3%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	35,9%	12,3%	50,3%
Landsbyggðin	28,7%	15,2%	53,9%

* p<0,05

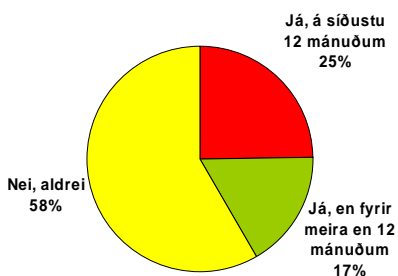
Hefur *kvíði* truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	820	36,33%	+/-1,98%
Já, en áður en bankahrunið varð	47	2,08%	+/-0,59%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	338	14,98%	+/-1,47%
Nei	1052	46,61%	+/-2,06%
Alls	2257	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin þjóðar 2007



■ Já, frá því bankahrunið varð ■ Já, en áður en bankahrunið varð
 ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið ■ Nei

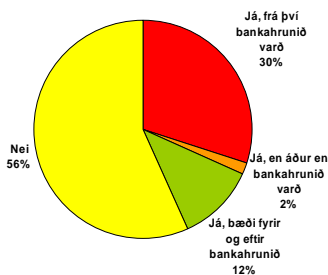
Kyn	Já, frá því bankahrunið varð	Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	Já, en áður en bankahrunið varð	Nei
Kona	36,2%	14,7%	47,3%	
Karl	36,5%	15,8%	44,7%	
Aldur*				
20-29 ára	34,0%	14,1%	49,9%	
30-39 ára	42,5%	12,4%	42,7%	
40-49 ára	38,2%	16,4%	44,3%	
50-59 ára	32,2%	15,7%	48,9%	
60 ára og eldri	23,0%	18,6%	56,5%	
Starf*				
Gjaldkeri/afgreiðsla	25,4%	14,8%	58,2%	
Ritari/aðstoðarmaður	15,6%	18,8%	65,6%	
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	40,4%	15,2%	42,6%	
Bakvinnsla/bókhald	31,6%	19,5%	47,1%	
Sérfræðingur í tölvudeild	32,1%	12,6%	51,6%	
Sérfræðingur í öðrum deildum	43,8%	12,5%	40,9%	
Millistjórnandi	38,7%	13,6%	47,1%	
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	38,9%	12,5%	47,2%	
Annað	23,6%	20,9%	52,7%	
Starfsstöð*				
Í höfuðstöðvum banka	38,8%	13,6%	45,0%	
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	33,9%	20,4%	45,3%	
Í útibúi banka	36,0%	14,6%	47,6%	
Í útibúi sparisjóðs	25,9%	17,8%	53,4%	
Menntun*				
Grunnskólapróf	32,3%	18,8%	45,8%	
Stúdentspróf	36,3%	13,6%	48,4%	
Iðnmenntun/Verknám	21,3%	19,1%	57,4%	
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	37,5%	15,0%	45,8%	
Háskólapróf (grunnám)	39,7%	13,2%	45,0%	
Framhaldsnám úr háskóla	42,6%	11,7%	43,9%	
Annað	31,2%	18,5%	48,7%	
Menntun á sviði fjármála*				
Já	40,2%	14,0%	44,0%	
Nei	32,5%	16,0%	49,2%	
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	37,9%	13,6%	46,5%	
Landsbyggðin	32,2%	18,7%	47,0%	

* p<0,05

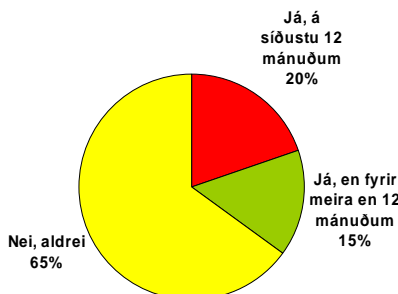
Hefur *depurð* truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	669	29,92%	+/-1,90%
Já, en áður en bankahrunið varð	40	1,79%	+/-0,55%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	262	11,72%	+/-1,33%
Nei	1265	56,57%	+/-2,05%
Alls	2236	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



Heildarsvörin þjóðar 2007



■ Já, frá því bankahrunið varð
 ■ Já, en áður en bankahrunið varð
■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið
 ■ Nei

Kyn			
Kona	30,3%	11,9%	55,9%
Karl	28,5%	11,0%	58,9%
Aldur*			
20-29 ára	29,9%	10,7%	58,0%
30-39 ára	34,3%	9,3%	54,1%
40-49 ára	30,9%	12,5%	55,6%
50-59 ára	27,1%	13,1%	57,4%
60 ára og eldri	17,9%	14,7%	65,4%
Starf*			
Gjaldkeri/afgreiðsla	18,4%	12,8%	66,4%
Ritari/aðstoðarmaður	21,9%	12,5%	65,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	32,5%	12,4%	53,4%
Bakvinnsla/bókhald	24,1%	16,6%	56,7%
Sérfræðingur í tölvudeild	23,3%	9,4%	64,8%
Sérfræðingur í öðrum deildum	39,5%	9,1%	50,0%
Millistjórnandi	34,7%	7,8%	57,0%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	27,8%	9,7%	61,1%
Annað	15,9%	15,0%	66,4%
Starfsstöð*			
Í höfuðstöðvum banka	33,0%	11,4%	53,7%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	28,9%	11,6%	59,1%
Í útibúi banka	29,5%	11,7%	56,9%
Í útibúi sparisjóðs	15,7%	13,4%	68,0%
Menntun*			
Grunnskólapróf	23,5%	15,6%	58,4%
Stúdentspróf	30,9%	10,0%	57,1%
Iðnmenntun/Verknám	15,1%	17,2%	65,6%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	28,6%	11,3%	57,6%
Háskólapróf (grunnám)	35,0%	9,8%	53,9%
Framhaldsnám úr háskóla	36,0%	8,8%	54,4%
Annað	24,2%	15,3%	58,4%
Menntun á sviði fjármála*			
Já	33,7%	10,1%	54,9%
Nei	25,9%	13,4%	58,4%
Búseta*			
Höfuðborgarsvæðið	32,1%	11,2%	55,0%
Landsbyggðin	24,3%	12,9%	60,8%

* p<0,05

Hefur hækkaður blóðþrýstingur truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	130	5,83%	+/-0,97%
Já, en áður en bankahrunið varð	62	2,78%	+/-0,68%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	248	11,13%	+/-1,31%
Nei	1789	80,26%	+/-1,65%
Alls	2229	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



■ Já, frá því bankahrunið varð
 ■ Já, en áður en bankahrunið varð
■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið
 ■ Nei

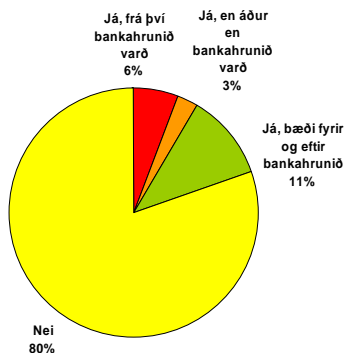
	Já, frá því bankahrunið varð	Já, en áður en bankahrunið varð	Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	Nei
Kyn				
Kona	6,1%	10,8%		80,4%
Karl	5,0%	12,3%		79,8%
Aldur*				
20-29 ára	3,5%	3,5%		91,3%
30-39 ára	6,0%	5,6%		86,9%
40-49 ára	5,9%	13,0%		78,4%
50-59 ára	6,5%	18,6%		70,2%
60 ára og eldri	8,6%	18,4%		68,4%
Starf				
Gjaldkeri/afgreiðsla	3,6%	12,7%		80,6%
Ritari/aðstoðarmaður	9,4%	12,5%		78,1%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	7,1%	11,5%		78,5%
Bakvinnsla/bókhald	6,0%	14,2%		76,3%
Sérfræðingur í tölvudeild	2,5%	14,3%		80,7%
Sérfræðingur í öðrum deildum	5,7%	7,0%		84,9%
Millistjórnandi	8,4%	11,0%		79,1%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	4,2%	12,5%		80,6%
Annað	4,8%	12,4%		78,1%
Starfsstöð				
Í höfuðstöðvum banka	6,9%	9,8%		81,2%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	5,0%	12,6%		80,3%
Í útibúi banka	5,6%	12,7%		77,9%
Í útibúi sparisjóðs	2,3%	0,2%		85,0%
Menntun*				
Grunnskólapróf	5,7%	15,0%		75,9%
Stúdentspróf	7,2%	9,2%		80,8%
Iðnmenntun/Verknám	0,0%	21,7%		77,2%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	8,1%	16,6%		71,1%
Háskólapróf (grunnám)	5,7%	7,1%		85,1%
Framhaldsnám úr háskóla	5,3%	3%		88,5%
Annað	5,2%	16,2%		73,8%
Menntun á sviði fjármála*				
Já	6,3%	9,3%		82,2%
Nei	5,4%	12,9%		78,3%
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	6,3%	10,0%		81,0%
Landsbyggðin	4,7%	14,0%		78,0%

* p<0,05

Hafa kvef/umgangspesstir truflað daglegt líf þitt?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já, frá því bankahrunið varð	322	14,40%	+/-1,46%
Já, en áður en bankahrunið varð	42	1,88%	+/-0,56%
Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	699	31,26%	+/-1,92%
Nei	1173	52,46%	+/-2,07%
Alls	2236	100%	

Heildarsvörin SSF 2009



■ Já, frá því bankahrunið varð
 ■ Já, en áður en bankahrunið varð
 ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið
 ■ Nei

Kyn	Já, frá því bankahrunið varð	Já, en áður en bankahrunið varð	Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið	Nei
Kyn				
Kona	15,2%		30,1%	52,7%
Karl	11,7%		35,0%	51,7%
Aldur*				
20-29 ára	14,5%		39,9%	44,8%
30-39 ára	14,1%		38,0%	46,3%
40-49 ára	16,5%		26,2%	55,0%
50-59 ára	12,3%		26,6%	58,6%
60 ára og eldri	13,7%		21,6%	62,7%
Starf				
Gjaldkeri/afgreiðsla	11,0%		29,0%	58,0%
Ritari/aðstoðarmaður	16,1%		29,0%	51,6%
Þjónusturáðgjafi/þjónustufulltrúi	17,1%		32,1%	48,3%
Bakvinnsla/bókhald	11,4%		32,0%	55,4%
Sérfræðingur í tölvudeild	10,0%		43,8%	44,4%
Sérfræðingur í öðrum deildum	17,0%		30,2%	51,1%
Millistjórnandi	14,7%		27,7%	55,5%
Framkvæmdastjóri/útibússtjóri	14,1%		22,5%	63,4%
Annað	10,2%		31,5%	56,5%
Starfsstöð				
Í höfuðstöðvum banka	14,8%		32,5%	51,1%
Í höfuðstöðvum sparisjóðs	10,9%		34,5%	52,1%
Í útibúi banka	15,6%		30,3%	52,1%
Í útibúi sparisjóðs	10,9%		25,3%	61,5%
Menntun*				
Grunnskólapróf	14,7%		26,6%	56,0%
Stúdentspróf	14,2%		34,9%	48,9%
Iðnmenntun/Verknám	16,1%		32,3%	50,5%
Bóklegt/verklegt framhaldsnám	14,7%		27,3%	57,6%
Háskólapróf (grunnám)	14,4%		34,9%	49,2%
Framhaldsnám úr háskóla	15,6%		31,6%	52,4%
Annað	10,9%		26,0%	58,3%
Menntun á sviði fjármála*				
Já	15,5%		31,1%	51,9%
Nei	13,2%		31,4%	53,2%
Búseta*				
Höfuðborgarsvæðið	15,2%		32,5%	50,4%
Landsbyggðin	12,0%		28,0%	58,2%

* p<0,05

9. Áhrif bankahruns á líðan og heilsu

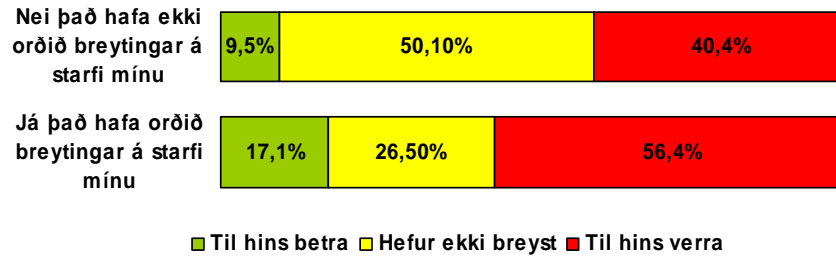
Aðstæður í vinnu hafa töluverð áhrif á líðan og heilsu starfsfólks. Í kjölfar mikilla breytinga innan fyrirtækja sem fela í sér t.d. niðurskurð, uppsagnir eða tilfærslu í starfi má búast við áhrifum á líðan og heilsu starfsfólks. Rannsóknir sem gerðar hafa verið á áhrifum þess að fyrirtæki skera niður starfsemi og fækka starfsfólki gefa til kynna að þeir sem starfa áfram finna fyrir auknu álagi. Það kemur m.a. fram í því að starfsfólk upplifir í meira mæli andlega vanlíðan og verki eða önnur einkenni frá stoðkerfi. Rannsóknir benda því til að í þrengingum hjá fyrirtækjum er mikilvægt að leggja áherslu á heilsueflingu hvers konar á vinnustöðum.

Nokkrar spurningar voru lagðar fyrir starfsmenn til að kanna með hvaða hætti bankahrunið hafði áhrif á líðan og heilsu starfsfólks. Ein spurningin var svohljóðandi “hefur orðið breyting á starfi þínu frá því í byrjun október?”. 41,8% starfsfólks í bönkum og sparisjóðum svara því játandi og 58,2% starfsfólks svara því neitandi. Þeir voru síðan beðnir að tilgreina nánar í hverju breytingarnar fólust. Hér verða niðurstöður sýndar fyrir annars vegar þá sem svöruðu spurningunni játandi og hins vegar þá sem svöruðu henni neitandi.

Niðurstöður sýna að marktækt fleiri karlmenn en konur svara því til að hafa upplifað breytingu á starfi sínu, einnig má sjá að marktækt fleiri starfsmenn í höfuðstöðvum banka en í höfuðstöðvum sparisjóða eða útibúum banka eða sparisjóða hafa upplifað breytingu á starfi sínu. Helstu starfshópar sem hafa upplifað breytingu á starfi sínu eru sérfræðingar í tölvudeild og sérfræðingar í öðrum deildum. Framkvæmdastjórar/útibússtjórar fylgja þeim síðan fast á eftir.

Hlutfallslega fleiri í hóp þeirra sem gengu í gegnum breytingar á starfi sínu í byrjun október svara því til að líðan þeirra hafi versnað borið saman við þá sem ekki urðu fyrir breytingum. Jafnframt eru hlutfallslega fleiri sem hafa upplifað að líðan sín hafi breyst til hins betra frá því byrjun október í hóp þeirra sem upplifðu breytingar í starfi en þeir sem ekki upplifðu breytingar í starf.

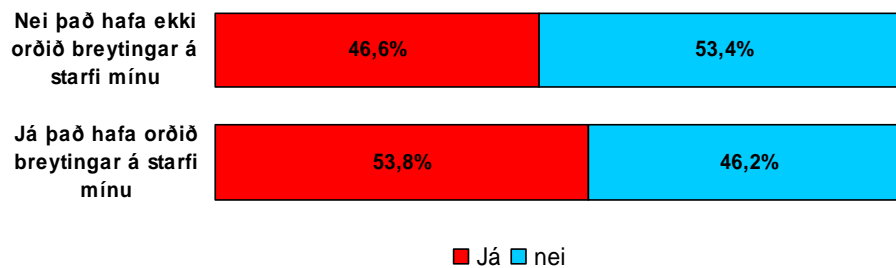
Hefur líðan þín í vinnunni breyst frá því í byrjun október?



P<0,0001

Þeir sem hafa upplifað breytingar á starfi hefur í meira mæli verið útvegaður stuðningur eða önnur úrræði

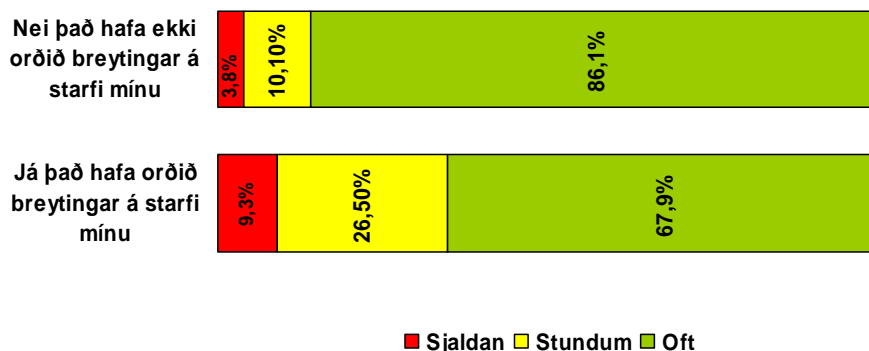
Hefur vinnustaðurinn útvegað þér stuðning eða önnur úrræði til að bæta líðan þína?



P<0,001

Breytingar í starfi má einnig skoða í tengslum við starfsánægju. Hér má sjá að marktækur munur kemur fram milli hópanna á þann veg að þeir sem ekki hafa upplifað breytingar á starfi sínu eru líklegri til að segjast vera oft ánægðir í starfi.

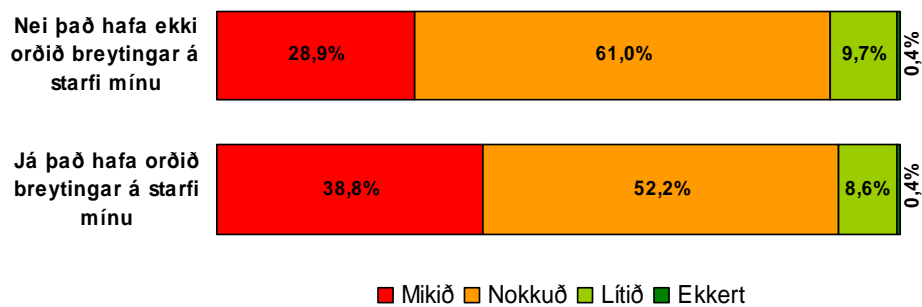
Ertu almennt ánægður í starfi þínu?



P<0,0001

Álag í starfi mælist meira hjá þeim sem hafa upplifað breytingar í starfi. Munurinn liggur í því að 10% fleiri í hópi þeirra sem upplifað hafa breytingar segir álagið vera mikið. Það er þó sambærilegt hlutfall í báðum hópunum sem segir álagið vera lítið og 0,4% í báðum hópum segir álagið vera ekkert.

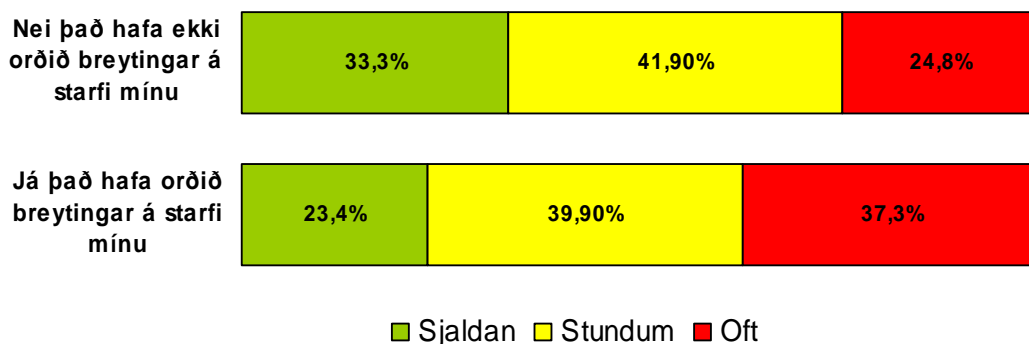
Myndir þú segja að í vinnu þinni sé álagið mikið eða lítið?



P<0,0001

Nánari skoðun á vinnuálagi sýnir að meðal þeirra sem upplifað hafa breytingar á starfi sínu segja eru hlutfallslega fleiri sem segja að verkefni hlaðist oft upp.

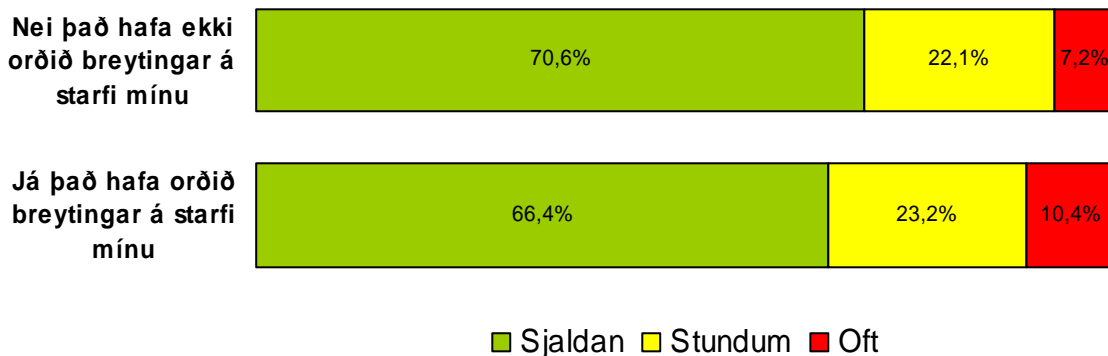
Er vinnuálagið ójafnt þannig að verkefni hlaðist upp?



P<0,0001

Þeir sem upplifað hafa breytingar á starfi sínu verða oftar varir við óþægilegan ágreining meðal vinnufélaganna en aðrir. Munurinn er þó ekki mikill en marktækni kemur fram milli hópanna.

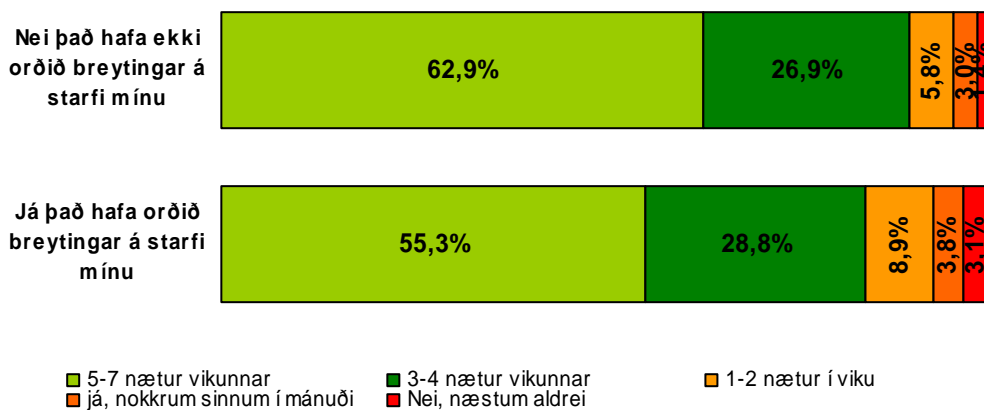
Hefurðu tekið eftir óþægilegum ágreiningi hjá vinnufélögunum?



P<0,0001

Svefntruflanir hrjá hlutfallslega fleiri í hópi þeirra sem upplifðu breytingar á starfi sínu. Samanlegt eru 10,2% þeirra sem ekki hafa upplifað breytingar á starfi að fá nægan nætursvefn 1-2 í viku eða sjaldnar, en á sama hátt eru 15,8% þeirra sem hafa upplifað breytingar á starfi sínu að fá nægan nætursvefn 1-2 í viku eða sjaldnar.

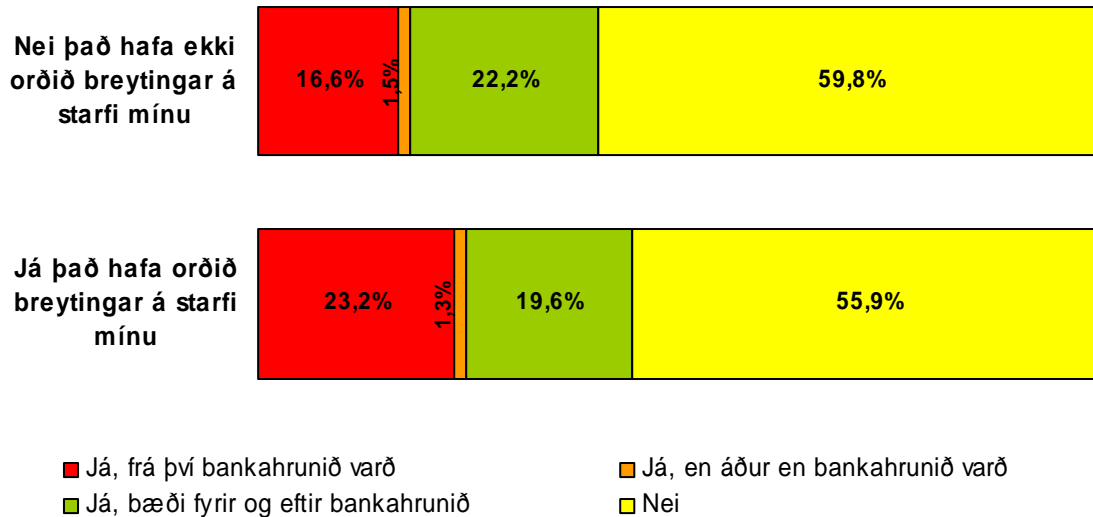
Færðu nægan nætursvefn?



P<0,0001

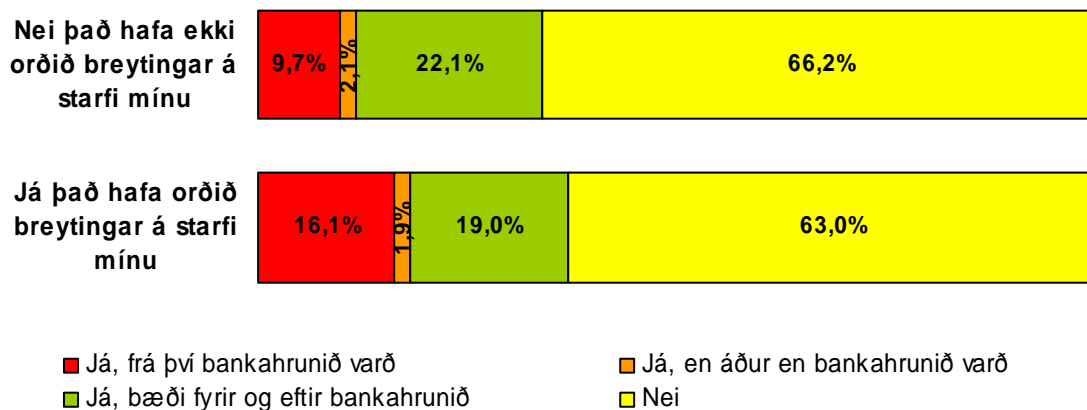
Einnig má sjá að þrekleysi, þungar áhyggjur, tíðir höfuðverkir, kvíði og depurð hefur hlutfallslega hrjáð fleiri í hópi þeirra sem urðu fyrir breytingum í starfi heldur en aðra. Mestur munur fram í kvíða, depurð og þungum áhyggjum hjá þessum hópum.

Hefur þrekleysi truflað daglegt líf þitt?



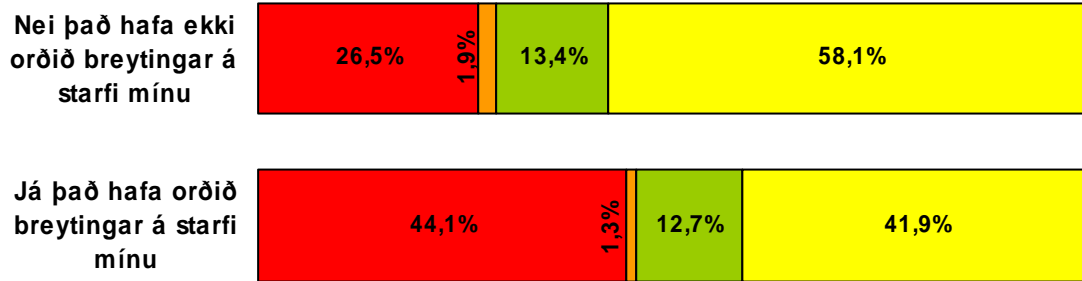
P<0,001

Hafa tíðir höfuðverkir truflað daglegt líf þitt?



P<0,0001

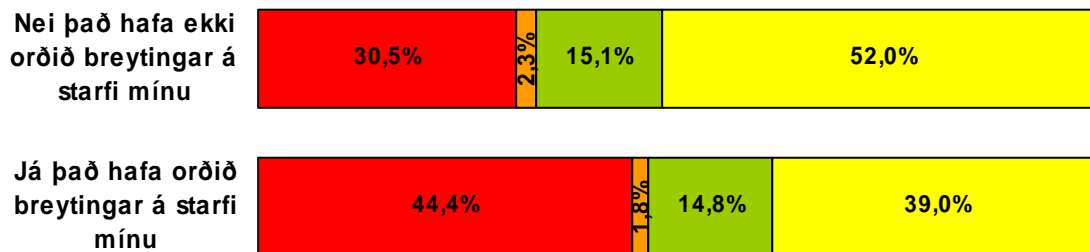
Hafa þungar áhyggjur truflað daglegt líf þitt?



■ Já, frá því bankahrunið varð ■ Já, en áður en bankahrunið varð ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið ■ Nei

P<0,0001

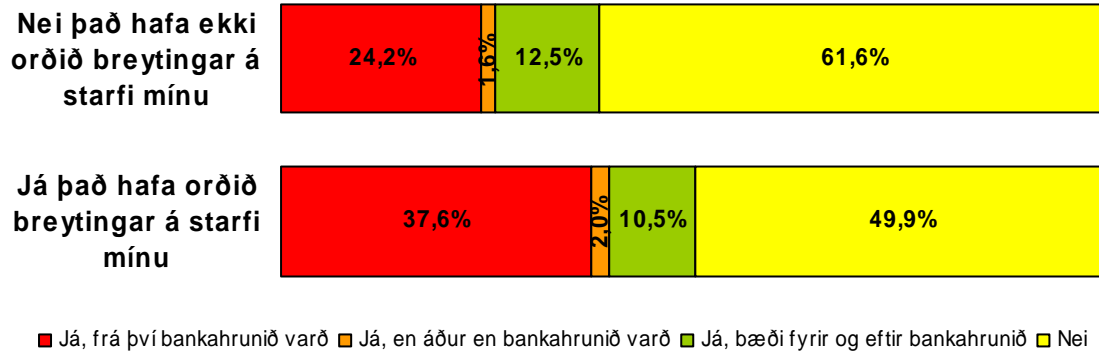
Hefur kvíði þruflað daglegt líf þitt?



■ Já, frá því bankahrunið varð ■ Já, en áður en bankahrunið varð ■ Já, bæði fyrir og eftir bankahrunið ■ Nei

P<0,0001

Hefur depurð truflað daglegt líf þitt?



P<0,0001

Þessar niðurstöður benda til að hafa ber sérstaklega í huga að hlú að vinnuumhverfi þeirra sem upplifðu breytingar á störfum sínum vegna bankahrunsins í byrjun október eins og t.d. lækkun launa, minna starfshlutfall eða breytingu á eðli starfsins eða verið flutt til í starfi.